

INDIVIDUELE POSITIONERING
SUPPLEMENT BIJ

GROTE STAP GEZET, WERELD TE WINNEN

RAPPORTAGE
AEDES-BENCHMARK 2014

vereniging van
woningcorporaties



VOORAF

Corporaties werken hard aan efficiëntie en willen hun financiële middelen op de juiste wijze inzetten; een voorwaarde om hun maatschappelijke doelstelling goed te kunnen blijven vervullen en om aan de verwachtingen van maatschappij en politiek te kunnen voldoen. Dat is de belangrijkste reden dat Aedes afgelopen jaar het initiatief nam om samen met PwC, KWH en USP deze benchmark te ontwikkelen.

Benchmarken is geen nieuw fenomeen in de corporatiebranche. Veel corporaties vergelijken al langere tijd hun prestaties met die van andere corporaties, bijvoorbeeld met de online benchmarktool van het Corporatie Benchmark Centrum (CBC). Maar de grote verschillen in definities stonden tot nu toe vergelijken en van elkaar leren in de weg.

Met deze Aedes-benchmark is nu een belangrijk begin gemaakt met het harmoniseren van gegevens, mede dankzij de betrokkenheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken, het Centraal Fonds Volkshuisvesting (CFV) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Ook corporaties zelf droegen hieraan in sterke mate bij door extra gegevens te leveren. Dat leidt tot meer inzicht in de post bedrijfslasten. Hiermee kan een eind komen aan jarenlange discussies over definities en interpretatie van uitkomsten en zijn de randvoorwaarden gecreëerd voor vergelijken en leren.

De deelname aan deze nulmeting is groot. Maar liefst 94 procent van alle verhuureenheden in de corporatiesector is meegenomen in de analyse van de bedrijfsgegevens. En aan beide onderdelen (Bedrijfsvoering en Kwaliteit) namen 205 corporaties (met 79 procent van alle verhuureenheden in Nederland) deel. Dit betreft zowel grote als kleinere corporaties, leden én niet-leden van Aedes, verspreid over het hele land. 274 gaven toestemming voor publicatie van hun individuele benchmarkscore. Deze treft u per grootteklasse aan in dit overzicht. Het toont dat corporaties ernst maken met transparantie en bereid zijn om te leren en te verbeteren.

In dit overzicht tonen we de positie van corporaties per grootteklasse in de meerdimensionale Aedes-benchmark matrix. Hierbij geeft de eerste letter de positie weer voor het onderdeel Kwaliteit gevolgd door de positie voor het onderdeel Bedrijfsvoering. Voor het onderdeel Kwaliteit in de Aedes-benchmark volgen de gecombineerde positie, als ook de posities op de deelindicatoren en de totaalscore op huurdersoordeel.

De kolom KWH-Huurlabel omvat een uitgebreide en gedetailleerde kijk op de kwaliteit van dienstverlening van corporaties op diverse meetpunten. Het weergegeven cijfer is het eindoordeel van alle getoetste meetpunten. De laatste twee kolommen tonen de positie op Bedrijfsvoering gevolgd door de Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe.

Voor meer uitleg verwijzen we u naar de veelgestelde vragen op www.aedes.nl.

Grootteklasse XXS <1.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Bouwwerening Ambt Delden	BENTELO	CC	C	C	C	-)2	-	C	€1.298
Christelijke Woonstichting Patrimonium	URK	AA	A	A	A	A	8,0	-	A	€731
Harmonisch Wonen	LELYSTAD	AC	A	A	A	A	8,0	-	C	€1.348
R. K. Woningbouwvereniging Zeist	ZEIST	AB	A	B	A	A	7,9	-	B	€1.085
Stichting De Delthe	USQUERT	-	-	-	-	-	-	-	A	€867
Stichting Eelder Woningbouw	PATERSWOLDE	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.135
Stichting Goed Wonen Liempde	BOXTEL	-	-	-	-	-	-	-	A	€817
Stichting Huisvesting Bejaarden Oosterhout	OOSTERHOUT NB	-	B	B	B	-)2	-	-	-
Stichting Jongeren Huisvesting Twente	ENSCHEDÉ	BA	B	B	B	A	7,5	-	A	€782
Stichting PeelrandWonen	BOEKEL	AC	A	A	A	A	7,7	-	C	€1.161
Stichting Slagenland Wonen	WASPIK	BC	B	B	B	B	7,4	7,8	C	€1.277
Stichting Uithuizer Woningbouw	UITHUIZEN	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stichting Wonen Delden	DELLEN	BA	B	A	B	C	7,5	-	A	€911
Stichting Wonen Vierlingsbeek	VIERLINGSBEEK	AC	A	A	A	A	8,0	-	C	€1.281
Stichting Woningbedrijf Warnsveld	WARNSVELD	BC	B	A	B	B	7,6	-	C	€1.151
Stichting Woningbeheer Born-Grevenbicht	BORN	BB	B	C	B	B	7,2	-	B	€1.001
Stichting Woonservice Urbanus	BELFELD	AC	A	A	A	A	7,8	7,9	C	€1.304
Woningbouwstichting Kamerik	KAMERIK	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.330
Woningbouwstichting 'Lek en Waard Wonen'	NIEUWPOORT	-	-	-	-	-	-	-	A	€638
Woningbouwvereniging Arnhemuiden	ARNEMUIDEN	-	-	-	-	-	-	-	A	€623
Woningbouwvereniging Goed Wonen	BENSCHOP	BC	B	B	A	C	7,6	-	C	€1.138
Woningbouwvereniging Heerjansdam	HEERJANSDAM	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.352
Woningbouwvereniging van Erfgooiers te Laren	LAREN NH	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.206
Woningcorporatie Plicht Getrouw	BENNEKOM	-	C	C	C	A	7,2	-	-	-
Woningstichting Berg en Terblijt	BERG EN TERBLIJT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Woningstichting Dinteloord	DINTELOORD	BA	B	C	B	B	7,1	-	A	€735
Woningstichting Gouderak	GOUDERAK	BC	B	A	B	-)2	-	C	€1.603
Woningstichting Kessel	KESSEL LB	BC	B	C	B	B	7,3	-	C	€1.247
Woningstichting Wittem	MECHELEN	-	B	A	B	A	7,7	-	-	-
Woningstichting Wuta	NIGTEVECHT	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.539
Woningvereniging Spaubeek	SPAUBEK	-	-	-	-	-	-	-	A	€619
Woon Compas	ROTTERDAM	-	-	B	C	-)3	-	A	€706
Wooncentrum voor Ouderen St. Zuidrandflat	GOUDA	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.564
Woonstichting Land van Altena	NIEUWENDIJK NB	AB	A	A	A	B	7,9	-	B	€1.013

Grootteklasse XS 1.000 - 2.500 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Brederode Wonen	BLOEMENDAAL	BB	B	A	B	B	7,6	7,7	B	€986
Christelijke Woningstichting De Goede Woning	RIJSSEN	-	-	-	-	-	-	-	A	€867
FidesWonen	MIDDELHARNIS	-	-	-	C	-)3	-	B	€998
Groen Wonen Vlist	HAASTRECHT	BB	B	A	C	B	7,2	7,7	B	€959
Jutphaas Wonen	NIEUWEGEIN	BA	B	B	B	B	7,3	-	A	€916
Lyaemer Wonen	LEMMER	-	-	-	-	-	-	-	A	€751
Maaskant Wonen	STEIN LB	AB	A	A	A	B	7,6	-	B	€999
Ressort Wonen	ROZENBURG ZH	BB	B	A	C	A	7,2	7,8	B	€923
Rhenense Woningstichting	RHENEN	-	-	-	-	-)5	-	A	€531
Rondom Wonen	PIJNACKER	BA	B	B	B	A	7,5	-	A	€694
Stichting Beter Wonen	IJSSELMUIDEN	AA	A	A	A	A	7,9	8,0	A	€897
Stichting Clavis	TERNEUZEN	AC	A	A	A	B	7,7	-	C	€1.232
Stichting Goed Wonen Zederik	LEXMOND	BA	B	C	B	B	7,2	7,3	A	€826
Stichting Laurens Wonen	ROTTERDAM	BA	B	A	C	A	7,4	7,4	A	€591
Stichting Omnivera	HARDINXVELD-GIESSENDAM	AC	A	A	A	A	7,6	7,8	C	€1.366
Stichting Rhiant	HENDRIK-IDO-AMBACHT	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.290
Stichting voorheen De Bouwvereniging	HARLINGEN	BB	B	B	B	B	7,4	7,5	B	€1.079
Stichting Wonen Midden-Delfland	MAASLAND	BA	B	B	B	B	7,5	-	A	€738
Stichting Wonen Wierden-Enter	WIERDEN	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.228
Stichting Wonen Zuidwest Friesland	BALK	AA	A	B	A	A	7,7	7,8	A	€581
Stichting Woningbeheer De Vooruitgang	VOLENDAM	-	-	B	A	-)3	-	-	-
Stichting Woningbouw Slochteren	SLOCHTEREN	BC	B	A	C	A	7,5	-	C	€1.754
Stichting Woonburg	MIDDELBURG	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.066
Stichting Woonpalet Zeewolde	ZEEWOLDE	AB	A	B	A	A	7,7	7,7	B	€1.122
Stichting Woonservice Ijsselland	DOESBURG	-	-	-	-	-	-	-	A	€751
Stichting Woonservice Meander	WERKENDAM	AA	A	B	A	B	7,5	7,8	A	€890
Stichting Woontij	DEN BURG	BA	B	A	B	A	7,6	-	A	€796
Stichting Wormerwonen	WORMER	AA	A	B	A	B	7,7	7,7	A	€856
Trifolium Woondiensten Boskoop	BOSKOOP	-	-	-	-	-	-	-	B	€935
Vallei Wonen	WOUDEBERG	BC	B	A	B	A	7,6	7,8	C	€1.422
Wassenaarsche Bouwstichting	WASSENAAR	BC	B	B	B	B	7,5	7,5	C	€1.184
Woningbouwstichting De Gemeenschap	NIJMEGEN	AA	A	A	A	A	7,8	-	A	€677
Woningbouwvereniging Anna Paulowna	ANNA PAULOWNA	-	-	-	-	-	-	-	A	€664
Woningbouwvereniging Beter Wonen	GOEDEREDE	BA	B	A	B	A	7,6	-	A	€431
Woningbouwvereniging 'Beter Wonen'	HIPPOLYTUSHOEF	AB	A	B	A	B	7,5	-	B	€1.014

Vervolg Grootklasse XS 1.000 - 2.500 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Woningbouwvereniging Habeko Wonen	HAZERSWOUDE-DORP	BA	B	C	B	B	7,3	7,5	A	€ 788
Woningbouwvereniging Hoek van Holland	HOEK VAN HOLLAND	AC	A	A	A	A	7,9	7,8	C	€1.244
Woningbouwvereniging Langedijk	NOORD-SCHARWOUDE	-	A	A	A	A	7,9	7,9	-	-
Woningbouwvereniging Nieuw-Lekkerland	NIEUW-LEKKERLAND	AB	A	A	A	A	7,9	8,1	B	€ 969
Woningbouwvereniging Oudewater	OUDEWATER	-	B	A	B	B	7,5	7,9	-	-
Woningbouwvereniging Poortugaal	POORTUGAAL	-	-	-	-	-	-	-	A	€ 761
Woningbouwvereniging Reeuwijk	REEUWIJK	AC	A	B	A	A	7,7	7,9	C	€1.155
Woningbouwvereniging Vecht en Omstreken	BREUKELEN UT	-	-	-	-	-	-	-	A	€ 862
Woningstichting Alkemade	ROELOFARENDVSVEEN	-	-	-	-	-	-	-	A	€ 855
Woningstichting Bergh	'S-HEERENBERG	BC	B	A	C	B	7,4	7,9	C	€1.900
Woningstichting Brummen	BRUMMEN	AB	A	A	A	A	8,0	8,1	B	€1.051
Woningstichting Buitenlust	OEGSTGEEST	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.024
Woningstichting De Volmacht	GIETEN	AB	A	A	A	A	7,9	-	B	€1.070
Woningstichting Domus	ROERMOND	BA	B	A	B	C	7,3	-	A	€ 906
Woningstichting Laarbeek	LIESHOUT	BB	B	B	B	C	7,4	7,5	B	€1.070
Woningstichting Maasdriel	KERKDRIEL	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Woningstichting Meerssen	MEERSSEN	BC	B	B	B	A	7,5	7,7	C	€1.181
Woningstichting Nieuwkoop	NIEUWKOOP	-	C	C	C	B	7,2	7,1	-	-
Woningstichting Putten	PUTTEN	AA	A	A	A	A	8,0	8,0	A	€ 569
Woningstichting St. Antonius van Padua	NOORDWIJKERHOUT	BA	B	A	B	B	7,6	8,0	A	€ 794
Woningstichting Vaals	VAALS	-	-	-	-	-	5	-	C	€1.426
Woningstichting Valburg	ZETTEN	BA	B	B	B	A	7,6	-	A	€ 767
Woningstichting Voerendaal	VOERENDAAL	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.562
Woningstichting Volksbelang	WIJK BIJ DUURSTEDE	CB	C	B	C	C	7,0	-	B	€1.095
Woningstichting Volksbelang	MADE	AA	A	A	A	B	7,7	-	A	€ 767
Woningvereniging Nederweert	NEDERWEERT	CA	C	C	C	B	6,8	-	A	€ 795
Woonbeheer Borne	BORNE	AA	A	A	A	B	7,6	-	A	€ 673
Woonstichting Hulst	HULST	-	-	-	-	-	-	-	A	€ 747
Woonstichting VechtHorst	NIEUWLEUSEN	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.026
Woonstichting Vooruitgang	SASSENHEIM	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.103
Woonstichting Vryleve	LOBITH	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.212
Wovesto	SINT-OEDENRODE	AA	A	B	A	A	7,7	7,7	A	€ 901

Grootteklasse S 2.500 - 5.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Bernardus Wonen	OUDENBOSCH	CA	C	B	C	C	6,9	7,4	A	€917
Bouwwerening Woningbelang	VALKENSWAARD	BA	B	C	B	A	7,4	7,7	A	€575
Christelijke Woongroep Marenland	APPINGEDAM	BB	B	B	B	A	7,5	-	B	€1.018
Mercatus	EMMELOORD	AA	A	B	A	B	7,6	7,7	A	€904
Oosterpoort Wooncombinatie	GROESBEEK	BA	B	B	B	B	7,4	-	A	€876
R&B Wonen	HEINKENSZAND	BA	B	A	C	B	7,4	7,6	A	€345
Rentree	DEVENTER	AB	A	A	A	B	7,7	-	B	€1.102
stichting 3B-Wonen	BERGSCHENHOEK	BB	B	A	B	B	7,5	-	B	€984
Stichting De Leeuw van Putten	SPIJKENISSE	BA	B	A	B	C	7,3	-	A	€769
Stichting De Seyster Veste	ZEIST	CC	C	C	C	C	7,0	7,4	C	€1.624
Stichting Destion	GENNEP	BB	B	A	B	A	7,7	8,0	B	€946
Stichting Eemland Wonen	BAARN	-	-	-	-	-	-	-	A	€907
Stichting Goed Wonen	GEMERT	BB	B	B	B	B	7,4	7,6	B	€1.063
Stichting Heuvelrug Wonen	DOORN	-	-	-	A	-)3	-	C	€1.261
Stichting Idealis	WAGENINGEN	-	-	-	B	-)5	-	A	€783
Stichting IJsseldal Wonen	TWELLO	CC	C	C	C	A	7,2	-	C	€1.602
stichting Sprengenland Wonen	EERBEEK	CB	C	A	C	C	7,2	7,5	B	€1.042
Stichting Steelande wonen	GRONINGEN	BC	B	B	B	B	7,4	7,4	C	€1.490
Stichting Tablis Wonen	SLIEDRECHT	BA	B	B	B	B	7,4	7,9	A	€803
Stichting Waardwonen	HUISSEN	BB	B	A	B	B	7,6	-	B	€984
Stichting WBO Wonen	OLDENZAAL	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.273
Stichting Wetland Wonen Groep	VOLLENHOVE	CA	C	C	C	C	7,0	7,4	A	€897
Stichting Wonion	ULFT	BB	B	A	C	B	7,3	7,7	B	€1.096
Stichting Woonborg	VRIES	-	-	-	-	-	-	-	A	€422
Stichting Woonwijze	VUGHT	CC	C	A	C	C	7,3	-	C	€1.275
Velison Wonen	IJMUIDEN	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.257
Viveste	HOUTEN	BA	B	B	B	C	7,3	7,6	A	€881
Wonen Noordwest Friesland	SINT ANNAPAROCHE	CA	C	C	C	C	7,1	-	A	€822
Woningbouwvereniging de Kombinatie	ZEIST	BC	B	C	B	C	7,1	-	C	€1.279
Woningbouwvereniging Patrimonium	BARENDRECHT	CB	C	B	C	C	7,0	7,8	B	€1.018
Woningstichting Barneveld	BARNEVELD	AB	A	B	A	B	7,6	-	B	€1.122
Woningstichting Beter Wonen Vechtdal	HARDENBERG	AA	A	A	A	C	7,5	7,7	A	€814
Woningstichting Brabantse Waard	ZEVENBERGEN	BA	B	B	B	C	7,2	-	A	€845
Woningstichting de Wieren	SNEEK	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.022
Woningstichting de Zaligheden	EERSEL	-	-	-	-	-	-	-	A	€600

Vervolg Grootteklasse S 2.500 - 5.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Woningstichting Hellendoorn	NIJVERDAL	BB	B	A	B	B	7,5	7,8	B	€ 942
Woningstichting Het Grootslag	WERVERSHOOF	BA	B	A	B	B	7,6	7,9	A	€ 825
Woningstichting Leusden	LEUSDEN	BC	B	B	B	C	7,2	7,4	C	€ 1.392
Woningstichting Maasvallei Maastricht	MAASTRICHT	-	C	B	C	C	7,0	7,5	-	-
Woningstichting Nijkerk	NIJKERK GLD	BB	B	A	B	B	7,6	7,6	B	€ 1.024
Woningstichting Ons Doel	LEIDEN	CB	C	B	C	B	7,2	-	B	€ 978
Woningstichting Openbaar Belang	ZWOLLE	-	-	-	-	-	-	-	B	€ 1.041
Woningstichting Samenwerking Vlaardingen	VLAARDINGEN	BB	B	A	B	B	7,4	-	B	€ 1.102
Woningstichting Van Alckmaer voor Wonen	ALKMAAR	-	-	-	-	-	-	-	C	€ 1.317
Woongoed Goeree-Overflakkee	MIDDELHARNIS	BA	B	A	B	B	7,6	7,9	A	€ 894
Woonstichting De Kernen	HEDEL	BB	B	A	B	B	7,5	7,7	B	€ 933
Woonstichting Etten-Leur	ETTEN-LEUR	AB	A	A	A	C	7,6	7,7	B	€ 1.025
Woonstichting Groninger Huis	ZUIDBROEK	CA	C	B	C	B	7,2	7,6	A	€ 881
Woonstichting St. Joseph	BOXTEL	BB	B	B	B	C	7,2	7,7	B	€ 974

Grootteklasse M 5.000 - 10.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Almlose Woningstichting Beter Wonen	ALMELO	CC	C	C	C	B	7,1	7,3	C	€1.461
Casade Woonstichting	WAALWIJK	BB	B	B	B	B	7,2	7,5	B	€1.056
de Woningstichting	WAGENINGEN	BC	B	C	A	C	7,6	7,5	C	€1.373
de Woonmensen/SJA	APELDOORN	BC	B	B	B	A	7,6	-	C	€1.243
Elan Wonen	HAARLEM	BB	B	B	B	B	7,4	7,6	B	€1.090
Laurentius	BREDA	BC	B	C	B	-)2	-	C	€1.584
I'escout woonservice	VLISSINGEN	BB	B	B	B	B	7,5	-	B	€1.018
Mijande Wonen	WEERSELO	AC	A	C	A	A	7,5	7,6	C	€1.233
Omnia Wonen	HARDERWIJK	-	-	-	-	-	-	-	B	€936
'Ons Huis', Woningstichting	APELDOORN	-	-	-	-	-)3	-	C	€1.144
Patrimonium woonstichting	VEENENDAAL	BB	B	C	B	B	7,2	7,3	B	€968
R.K. Woningbouwstichting "De Goede Woning"	ZOETERMEER	BA	B	A	B	A	7,6	7,7	A	€755
R.K. Woningstichting Ons Huis	ENSCHEDÉ	AB	A	B	A	B	7,6	7,4	B	€965
Standvast Wonen	NIJMEGEN	BB	B	C	B	B	7,2	7,2	B	€1.100
Stichting Arcade mensen en wonen	NAALDWIJK	-	-	-	-	-	-	-	A	€688
Stichting Area	UDEN	BC	B	B	B	B	7,4	7,6	C	€1.162
Stichting Bo-Ex '91	UTRECHT	CA	C	C	C	C	7,0	7,2	A	€834
Stichting De Huismeesters	GRONINGEN	-	-	-	C	-)3	-	A	€700
Stichting De Woonschakel Westfriesland	MEDEMBLIK	-	-	-	-	-	-	-	A	€721
Stichting Dudok Wonen	HILVERSUM	BC	B	B	B	C	7,2	-	C	€1.826
Stichting Dunavie	KATWIJK ZH	AB	A	A	A	C	7,5	-	B	€967
Stichting Mozaïek Wonen	GOUDA	BB	B	B	B	A	7,4	-	B	€978
Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam	ROTTERDAM	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.006
Stichting Poort 6	GORINCHEM	CC	C	C	C	B	7,2	-	C	€1.357
Stichting QuaWonen	BERGAMBACHT	BC	B	B	B	B	7,4	-	C	€1.169
Stichting Rijswijk Wonen	RIJSWIJK ZH	BC	B	C	B	B	7,2	-	C	€1.229
stichting SSHN	NIJMEGEN	BA	B	C	B	B	7,4	-	A	€514
Stichting Studenten Huisvesting	UTRECHT	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stichting TBV	TILBURG	AA	A	A	A	A	7,8	7,8	A	€906
Stichting Thús Wonen	DOKKUM	-	-	-	-	-	-	-	B	€978
Stichting UWOOON	HARDERWIJK	AA	A	A	A	A	7,8	7,7	A	€850
Stichting Viverion	LOCHEM	-	A	B	A	B	7,5	7,4	-	-
Stichting woCom	SOMEREN	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.014
Stichting Wold en Waard	LEEK	-	-	-	-	-	-	-	A	€619
Stichting wonenCentraal	ALPHEN AAN DEN RIJN	BA	B	C	B	B	7,3	-	A	€806

Vervolg Grootklasse M 5.000 - 10.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Stichting Woningbedrijf Velsen	IJMUIDEN	AC	A	B	A	B	7,6	7,4	C	€1.175
Stichting Woningcorporaties Het Gooi en Omstreken	HILVERSUM	BA	B	C	B	B	7,4	-	A	€771
Stichting WoonGoed 2-Duizend	REUVER	BC	B	A	B	B	7,6	7,6	C	€1.275
Stichting Woongoed Middelburg	MIDDELBURG	BA	B	C	B	C	7,0	-	A	€737
Stichting Wooninvest	VOORBURG	CB	C	C	C	C	7,0	-	B	€969
Stichting WOONopMAAT	HEEMSKERK	AA	A	A	A	-)1)2	-	A	€387
Stichting Woonpartners	HELMOND	AC	A	B	A	B	7,5	7,7	C	€1.209
Stichting Woonservice Drenthe	WESTERBORK	BA	B	B	B	C	7,3	-	A	€834
Stichting Woonstede	EDE GLD	BC	B	C	B	B	7,1	7,2	C	€1.435
Stichting Woonveste	DRUNEN	BA	B	C	B	B	7,4	7,7	A	€907
Stichting Woonvisie	RIDDERKERK	BA	B	A	B	B	7,4	-	A	€839
TIWOS, Tilburgse Woonstichting	TILBURG	AA	A	B	A	A	7,7	-	A	€901
Woningbouwvereniging Bergopwaarts	DEURNE	AB	A	C	A	A	7,6	-	B	€1.122
Woningbouwvereniging De Sleutels	LEIDEN	BA	B	B	C	A	7,2	7,5	A	€875
Woningstichting De Goede Woning	APELDOORN	-	-	-	-	-	-	-	B	€950
Woningstichting GoedeStede	ALMERE	CA	C	C	C	C	6,8	7,2	A	€490
Woningstichting SallandWonen	RAALTE	BB	B	B	B	B	7,5	7,7	B	€937
Woningstichting St. Joseph	ALMELO	AA	A	B	A	A	7,7	7,6	A	€828
Woningstichting Stek	LISSE	-	B	C	B	B	7,4	7,6	-	-
Woningstichting SWZ	ZWOLLE	BA	B	B	B	C	7,4	-	A	€823
Woningstichting Wierden en Borgen	BEDUM	BA	B	B	B	B	7,3	-	A	€716
Woningstichting WoonWENZ	VENLO	AB	A	A	A	B	7,8	-	B	€1.065
Wooncorporatie ProWonen	BORCULO	AB	A	A	A	B	7,7	7,7	B	€941
Woongoed Zeeuws-Vlaanderen	TERNEUZEN	AA	A	B	A	A	7,8	7,6	A	€840
Wooninc.	EINDHOVEN	-	-	-	-	-	-	-	A	€651
Woonpartners Midden-Holland	WADDINXVEEN	BB	B	B	B	B	7,4	7,5	B	€1.049
Woonstichting SSW	DE BILT	BB	B	B	B	B	7,5	7,5	B	€927
Woonstichting Triada	HEERDE	BB	B	B	A	C	7,6	7,7	B	€1.075

Grootteklasse L 10.000 - 25.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
BrabantWonen	OSS	BB	B	B	A	C	7,4	7,5	B	€1.064
Domesta	EMMEN	BA	B	B	B	B	7,3	-	A	€821
HW Wonen	OUD-BEIJERLAND	BB	B	B	C	A	7,3	7,6	B	€1.006
Pré Wonen	HAARLEM	BC	B	C	B	B	7,2	7,4	C	€1.198
Stichting Zayaz	'S-HERTOGENBOSCH	CA	C	C	C	A	7,2	7,4	A	€851
Stichting Acantus Groep	VEENDAM	BA	B	C	B	B	7,3	7,5	A	€716
Stichting Accolade	HEERENVEEN	BB	B	C	B	B	7,3	-	B	€1.002
Stichting Actium	ASSEN	CB	C	B	C	B	7,1	7,7	B	€955
Stichting AlleeWonen	BREDA	CB	C	C	C	A	7,1	7,4	B	€1.082
Stichting deltaWonen	ZWOLLE	BA	B	C	B	B	7,3	7,6	A	€638
Stichting Elkien	HEERENVEEN	-	-	-	-	-)5	-	A	€732
Stichting GroenWest	WOERDEN	CB	C	C	C	B	7,0	7,5	B	€1.000
Stichting Habion	HOUTEN	BB	B	A	B	-)2	-	B	€933
Stichting Intermaris	HOORN NH	BC	B	C	B	A	7,4	7,7	C	€1.135
Stichting KleurrijkWonen	GELDERMALSEN	BB	B	C	B	B	7,3	7,5	B	€1.040
Stichting Maasdelta Groep	SPIJKENISSE	CC	C	C	C	C	6,9	7,3	C	€1.160
Stichting Nijestee	GRONINGEN	-	-	-	-	-	-	-	A	€879
Stichting Parteon	WORMERVEER	BA	B	C	A	B	7,4	7,3	A	€900
Stichting Stadlander	BERGEN O	-	-	-	-	-	-	-	B	€949
Stichting Thuisvester	OOSTERHOUT NB	BB	B	B	B	C	7,3	7,6	B	€967
Stichting Trivire	DORDRECHT	BC	B	B	B	B	7,4	7,5	C	€1.184
Stichting Vidomes	DELFT	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.153
Stichting Volkshuisvesting Arnhem	ARNHEM	-	-	-	-	-	-	-	B	€1.045
Stichting Volkshuisvestingsgroep Wooncompagnie	HOORN NH	BA	B	B	B	C	7,3	7,6	A	€823
Stichting Woonbedrijf ieder1	DEVENTER	CC	C	C	C	C	6,8	-	C	€1.320
Stichting Woonconcept	MEPPEL	CC	C	C	C	C	6,7	7,3	C	€1.584
Stichting Woonkracht10	ZWIJNDRECHT	BA	B	C	B	B	7,4	7,4	A	€849
Stichting Woonmaatschappij ZO Wonen	SITTARD	CC	C	C	C	C	6,9	7,2	C	€1.318
Stichting Woonplus Schiedam	SCHIEDAM	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.128
Stichting Woonpunt	MAASTRICHT	BA	B	C	B	C	7,2	7,6	A	€863
Stichting Woonwaard Noord-Kennemerland	ALKMAAR	BB	B	C	B	B	7,2	7,4	B	€1.096
Vivare	ARNHEM	BC	B	A	B	B	7,5	-	C	€1.138
Waterweg Wonen	VLAARDINGEN	BB	B	B	B	B	7,3	7,7	B	€1.028
Welbions	HENGEL O V	CB	C	C	C	C	6,8	7,4	B	€1.119
Woningcorporatie Domijn	ENSCH EDE	BB	B	B	B	B	7,5	-	B	€1.038
Woningstichting De Woonplaats	ENSCH EDE	-	-	-	-	-	-	-	C	€1.192

Vervolg Grootteklasse L 10.000 - 25.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfsvoering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Woningstichting Den Helder	DEN HELDER	AA	A	B	A	B	7,7	-	A	€805
Woningstichting Haag Wonen	'S-GRAVENHAGE	BA	B	C	B	B	7,2	-	A	€881
Woningstichting HEEMwonen	KERKRADE	CA	C	C	C	B	7,2	7,3	A	€872
Woningstichting Kennemer Wonen	ALKMAAR	BB	B	B	B	A	7,5	7,6	B	€948
Woonstichting Leystromen	RIJEN	CA	C	C	C	B	7,0	7,4	A	€872
Woonstichting 'thuis	EINDHOVEN	CC	C	C	C	C	6,8	7,4	C	€1.341

Grootteklasse XL >25.000 verhuureenheden

Naam corporatie	Plaatsnaam	Positie in de meer-dimensionale Aedes matrix	Bouwsteen Kwaliteit A, B of C	Deelscore Nieuwe huurder A, B of C	Deelscore Huurder reparatie-verzoek A, B of C	Deelscore Vertrekkende huurder A, B of C	Totaalscore Huurders-oordeel	KWH-Huurlabel (indien van toepassing)	Bouwsteen Bedrijfs-voering A, B of C	Geharmoniseerde beïnvloedbare netto bedrijfslasten per gewogen vhe
Mitros	UTRECHT	CC	C	B	C	B	7,1	7,0	C	€1.263
Stadgenoot	AMSTERDAM	CB	C	B	C	C	7,0	-	B	€970
Staedion	'S-GRAVENHAGE	BB	B	B	B	A	7,6	-	B	€1.098
Stichting de Alliantie	HILVERSUM	CB	C	C	C	A)1 7,0	-	B	€1.093
Stichting Havensteder	ROTTERDAM	CB	C	C	C	C	6,9	7,2	B	€1.012
Stichting Lefier	GRONINGEN	BC	B	B	B	A	7,5	7,4	C	€1.458
Stichting Mooiland	EDE GLD	BB	B	B	B	B	7,5	-	B	€952
Stichting Portaal	UTRECHT	BC	B	C	A	C	7,3	-	C	€1.175
Stichting Vestia Groep	ROTTERDAM	BC	B	B	B	B	7,4	-	C	€1.394
Stichting WonenBreborg	TILBURG	BC	B	B	B	B	7,4	-	C	€1.291
Stichting Woonbedrijf SWS.HhvI	EINDHOVEN	AB	A	B	A	B	7,8	7,7	B	€1.123
Stichting Woonstad Rotterdam	ROTTERDAM	CA	C	C	C	B	7,0	-	A	€874
Stichting Woonzorg Nederland	AMSTELVEEN	BA	B	B	B	C	7,4	-	A	€819
Stichting Ymere	AMSTERDAM	BB	B	C	B	B)1 7,3	-	B	€999
Wonen Limburg	ROERMOND	BC	B	B	A	C	7,6	7,5	C	€1.264
Woningstichting Eigen Haard	AMSTERDAM	CA	C	C	C	-)1)2	-	A	€822
Woningstichting Rochdale	AMSTERDAM	CB	C	C	C	C	6,5	6,8	B	€972
Woonbron	ROTTERDAM	BB	B	C	B	-)2	-	B	€1.030
Woonstichting De Key	AMSTERDAM	CA	C	B	C	C	7,0	6,9	A	€792

)1 = Huurdersoordeel o.b.v. door corporatie geïnitieerd onderzoek (extern gevalideerd in kader van Aedes-benchmark)

)2 = Eén van de deelindicatoren is niet gemeten in het huurdersoordeel. Omdat de deelindicator Huurder met reparatieverzoek is gemeten, heeft een positiebepaling kunnen plaatsvinden.

)3 = Eén van de deelindicatoren is niet gemeten in het huurdersoordeel. Omdat de deelindicator Huurder met reparatieverzoek niet is gemeten, heeft een positiebepaling niet kunnen plaatsvinden.

)4 = Vanwege onvergelykbaarheid van meetregistraties kon het huurdersoordeel niet op uniforme wijze worden vastgesteld.

)5 = Data van 2014 wordt nog verzameld.