



Meldpunt Energiealarm

Meest opvallende resultaten van drie
stookseizoenen 2021-2024

Datum: juli 2024

 **woonbond**

Meldpunt Energiealarm 2021-2024

Achtergrond Meldpunt Energiealarm

Eind 2021 opende de Woonbond het **Meldpunt Energiealarm**, nadat er bij de bond signalen binnenkwamen dat veel huurders in grote problemen zaten door de forse stijging van de energieprijzen. Deze signalen volgden kort op een onderzoek van TNO waaruit bleek dat ruim half miljoen huishoudens al voor de prijsstijgingen in energiearmoede leefde. Het overgrote deel van hen (87%) is huurder.

Samenvatting resultaten

Van oktober 2022 tot en met mei 2024 bracht de Woonbond met het Meldpunt Energiealarm de energieproblemen onder huurders verder in kaart. In totaal ontving de bond 2555 meldingen op het meldpunt. Op de volgende bladzijde staan de meest opvallende resultaten van drie stookseizoenen Meldpunt Energiealarm.

Resultaten stookseizoenen

Van elk stookseizoen is een aparte rapportage verschenen. Deze rapporten zijn te vinden op de website van de Woonbond.



Drie stookseizoenen Meldpunt Energiealarm

Meest opvallende resultaten van de afgelopen jaren



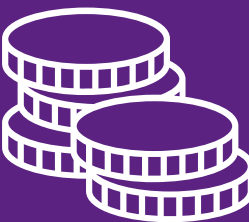
Het type meldingen is de afgelopen drie stookseizoenen gelijk gebleven

Alle jaren komt naar voren dat huurders zelf al zuinig leven om energiekosten te verlagen. De top-3 van redenen waardoor de energiekosten de verschillende stookseizoenen hoog zijn, bestond de afgelopen stookseizoenen uit dezelfde punten: de meeste melders hadden te maken met een slecht geïsoleerde woning, kou en/of tocht in de woning en betalen te veel voor het verwarming van de woning.



Meerderheid van de melders heeft verhuurder om woningverbetering gevraagd, maar heeft deze veelal niet gekregen

In het stookseizoen '21/'22 gaf de helft van de huurders aan de verhuurder om verbeteringen te hebben gevraagd. In '22/'23 en '23-'24 was dit al (ruim) 6 op de tien huurders. Het gaat ieder jaar om zaken zoals het verbeteren van de isolatie, het vervangen van enkelglas of de cv-ketel. Elk jaar opnieuw blijkt dat rond de 9 op de 10 melders de gevraagde verbeteringen niet hebben gekregen.



Melders besteden over de jaren heen gemiddeld zo'n 40% van hun inkomen aan woonlasten

De drie meldpunten laten zien dat de afgelopen jaren de gemiddelde inkomens van de melders is gestegen. Wat ook gestegen is zijn de huren en de energiekosten. De energiekosten lagen veruit het hoogst in het stookseizoen '22/'23. Na die piek lagen de kosten in '23/'24 weer wat lager, maar hoger dan in het eerste jaar. Terwijl het gemiddelde gasverbruik ieder jaar verder is afgenomen.

Datum : juli 2024

