

Enquête symposium De Verbinding Verbeterd

VTW en Woonbond

24 november 2017
Jurriën Schuurman

uitgever

Woonbond kennis- en adviescentrum
Postbus 3389
1001 AD Amsterdam
020-551 77 00
info@wka-centrum.nl
www.wka-centrum.nl.nl

auteursrechten

Alle rechten voorbehouden



Inhoud

1. Resultaten

4

1. Resultaten

Er hebben 186 mensen deelgenomen aan de enquête in 2017. Aan de enquête in 2014 deden er 367 mensen mee. De resultaten van beide enquêtes zijn opgenomen in deze rapportage. De antwoordcategorieën wijken soms af.

Tabel 1.1a

Bent u lid van de huurdersorganisatie of RvC-lid? (2014)

	n	%
Lid van de huurdersorganisatie	163	44
RvC-lid	204	56
Totaal	367	100

Tabel 1.1b

Bent u lid van de huurdersorganisatie of RvC-lid? (2017)

	n	%
Lid van de huurdersorganisatie	113	61
RvC-lid	73	39
Totaal	186	100

Tabel 1.2a

Hoe vaak is er contact tussen de RvC en de huurdersorganisatie? (2014)

	HO		RvC	
	n	%	n	%
Meer dan 5 keer per jaar	7	4	15	7
2 tot 5 keer per jaar	32	20	95	47
2 keer per jaar	51	31	51	25
1 keer per jaar	53	33	34	17
Nooit	20	12	9	4
Totaal	163	100	204	100

Tabel 1.2b

Hoe vaak is er contact tussen de RvC en de huurdersorganisatie? (2017)

	HO		RvC	
	n	%	n	%
Meer dan 5 keer per jaar	4	4	9	12
3 tot 5 keer per jaar	22	19	42	58
2 keer per jaar	48	42	18	25
1 keer per jaar	30	27	2	3
Nooit	9	8	2	3
Totaal	113	100	73	100

Tabel 1.3a

Hoe ziet het contact eruit? (2014)	HO		RvC	
	n	%	n	%
Huurdersorganisatie en voltallige RvC met aanwezigheid directeur-bestuurder	60	37	78	38
Huurdersorganisatie en voltallige RvC zonder directeur-bestuurder	17	10	22	11
Huurdersorganisatie en huurderscommissaris(en)	85	52	140	69
In een breder belanghoudersoverleg	20	12	54	26
Alleen informeel contact	50	31	85	42
Geen contact	14	9	5	2

n = 163 (HO) en 204 (RvC)

Tabel 1.3b

Hoe ziet het contact eruit? (2017)	HO		RvC	
	n	%	n	%
Huurdersorganisatie en voltallige RvC met aanwezigheid directeur-bestuurder	43	41	33	46
Huurdersorganisatie en voltallige RvC zonder directeur-bestuurder	31	30	12	17
Huurdersorganisatie en huurderscommissaris(en)	66	63	59	83
In een breder belanghoudersoverleg	10	10	34	48
Alleen informeel contact	5	5	9	13

n = 104 (HO) en 71 (RvC)

Tabel 1.4a

Waar wordt over gesproken? (2014)

	HO		RvC	
	n	%	n	%
Algemeen beleid van de corporatie	120	74	175	86
Punten aangedragen door RvC	67	41	143	70
Punten aangedragen door huurdersorganisatie	135	83	179	88

n = 163 (HO) en 204 (RvC)

Tabel 1.4b

Waar wordt over gesproken? (2017)

	HO		RvC	
	n	%	n	%
Prestatieafspraken met gemeenten	53	51	54	76
De prestaties van de corporatie	81	78	67	94
Het functioneren van de bestuurder	38	37	30	42
De uitvoering van de projecten	52	50	46	65
De investeringsbegroting	36	35	28	39
We gaan samen op werkbezoek bij een project	15	14	17	24
Anders	25	24	28	39

n = 104 (HO) en 71 (RvC)

Uit de enquête voor het symposium in 2014 kwamen enkele voorstellen voor verbetering van het contact tussen de RvC en de huurdersorganisatie. In 2017 is gevraagd of er werk is gemaakt van die voorstellen.

Bij de voordracht van een huurderscommissaris:

Tabel 1.5

Kunt u per voorstel aangeven of u daar werk van heeft gemaakt? (HO)

	Ja	Nee	N.v.t.	Totaal	
	%	%	%	n	%
De huurdersorganisatie moet de voordracht serieus nemen (tijd, aandacht en goede procedure)	89	2	9	104	100
Er moeten afspraken gemaakt worden over toekomstig overleg en terugkoppeling	78	11	12	104	100
Bij herbenoeming is een goede voorbereiding nog belangrijker	71	12	17	104	100

Tabel 1.6

Kunt u per voorstel aangeven of u daar werk van heeft gemaakt? (RvC)

	Ja	Nee	N.v.t.	Totaal	
	%	%	%	n	%
De huurdersorganisatie moet de voordracht serieus nemen (tijd, aandacht en goede procedure)	90	0	10	71	100
Er moeten afspraken gemaakt worden over toekomstig overleg en terugkoppeling	82	4	14	71	100
Bij herbenoeming is een goede voorbereiding nog belangrijker	55	14	31	71	100

Wat betreft overleg:

Tabel 1.7

Kunt u per voorstel aangeven of u daar werk van heeft gemaakt? (HO)

	Ja	Nee	N.v.t.	Totaal	
	%	%	%	n	%
Minimaal één keer per jaar overleg tussen RvC en HO	79	9	13	104	100
Minimaal één keer per jaar overleg tussen huurderscommissaris(sen) en HO	86	5	10	104	100
Bezoek door commissarissen aan de algemene ledenvergadering e.d.	58	28	14	104	100
Geen plichtmatige bespreking, maar het moet er toe doen	72	12	16	104	100
Gezamenlijke brainstorm	59	25	16	104	100

Tabel 1.8

Kunt u per voorstel aangeven of u daar werk van heeft gemaakt? (RvC)

	Ja	Nee	N.v.t.	Totaal	
	%	%	%	n	%
Minimaal één keer per jaar overleg tussen RvC en HO	76	15	8	71	100
Minimaal één keer per jaar overleg tussen huurderscommissaris(sen) en HO	92	1	7	71	100
Bezoek door commissarissen aan de algemene ledenvergadering e.d.	70	11	18	71	100
Geen plichtmatige bespreking, maar het moet er toe doen	89	0	11	71	100
Gezamenlijke brainstorm	56	25	18	71	100

Overig:

Tabel 1.9

Kunt u per voorstel aangeven of u daar werk van heeft gemaakt? (HO)

	Ja	Nee	N.v.t.	Totaal	
	%	%	%	n	%
Adviestermijnen en planning afstemmen op besluitvorming van RvC	45	33	22	104	100
RvC vergadering vast agendapunt: Wat heeft HO ter sprake gebracht bij directeur-bestuurder?	48	31	21	104	100
HO vraagt en krijgt de managementletter (van de accountant)	30	41	29	104	100
HO betreft bij benoeming overige RvC-leden	51	38	11	104	100
HO zorgt voor verbetering van eigen deskundigheid	89	4	7	104	100
Hoe beter de voorgedragen huurderscommissaris hoe liever	91	0	9	104	100
HO schakelt waar nodig Woonbond, VTW en ministerie in bij klachten over functioneren van RvC en gebrek aan contact	48	12	40	104	100

Tabel 1.10

Kunt u per voorstel aangeven of u daar werk van heeft gemaakt? (RvC)

	Ja	Nee	N.v.t.	Totaal	
	%	%	%	n	%
Adviestermijnen en planning afstemmen op besluitvorming van RvC	70	15	14	71	100
RvC vergadering vast agendapunt: Wat heeft HO ter sprake gebracht bij directeur-bestuurder?	38	51	11	71	100
HO vraagt en krijgt de managementletter (van de accountant)	31	39	30	71	100
HO betreft bij benoeming overige RvC-leden	52	34	14	71	100
HO zorgt voor verbetering van eigen deskundigheid	82	11	7	71	100
Hoe beter de voorgedragen huurderscommissaris hoe liever	80	3	17	71	100
HO schakelt waar nodig Woonbond, VTW en ministerie in bij klachten over functioneren van RvC en gebrek aan contact	28	7	65	71	100