



DE WOONBOND IN 2009

De Woonbond heeft in 2009 weer een aantal mooie resultaten geboekt. Zo is tot tweemaal toe voorkomen dat het kabinet bezuinigde op de huurtoeslag. De jaarlijkse huurverhoging was weer gemaximeerd op het inflatiepercentage. En om de woonlasten te beperken en het milieu te sparen is in veel plaatsen begonnen met energiebesparingsmaatregelen. Om de belangrijkste successen te noemen!

N E D E R L A N D S E



WOONBOND



Minder bezuiniging op de huurtoeslag

Tot tweemaal toe is in 2009 voorkomen dat er opnieuw bezuinigd werd op de huurtoeslag. De eerste keer betrof het een voorstel van de regering om de Wet op de huurtoeslag bij het onderdeel servicekosten te 'vereenvoudigen'. De tweede

bezuiniging op de huurtoeslag werd in juni bij de voorjaarsnota voorgesteld, toen (oud)minister Eberhard van der Laan (Wonen, Wijken en Integratie) in zijn begroting geen geld kon vinden om extra uitgaven voor de huurtoeslag te betalen.

De jaarlijkse huurverhoging

De huurverhoging per 1 juli mocht in 2009 niet uitkomen boven het inflatiepercentage van het jaar ervoor (2,5 procent). Dat lag vast in het regeerakkoord van CDA, PVDA en ChristenUnie. De Woonbond heeft zich sterk ingezet voor dat inflatievriendelijke huurbeleid en is dan ook tevreden met de huidige situatie. Niet tevreden zijn wij met de hoge energienota's en de steeds hogere gemeentelijke heffingen, omdat die ook van grote invloed zijn op uw woonlasten.

'Zit je te duur?, verlaag je huur!'

Kamerbewoners weten vaak niet dat zij een te hoge huur betalen. Om ze hun rechten duidelijk te maken en te wijzen op de mogelijkheid van een huurverlagingsprocedure bracht de Woonbond 25 jaar lang Op Kamers uit. In 2009 is de inhoud daarvan gedigitaliseerd. Op opkamers.woonbond.net staat alle informatie die



voor kamerbewoners van belang is, inclusief een eenvoudig rekenprogramma om de maximale huur van een kamer te berekenen.

Rechten verzilveren

In 2009 heeft de Woonbond in zijn publicaties veel aandacht gegeven aan het werk van de huurcommissie. De huurcommissie is een door de overheid ingestelde onafhankelijke organisatie die op verzoek van huurders (en ook verhuurders) uitspraak doet in geschillen over de hoogte van huurprijs en servicekosten. Veel te weinig huurders weten dat er een huurcommissie is en wat die doet. Erg jammer, want een procedure bij de commissie kan veel (financieel) voordeel

opleveren, bij voorbeeld bij achterstallig onderhoud, bij een te hoge huurprijs en bij te hoge servicekosten. Grotere bekendheid van de huurcommissie helpt huurders hun rechten te verzilveren.

Persoonlijke leden van de Woonbond kunnen met vragen over hun rechten en plichten als huurder gratis de Huurderslijn bellen. Dat gebeurde in 2009 maar liefst 4.044 keer. De top drie bestond uit 'onderhoud', 'huurprijs & huurverho-

ging', en 'servicekosten'. De Woonbond geeft twee tijdschriften uit, één voor individuele huurders (het kwartaalblad Huurwijzer) en één voor huurdersorganisaties

(het maandblad Woonbondig). Daarnaast verschijnt veel informatie op www.woonbond.nl. Huurwijzer heeft overigens een internetzusje met de naam 'Huurwijzer online'.



**BESPAAR
ENERGIE**
met de Woonbond

De Woonbond stimuleert huurders en verhuurders afspraken te maken over energiebesparing. Daarvoor is een Energielijn in het leven geroepen (020-5517722); een Energiebus ingezet (meer dan 20 bezoeken in 2009); en zijn er met Aedes, de vereniging van woningcorporaties, afspraken gemaakt over een woonlastenwaarborg. Die woonlastenwaarborg garandeert op complexniveau dat het financiële voordeel van de energiebesparing voor de huurder

groter is dan de huurverhoging die de verhuurder voor besparingsmaatregelen vraagt. Met de overheid werd onder andere overlegd over verbeteringen in het puntenstelsel, waardoor de maximumhuur van een woning binnenkort naar alle waarschijnlijkheid mede afhangt van de energiezuinigheid van die woning. Zie www.bespaarenergietdewoonbond.nl

Publicaties

In 2009 heeft de Woonbond zes nieuwe en vernieuwde publicaties op de markt gebracht, waaronder een aantal die interessant zijn voor de individuele huurder.



Comfortabel en gezond wonen

Wat kunnen huurders doen aan een comfortabel en gezond binnenmilieu. Prijs voor Woonbond-leden € 2, voor niet-leden € 4. Bestelcode ON 21

Toetslijst ventilatie

Waarmee u kunt nagaan hoe het met de ventilatiemogelijkheden in uw huis is gesteld. Prijs voor Woonbond-leden € 2,50, voor niet-leden € 5. Bestelcode ON 22.

Onderhoud: afwachten, zelf (laten) doen of afwachten?

Over rechten en plichten van huurder en verhuurder rond het onderhoud. Prijs voor Woonbond-leden € 7, voor niet-leden € 14. Bestelcode ON 18.

Bestellen kan door het juiste bedrag over te maken op giro 621 74 79 t.n.v. Woonbond-informatie te Amsterdam. Vermeld uw adres en de bestelcode. Bestellen kan ook via www.woonbond.nl. Klik op 'Webwinkel'.

We vinden het belangrijk u op de hoogte te houden van ons werk. Wij hebben daarom de belangrijkste successen en activiteiten van 2009 op een rij gezet, zodat u niet het volledige jaarverslag hoeft door te lezen. Heeft u vragen naar aanleiding van dit Jaarbericht, laat ons dat dan weten via info@woonbond.nl