

Verzamelstaat onderhoudsklachten

Voor het gebundeld aanbieden van het *Formulier onderhoudsklachten*

A Algemene gegevens

straat:

huisnummer:

B Gebreken aan kozijnen, deuren, houtwerk

totaal:

☐ voordeur / achterdeur:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ hal / gang:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ kelder:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ toilet:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ woonkamer voorgevel:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ woonkamer achtergevel:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ woonkamer zijgevel(s):	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ keuken:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ tuinafscheiding:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 1:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 2:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 3:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ badkamer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ balkon:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ zolder:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overige:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
totaal pagina 1:																	

huisnummer:

C Gebreken aan installaties

totaal:

☐ waterleidingen:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ gasleidingen:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ stopcontacten:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ lichtschakelaars:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ hallofoon / deurbel:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overige elektra:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ mechanische ventilatie:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ ventilatiekanalen:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ verwarming:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ warmwater:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overige:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

D Gebreken aan riolering

totaal:

☐ stank:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ onvoldoende afvoer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overige:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

E Scheuren stucwerk

totaal:

☐ hal / gang:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ kelder:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ toilet:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ woonkamer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ keuken:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 1:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 2:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 3:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

totaal pagina 2:

huisnummer:

☐ overloop:

☐ badkamer:

☐ zolder:

☐ overige:

totaal:

F Lekkages

☐ dak:

☐ goot/regenpijp voorgevel:

☐ goot/regenpijp achtergevel:

☐ goot/regenpijp zijgevel:

☐ gevel(s):

☐ overige:

totaal:

G Vocht

☐ hal / gang:

☐ toilet:

☐ kelder / kruipruimte:

☐ woonkamer:

☐ keuken:

☐ slaapkamer 1:

☐ slaapkamer 2:

☐ slaapkamer 3:

☐ overloop:

☐ badkamer:

☐ zolder:

☐ berging / schuur:

totaal:

totaal pagina 3:

huisnummer:

H Tocht

☐ hal / gang:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	totaal:
☐ toilet:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ woonkamer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ keuken:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 1:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 2:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 3:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overloop:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ badkamer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ zolder:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overige:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

I Ventilatieproblemen

☐ hal / gang:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	totaal:
☐ toilet:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ kelder / kruipruimte:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ woonkamer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ keuken:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 1:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 2:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ slaapkamer 3:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ badkamer:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ zolder:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ berging / schuur:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ overige:	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

totaal pagina 4:

totaal aantal klachten:

Toelichting verzamelstaat

Vaak hebben meerdere bewoners dezelfde onderhoudsklachten. Uw verhuurder komt mogelijk sneller in actie als bewoners hun klachten gezamenlijk indienen. Hiervoor kunt u deze *Verzamelstaat onderhoudsklachten* gebruiken, waarmee u de klachten kunt bundelen.

Hoe werkt u met deze verzamelstaat?

Om te beginnen laat u alle bewoners waarvan u de onderhoudsklachten wilt verzamelen het *Formulier onderhoudsklachten* invullen voor hun eigen woning.

Vervolgens vult u deze verzamelstaat in.

Op pagina 1 van deze verzamelstaat neemt u de straatnaam en de huisnummers van de individuele formulieren over.

In de hokjes onder het huisnummer kruist u de rubrieken aan waarover de bewoner van het betreffende huisnummer een klacht heeft.

Onderaan de pagina telt u het totaal aantal kruisjes per huisnummer bij elkaar op en zet u de uitkomst achter 'totaal pagina x'.

Hetzelfde doet u met elke rij (horizontaal). In de rechterkolom 'totaal:' krijgt u dan de totaalscore per type klacht.

Op het eind van dit formulier, onderaan pagina 4, kunt u achter 'totaal aantal klachten:' het totaal aantal klachten per huisnummer noteren (alle paginatotalen bij elkaar opgeteld). Deze 'score' maakt duidelijk welke woningen de meeste onderhoudsgebreken vertonen.

Verzamelstaat te klein?

Met deze verzamelstaat kunt u de klachten van bewoners van maximaal vijftien woningen verwerken.

Bij meerdere woningen kunt u meerdere verzamelstaten gebruiken. U kunt de verzamelstaten dan het beste nummeren: 'Tolstraat formulier 1/14', 'Tolstraat formulier 2/14', enz.

Overzicht alle woningen

Als u klaar bent met het verwerken van alle formulieren, kunt u de totalen van alle verzamelstaten verwerken tot een overzicht van alle woningen.

U kunt hiervoor een normale verzamelstaat gebruiken.

Tel hiervoor de totalen in de rechter kolommen van alle verzamelstaten bij elkaar. De uitkomst hiervan zet u in de rechter totaalkolom van een blanco formulier.

Deze 'score' maakt duidelijk welke klachten het vaakst voorkomen.

Indienen bij verhuurder

U stuurt alle verzamelstaten met alle individuele klachtenformulieren naar de verhuurder. Daarbij voegt u een brief namens alle bewoners (zie voorbeeldbrief).

Meer informatie

Voor uitgebreide informatie over de rechten en plichten van huurder en verhuurder bij het onderhoud van huurwoningen, verwijzen we u naar het Woonbondboekje *Onderhoud* (verkrijgbaar via de webwinkel op www.woonbond.nl).

Ondersteuning

Lidorganisaties van de Woonbond kunnen contact opnemen met hun regioconsulent voor ondersteuning en advies bij onderhoudsgebreken.

Voorbeeldbrief aan de verhuurder

Aan < naam en adres verhuurder >

Datum : < datum >

Betreft : Klachtenmelding namens meerdere bewoners

Bijlagen : < aantal > Formulieren onderhoudsklachten en < aantal > Verzamelstaten
onderhoudsklachten

Geachte verhuurder,

Hierbij delen wij u mede dat de bewoners van de woningen aan de < straatnaam > gebreken en onderhoudsklachten aan de door hen gehuurde woning hebben geconstateerd. Deze staan aangegeven op de bijgevoegde (individuele) *Formulieren onderhoudsklachten* en de *Verzamelstaten onderhoudsklachten*.

Deze klachten betreffen de onderhoudsverplichting van u als verhuurder.

Wij verzoeken u deze klachten die voor uw rekening zijn zo spoedig mogelijk deugdelijk en op behoorlijke wijze te (doen) verhelpen. Wij verwachten dat u op korte termijn contact met ons opneemt. Uiteraard zijn wij bereid om toelichting te geven.

Met vertrouwen zien wij uw reactie tegemoet.

< naam en adres huurdersorganisatie >

Namens deze,

< naam en handtekening >