

# Ledenaccount op service.woonbond.nl

**Je bent bestuurslid bij een huurdersorganisatie die lid is van de Woonbond. Of bestuurslid bij een bewonerscommissie die via een huurdersorganisatie lid is. Daarom heb je een ledenaccount gekregen op woonbond.nl. Met dit account kun je gebruik maken van ledenvoordeel.**

- In deel 1 van deze handleiding lees je hoe je eenvoudig je ledenaccount activeert.
- In [deel 2](#) staan alle mogelijkheden en voordelen van het ledenaccount op een rij.
- In [deel 3](#) vind je veelgestelde vragen. Hier lees je bijvoorbeeld hoe je wijzigingen doorgeeft aan onze ledenadministratie en wat je kunt doen als je géén account wilt gebruiken.

## 1. Hoe activeer ik mijn account?

- Op het e-mailadres dat we van je kennen heb je een e-mail ontvangen met een activatielink. Klik op die link om je account in gebruik te nemen.
- Je komt nu in een scherm waar je je wachtwoord moet instellen. Dit wachtwoord moet uit minimaal 8 tekens bestaan en moet minstens het volgende bevatten:
  - Een kleine letter
  - Een hoofdletter
  - Een cijfer
  - Een speciaal teken (zoals een &, een % of een @)

Voor- en achternaam

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

**bevestigen**

- Heb je de activatiemail niet meer?
  - Ga naar [service.woonbond.nl](http://service.woonbond.nl)
  - Klik op inloggen
  - Klik op Wachtwoord vergeten

E-mail

Wachtwoord

**login** [Wachtwoord vergeten?](#)

- Je komt nu op een scherm waar je je e-mailadres (of je persoonsgebonden relatienummer) kunt invullen.

#### E-mailadres of relatienummer

jokevandam233@gmail.com

**bevestigen**

[Terug naar login](#)

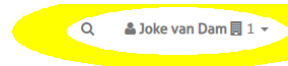
- Vul je e-mailadres in en klik op bevestigen.

Als je e-mailadres in ons systeem staat ontvang je nu een e-mail met een link waarmee je een (nieuw) wachtwoord kunt instellen. Krijg je binnen tien minuten geen e-mail? Check dan of de mail in je spambox (ongewenste e-mail) is beland.

Zie je de melding 'Ongeldig mailadres of relatienummer' als je op bevestigen klikt? Dan hebben we een **ander e-mailadres** van jou in ons systeem dan het e-mailadres dat je invulde. Wil je het e-mailadres waarmee je in ons systeem staat laten wijzigen? Zie [mijn e-mailadres moet gewijzigd worden](#).

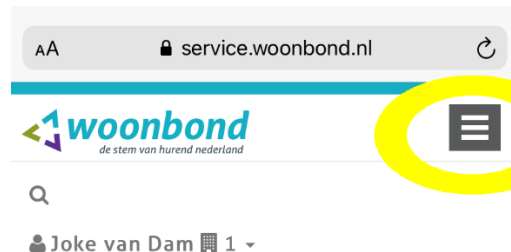
#### Hoe zie ik dat ik ben ingelogd?

Log je in via een gewone computer of laptop? Dan staat je naam in de rechterbovenhoek.

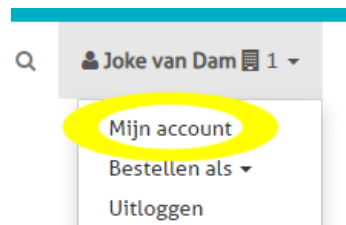


[Service](#) [Nieuws](#) [Agenda](#) [Thema's](#) [Vraagbaak](#) [Webshop](#)

Log je in via telefoon of tablet? Dan zie je rechtsboven een vierkant menusymbool. Als je daarop klikt, verschijnt daaronder je naam.



Om bij je accountgegevens te komen klik je eerst op je naam en daarna op Mijn Account.



## 2. Wat kan ik met mijn ledenaccount?

### Je gegevens controleren/aanpassen

Klopt je adres niet (meer)? In Mijn Woonbond > [Mijn Gegevens](#) kun je zelf je adres en je telefoonnummer aanpassen. Mogelijk heeft je huurdersorganisatie een abonnement voor Huurpeil en/of Huurwijzer voor je afgesloten en wordt dit tijdschrift op je huisadres bezorgd. Dan is het belangrijk dat we een correct adres in onze administratie hebben staan.

[Mijn Woonbond](#) / Mijn gegevens

## Mijn gegevens

Voorletters \*

J.

Voornaam

Joke

Tussenvoegsel

van

Achternaam \*

Dam

Geslacht \*

Vrouw

Straat

Teststraat

Huisnummer

12

Toevoeging

Postcode

1234 AB

Plaats

Amsterdam

Land

Nederland

Telefoon

E-mail \*

jokevandam223@gmail.com

bevestig >

**Let op!** Je achternaam en je e-mailadres (tevens je gebruikersnaam) kun je niet aanpassen via Mijn Woonbond. Moet je e-mailadres of de tenaamstelling worden aangepast? Mail [ledenadministratie@woonbond.nl](mailto:ledenadministratie@woonbond.nl).

## Lidmaatschap bekijken

In Mijn Woonbond > [Mijn Lidmaatschap](#) zie je via welke organisatie je bent aangesloten bij de Woonbond. Zit je in meerdere besturen? Dan zie je meerdere organisatienamen. Ben je behalve bestuurslid ook persoonlijk lid? Dan zie je ook je persoonlijk lidmaatschap. In Mijn Lidmaatschap zie je ook wat je persoonsgebonden relatienummer is.

## Nieuwsbrieven kiezen

In Mijn Woonbond > [Mijn Nieuwsbrieven](#) kun je kiezen welke e-mail je wilt ontvangen. Als je niets doet krijg je zelden Woonbondmail (alleen 'belangrijke mail voor alle bestuursleden' staat standaard aan). Wil je regelmatig e-mail? Vink dan aan wat voor e-mail je wilt. Als je goed op de hoogte wilt blijven, raden we je aan om óók de nieuwsbrieven voor leden en niet-leden aan te vinken.

## Mijn Woonbond

Mijn gegevens

Mijn lidmaatschap

Mijn e-nieuwsbrieven

Vink aan waarover je e-mail wilt ontvangen. Klik daarna op opslaan om je nieuwe instellingen te bewaren.

### Voor leden en niet-leden

- Actie & campagne
- Energiebesparing
- Evenementen en webinars
- Nieuwe publicaties
- Weekoverzicht nieuws

### Voor huurdersorganisaties

- Belangrijke mail voor alle bestuursleden
- Evenementen en webinars voor bestuursleden
- Mail over commerciële verhuurders
- Mail over woningcorporaties
- Mail van mijn regiokantoor
- Opiniepanel
- Persberichten

### Voor deelnemers PV

- Provinciale Vergaderingen

**opslaan >**

## Boeken bestellen: met ledenkorting (papier) of gratis (PDF)

Als je in de webwinkel bestelt kun je dat op persoonlijke titel doen (dit is de standaard-instelling) of namens je organisatie (kies in het menu voor 'Bestellen als). In beide gevallen krijg je ledenkorting (papieren boeken) of wordt de 0-prijs in rekening gebracht. Als je namens je organisatie bestelt, komt de factuur op naam van je organisatie. De factuur wordt altijd verstuurd naar het e-mailadres van je account. De Woonbond verstuurt géén facturen van online bestellingen per papieren post.

## Winkelwagen

[Controle](#) [Adressering](#) [Betaling](#) [Bevestiging](#)

Let op. Je bent ingelogd als Joke van Dam, maar je kunt ook namens je organisatie bestellen en daarmee de factuur op naam van je organisatie laten zetten. Kies je organisatie in het menu **Joke van Dam** onder **Bestellen als**.

### Bestellingen en downloads terugvinden

Heb je bestellingen geplaatst? In Mijn Woonbond > [Mijn bestellingen en downloads](#) vind je de facturen en downloads terug. Standaard zie je de bestellingen die je op persoonlijke titel geplaatst hebt. Om bestellingen die je namens je organisatie geplaatst zijn terug te zien klik je eerst op 'Bestellen als' en dan op de naam van je organisatie.

### Online vraag stellen aan Huurderslijn

Als je bent ingelogd met je ledenaccount heb je toegang tot het formulier [Mijn vraag aan de Huurderslijn](#). Daarmee kun je online een vraag voorleggen aan onze juridische ledenservice. Om bij dit formulier te komen: klik in het hoofdmenu op Service. Klik daarna op 'naar huurderslijn'.

### Vergaderstukken, tijdschriften en publicaties bekijken

Ingelogd met je ledenaccount heb je toegang tot de inhoud van [ledenkanalen](#). Daar vind je archiefnummers van onze tijdschriften, vergaderstukken en publicaties die voor leden gratis zijn. Om bij ledenkanalen te komen: klik in het hoofdmenu op Service. Klik daarna op 'naar ledenkanalen'.

Er zijn meerdere ledenkanalen. De Woonbondtijdschriften *Huurwijzer* en *Huurpeil* hebben ieder hun eigen kanaal. De actuele editie van de tijdschriften vind je niet in deze kanalen. Om het actuele nummer (op papier) te lezen heb je een (betaald) tijdschriftabonnement nodig. Je organisatie kan dat voor je afsluiten.

### Aanmelden voor evenementen (gratis voor leden)

Met je ledenaccount kun je aanmelden voor evenementen, zoals online colleges, webinars en vergaderingen. Je vindt die evenementen in de [Agenda](#) op onze website. Voor een deel van de evenementen (zoals ledenwebinars) geldt dat je ingelogd moet zijn met je ledenaccount om aan te kunnen melden. Voor online colleges mag iedereen aanmelden (ook niet-leden), maar niet-leden moeten betalen. Om gratis (tegen 0-tarief) aan online colleges deel te nemen is het nodig dat je inlogt met je ledenaccount.

In Mijn Woonbond > Mijn Agenda zie je de evenementen waarvoor je bent aangemeld.

Mijn agenda			
Titel	Datum	Soort	Status
Bewonerscommissies en renovatie	31-03-2022 11:00	online college	Bevestigd <a href="#">annuleren</a>

### **Aanmelden op persoonlijke titel**

De standaard bij inschrijven voor evenementen is: als je inlogt, in de agenda naar het evenement gaat waarvoor je wilt aanmelden en op aanmelden klikt verschijnt er een scherm waarmee je jezelf aanmeldt, met het mailadres waarmee je bent ingelogd. En met de persoonsnaam die in je ledenaccount is opgeslagen.

The screenshot shows a registration modal window titled 'Deelnemers' for the event 'Bewonerscommissies en renovatie'. The form contains the following fields:

geslacht	voornaam	achternaam	e-mailadres
female	Joke	van Dam	jokevandam223@gmail.com

Buttons: '> volgende' (highlighted in blue) and '> Annuleren'. Below the modal, event details are visible: 'donderdag 31 maart 2022 / 11:00 uur', 'soort: online college', 'locatie: Online', and an 'aanmelden' button. A 'Meer informatie' section lists 'Woonbond Opleidingen' and 'opleiding@woonbond.nl'. A 'Kosten' section is partially visible.

Is de voornaam in jouw account 'secretariaat' of 'bestuur' en de achternaam de naam van je organisatie? En wil je dit voor het gemak laten wijzigen naar je persoonsnaam? Mail ledenadministratie@woonbond.nl met een verzoek voor wijziging tenaamstelling

### **Aanmelden namens je organisatie**

Wil je namens je organisatie andere mensen aanmelden voor bijvoorbeeld een online college? Klik dan eerst op 'Bestellen als' en dan de naam van je organisatie.



Boven de knop 'aanmelden' verschijnt dan een keuzelijst waarmee je het aantal deelnemers kunt kiezen. In het vervolgscherm dat verschijnt als je op aanmelden klikt kun je de namen en e-mailadressen van de deelnemers invoeren. Voor alle deelnemers die je op deze manier inschrijft wordt de 0-prijs in rekening gebracht.

> Alle evenementen > online college > Bewonerscommissies en renovatie

## Bewonerscommissies en renovatie

donderdag 31 maart 2022 / 11:00 uur

Aantal deelnemers: 4

[> aanmelden](#)

---

soort online college

locatie Online

### Meer informatie

Woonbond Opleidingen  
opleiding@woonbond.nl

### Kosten

Als je aanmeldt namens je organisatie kun je zelf het aantal deelnemers kiezen

**Deelnemers**

Bewonerscommissies en renovatie

geslacht	voornaam	achternaam	e-mailadres
anders	voornaam 1	achternaam 1	e-mail 1
anders	voornaam 2	achternaam 2	e-mail 2
anders	voornaam 3	achternaam 3	e-mail 3
anders	voornaam 4	achternaam 4	e-mail 4

[> volgende](#) [Annuleren](#)

[> aanmelden](#)

Woonbond Opleidingen  
opleiding@woonbond.nl

**Kosten**

Lidorganisatie  
€ 34

Wanneer een verhuurder plannen heeft voor renovatie en/of verduurzaming van bestaande woningen hebben georganiseerde bewoners het recht om daar over mee te praten.

Klik je daarna op aanmelden dan verschijnt er een scherm waar je de namen en mailadressen van deelnemers kunt invoeren.

Aanmelden 'namens je organisatie' is vooral handig in de volgende situaties:

- Jullie organisatie wil meerdere deelnemers aan een betaald evenement laten meedoen, en wil voor deze deelnemers één gezamenlijke 0-factuur ontvangen.
- De Woonbond organiseert een gratis evenement waarvoor je alleen kunt inschrijven als je een ledenaccount hebt. Een nieuw aspirant-bestuurslid wil meedoen, maar heeft zelf geen ledenaccount. Daarom schrijf jij zijn/haar mailadres in.

### 3. Veelgestelde vragen over ledenaccounts

#### **Ben ik verplicht om mijn account te gebruiken?**

Nee. Zolang je niet op de activatielink klikt blijft je account slapend. Als je wilt aanmelden voor een fysieke bijeenkomst of als je een papieren boek wilt bestellen, kan dat ook telefonisch via 020-5517700. Om een digitaal boek (PDF) te bestellen heb je wél een account nodig. Je hebt je account ook nodig om online aan te melden voor webinars en online colleges. Alleen als je bent ingelogd met je ledenaccount kan de website automatisch ledenkorting toepassen, of je toelaten tot bijeenkomsten die alleen toegankelijk zijn voor leden.

*Vermelding in administratie niet gewenst*

#### **Ik wil mijn e-mailadres niet in de Woonbondadministratie**

Laat het weten met een mail naar [ledenadministratie@woonbond.nl](mailto:ledenadministratie@woonbond.nl). Dan verwijderen we je (al dan niet slapende) ledenaccount én je e-mailadres.

#### **Ik wil geen enkel persoonsgegeven in jullie administratie!**

Stuur een e-mail naar [ledenadministratie@woonbond.nl](mailto:ledenadministratie@woonbond.nl) en laat het weten. Dan verwijderen we al je gegevens.

*Wijzigingen doorgeven*

#### **Mijn e-mailadres moet gewijzigd**

Je e-mailadres is ook de gebruikersnaam van je account. Die kun je niet online aanpassen. Stuur een e-mail naar [ledenadministratie@woonbond.nl](mailto:ledenadministratie@woonbond.nl). Doe dat *vanaf het e-mailadres dat je voortaan wilt gebruiken* voor je ledenaccount. Vergeet niet om ook het huidige e-mailadres van je account te vermelden.

#### **De tenaamstelling moet gewijzigd**

Stuur een e-mail naar [ledenadministratie@woonbond.nl](mailto:ledenadministratie@woonbond.nl) en vermeld hierin de huidige naam én de nieuwe naam die je in het account wilt hebben.

*Gestopt als bestuurslid*

#### **Ik ben geen bestuurslid meer**

We krijgen eenmaal per jaar van je huurdersorganisatie door wie er in je bestuur zit. Daar passen we onze administratie op aan. Ben je uit het bestuur en wil je niet wachten tot de jaarlijkse aanpassing? Mail [ledenadministratie@woonbond.nl](mailto:ledenadministratie@woonbond.nl).

#### **Wat gebeurt er met mijn account als ik geen bestuurslid meer ben?**

Zodra wij weten dat je weg bent uit het bestuur zetten we je ledenaccount in een niet-ledenaccount om. De nieuwsbrieven voor leden en de ledenkorting vervallen dan. Had je ook een abonnement op nieuwsbrieven waarvoor je geen lid hoeft te zijn? Die nieuwsbrieven blijf je ontvangen.



### **Wat als ik geen nieuwsbrieven meer wil?**

Je kunt je mailadres op ieder moment zelf afmelden voor nieuwsbrieven. Dat doe je door in een willekeurige nieuwsbrief die je van ons krijgt op het linkje 'Afmelden voor alle Woonbondpost' te klikken. Je mailadres wordt dan geautomatiseerd afgemeld van onze mailinglijst en kan daarna niet meer door ons gemaïld worden.

### **Wat gebeurt er met mijn account als ik er lange tijd niets mee doe?**

Zit je niet meer in het bestuur en lees je ook geen nieuwsbrieven meer waarvoor je géén lid hoeft te zijn? Plaats je geen webwinkelbestellingen meer en meld je niet meer aan voor evenementen? Kortom, doe je niets meer met je account? Dan dient het geen enkel doel om je gegevens nog in onze administratie te hebben. Accounts van ex-bestuursleden die twee jaar niet gebruikt zijn worden verwijderd.

*Inschrijven voor evenementen*

### **Krijgen mailadressen die ik inschrijf 'vanzelf' een ledenaccount?**

Nee. Niet vanzelf. Heeft een mailadres dat jij voor een evenement hebt aangemeld een ledenaccount nodig? Verzoek de ledenadministratie daar dan om. Dat kan met de jaarlijkse mutatiemailing, waarbij je secretaris aan ons doorgeeft wie er in je bestuur zit. Het kan ook door tussentijds een bestuurswijziging door te geven.

### **Mag ik mailadressen aanmelden van mensen die zelf een ledenaccount hebben?**

Ja, als je mede-bestuursleden moeite hebben om zichzelf voor een evenement aan te melden mag je best helpen.

### **Wat is het verschil tussen 'online college' en 'webinar'?**

- Online colleges worden begeleid door een docent. Iedereen mag deelnemen, maar om gratis mee te kunnen doen moet je bestuurslid zijn van een organisatie die lid is van de Woonbond. Wie inschrijft voor een online college ontvangt een factuur. Voor bestuursleden van lidorganisaties is dat een 0-factuur.
- Webinars worden niet door docenten begeleid, maar -bijvoorbeeld- door beleidsmedewerkers of energiespecialisten. Deelname aan webinars is gratis, maar soms moet je lid zijn om aan te mogen melden.

### **Ik heb het mailadres van iemand anders aangemeld, maar hij/zij kreeg geen bevestiging**

Dan heb je waarschijnlijk een typefout gemaakt toen je het mailadres invoerde. Meld de deelnemer opnieuw aan, maar dan zonder typefout. Of neem contact op met de organisator. Wie dat is staat er in de agenda bij vermeld. De belangrijkste organisatoren:

Online colleges - [opleiding@woonbond.nl](mailto:opleiding@woonbond.nl)

Webinars Beleidsteam - [webinar@woonbond.nl](mailto:webinar@woonbond.nl)

Webinars Energieteam - [energie@woonbond.nl](mailto:energie@woonbond.nl)

Provinciale Vergaderingen - [versecr@woonbond.nl](mailto:versecr@woonbond.nl)