



Deze handleiding is voor:

- Bestuursleden (en medewerkers) van huurdersorganisaties en bewonerscommissies die lid zijn van de Woonbond.

In deze handleiding:

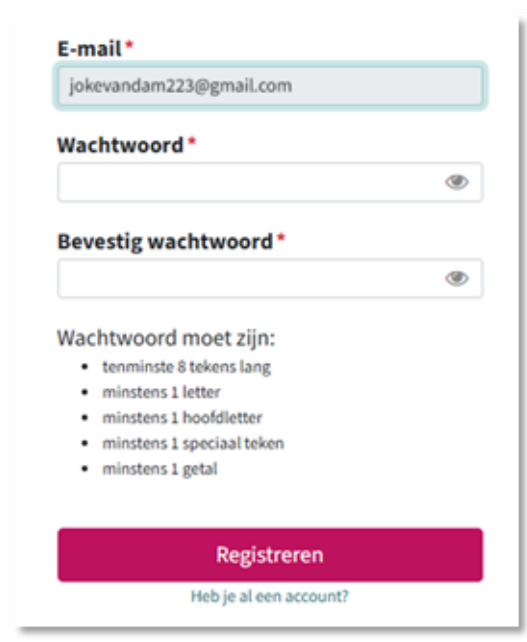
- Hoe activeer ik mijn ledenaccount?
- Wat kan ik met mijn ledenaccount?
- Veelgestelde vragen

1. Hoe activeer ik mijn ledenaccount?

Op het e-mailadres dat aan ons is doorgegeven ontvang je een e-mail met een activatielink. Klik op die link om je account in gebruik te nemen.

De link brengt je bij een scherm om je wachtwoord in te stellen. Je wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn en moet tenminste bevatten:

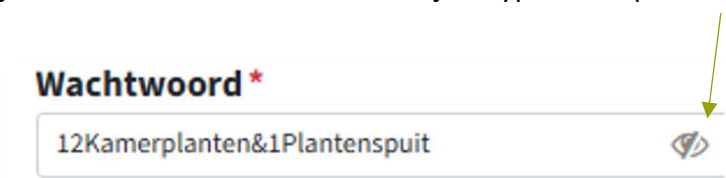
- 1 kleine letter
- 1 hoofdletter
- 1 cijfer
- 1 speciaal teken (zoals een &, een % of een @)



The registration form contains the following elements:

- E-mail ***: A text input field containing "jokevandam223@gmail.com".
- Wachtwoord ***: A password input field with a visibility icon (eye) on the right.
- Bevestig wachtwoord ***: A confirmation password input field with a visibility icon (eye) on the right.
- Wachtwoord moet zijn:** A list of requirements:
 - tenminste 8 tekens lang
 - minstens 1 letter
 - minstens 1 hoofdletter
 - minstens 1 speciaal teken
 - minstens 1 getal
- Registreren**: A large red button.
- Heb je al een account?**: A link below the registration button.

Wil je kunnen zien welk wachtwoord je intypt? Klik op het oogje



This image shows a close-up of the "Wachtwoord *" field. The password "12Kamerplanten&1Plantenspuit" is visible in the input field. A green arrow points to the visibility icon (an eye) on the right side of the field.

Om je wachtwoord te verbergen klik je opnieuw op het oogje



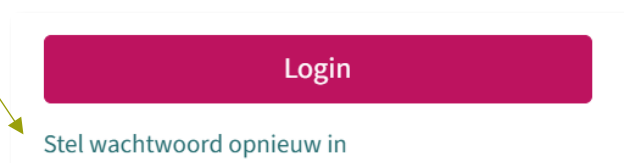
This image shows the same "Wachtwoord *" field, but the password is now masked with dots. A green arrow points to the visibility icon (an eye) on the right side of the field.

Klaar met typen en bevestigen van wachtwoord? Klik op **[Registreren]**

Activatiemail kwijt of wachtwoord vergeten?

Klik rechtsboven op **[Inloggen]**

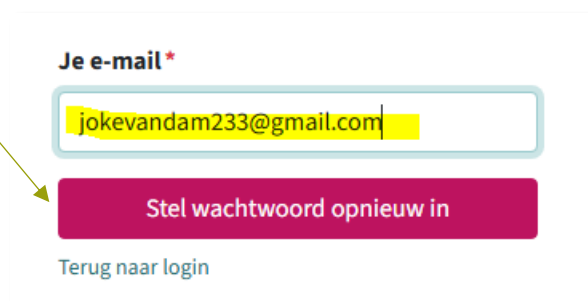
Klik onder de knop Login op **[Stel wachtwoord opnieuw in]**



A screenshot of a login interface. At the top is a magenta button labeled 'Login'. Below it is a blue link labeled 'Stel wachtwoord opnieuw in'. A yellow arrow points from the text 'Klik onder de knop Login op [Stel wachtwoord opnieuw in]' to this link.

Je komt nu op een scherm waar je je e-mailadres kunt invullen.

Vul je e-mailadres in en klik op **[Stel wachtwoord opnieuw in]**



A screenshot of a password reset interface. At the top is the label 'Je e-mail *'. Below it is a text input field containing 'jokevandam233@gmail.com'. Below the input field is a magenta button labeled 'Stel wachtwoord opnieuw in'. Below the button is a blue link labeled 'Terug naar login'. A yellow arrow points from the text 'Klik op [Stel wachtwoord opnieuw in]' to the magenta button.

Als je e-mailadres in ons systeem staat ontvang je een E-mail met een link waarmee je een (nieuw) wachtwoord kunt instellen.

Beste Joke van Dam ,

Op woonbond.nl is een verzoek gedaan om je wachtwoord aan te passen.

Klik op onderstaande link om je wachtwoord te veranderen. Deze link is 24 uur geldig.

[WIJZIG WACHTWOORD](#)

Krijg je binnen tien minuten geen e-mail?

Check dan of de mail in je spambox (ongewenste e-mail) is beland.

Zie je de melding 'geen account gevonden'?

Dan hebben we een ander e-mailadres van jou in ons systeem dan het e-mailadres dat je invulde.

Hoe zie ik dat ik ben ingelogd?

Log je in via een computer of laptop?

Dan staat je naam in de rechterbovenhoek.

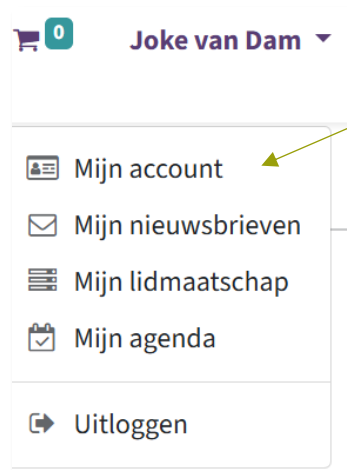


Log je in via telefoon of tablet? Dan zie je rechtsboven een vierkant menusymbool.

Als je daarop klikt, verschijnt daaronder je naam.



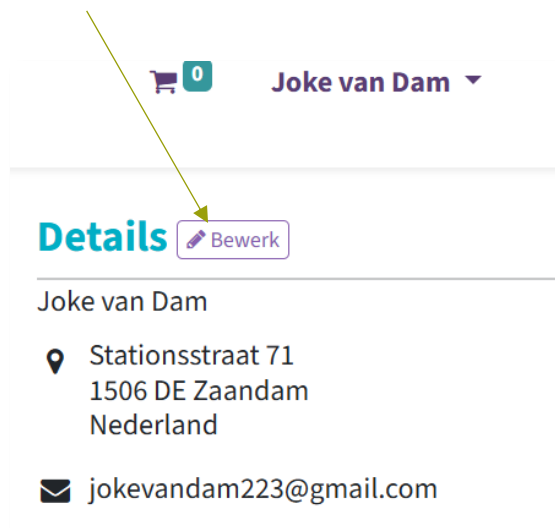
Om bij je accountgegevens te komen klik je eerst op je naam en daarna op **[mijn account]**



2. Wat kan ik met mijn ledenaccount?

Persoonsgegevens beheren

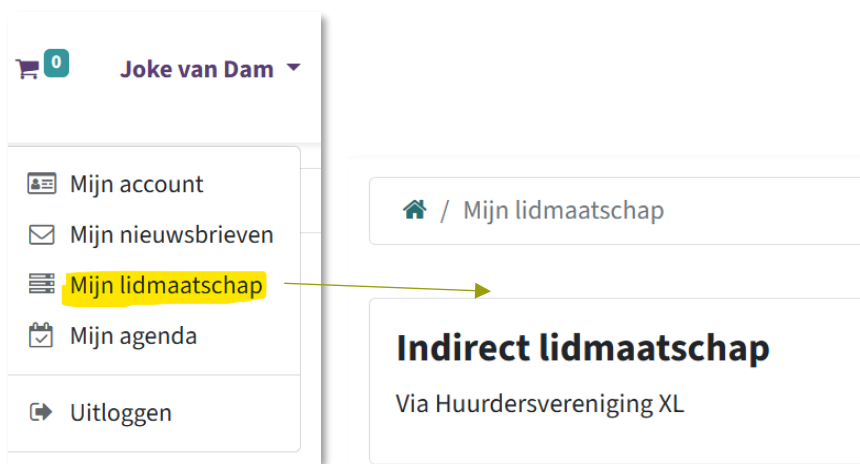
Klopt je adres niet (meer)? Als je bent ingelogd in Mijn Woonbond > Mijn Account, dan zie je onder je accountnaam je NAW-gegevens. Klik op **[Bewerk]** om je adres aan te passen of om je naam te corrigeren.



Let op: je e-mailadres kun je NIET online aanpassen. Omdat het ook de gebruikersnaam is van je ledenaccount. Als je je e-mailadres wilt wijzigen kun je een e-mail sturen naar ledenadministratie@woonbond.nl. Doe dat vanaf het e-mailadres dat je voortaan wilt gebruiken. Vermeld in je mail wat het huidige e-mailadres is van je ledenaccount.

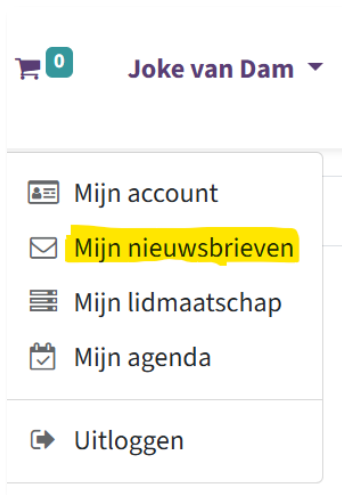
Lidmaatschap bekijken

Bij onderdeel **[Mijn Lidmaatschap]** kun je zien via welke organisatie je bent aangesloten bij de Woonbond.

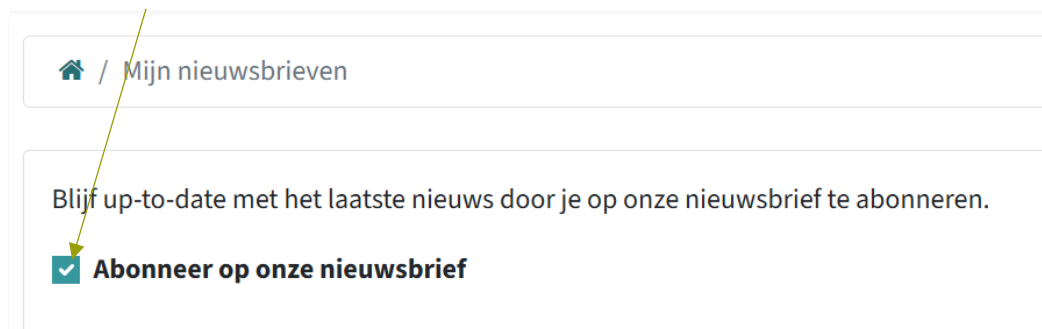


Nieuwsbrieven beheren

Bij onderdeel **[Mijn Nieuwsbrieven]** kun je instellen welke nieuwsbrieven je wilt ontvangen.

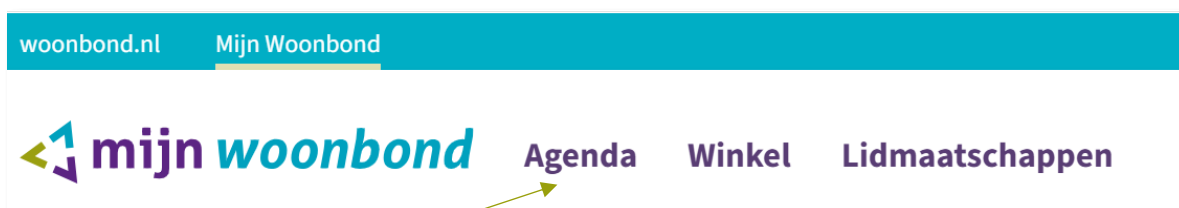
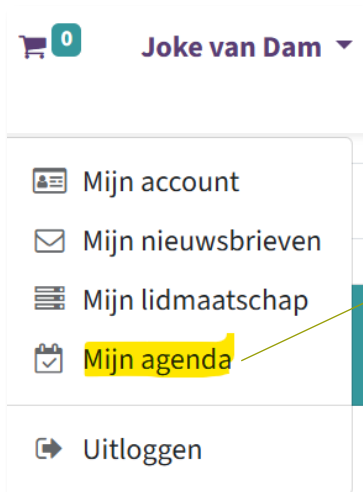


Heb je nog geen nieuwsbrieven? Klik dan eerst op het vinkje om op nieuwsbrief te abonneren. Daarna kun je voorkeuren aangeven.



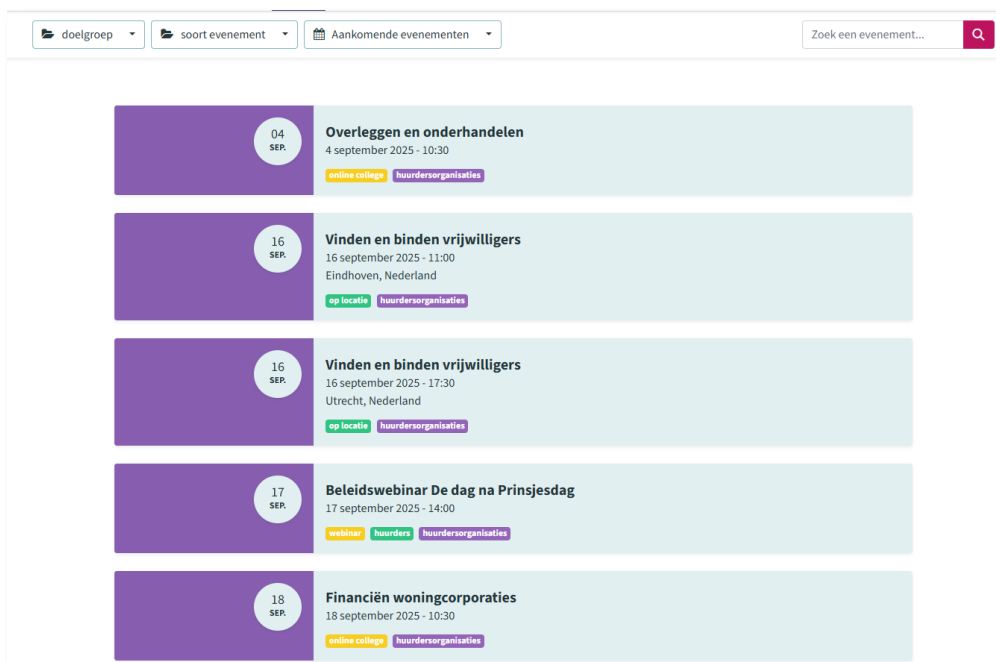
Inschrijving voor evenementen beheren

Bij onderdeel **[Mijn agenda]** kun je zien voor welke evenementen je bent ingeschreven. Als je je deelname onverhoopt moet annuleren kun je daar ook weer uitschrijven.

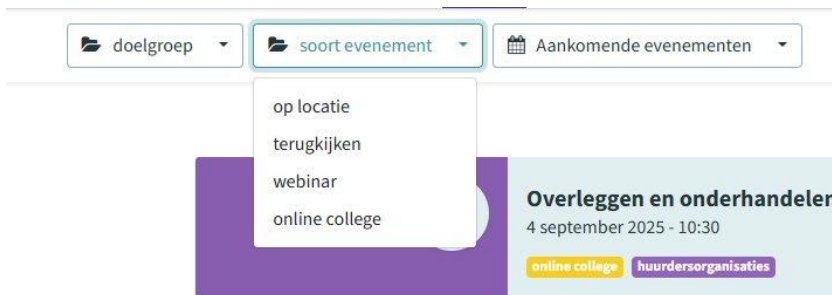


Inschrijven voor evenement

Onder het menu-item **[Agenda]** vind je alle evenementen waar je voor kunt aanmelden. Het aanbod staat op datum gerangschikt:



Om een selectie te zien van de evenementen kun je eerst filteren op soort evenement of op doelgroep



Klik op een evenement als je er meer informatie over wilt lezen of als je wilt inschrijven.

Op de registratiepagina voor een evenement zie je:

- Of het evenement geld kost. Voor bestuursleden zijn veel evenementen gratis.
- Waar het evenement over gaat
- Wanneer het evenement plaatsvindt en wie je kunt mailen voor meer info.

The screenshot shows the registration page for 'Financiën woningcorporaties'. The main heading is 'Financiën woningcorporaties' with a price of '64,13 € 0,00 €'. A yellow arrow points to the price. The event title is 'Online college voor huurdersorganisaties'. The description states: 'In dit college voor niet-boekhouders krijg je de basiskennis om mee te kunnen praten over de jaarrekening en de begroting van je corporatie. Die begroting is immers het beleid in cijfers. Het is goed om daar als huurdersorganisatie inzicht in te hebben en kritisch mee te kunnen kijken naar de keuzes die gemaakt worden. Je krijgt uitleg over de basisbegrippen die je tegenkomt en over de rol van de Aw en het WSW bij het beoordelen van de financiële situatie van een corporatie.' The 'Kosten' section lists: 'Niet-leden: € 64,13', 'Persoonlijke leden: € 53', and 'Gratis voor (bestuursleden van) lidorganisaties en kaderleden'. The 'Terugkijken' section states: 'Dit online college wordt opgenomen, iedereen die inschrijft ontvangt na afloop ook een terugkijklink. Je kunt je dus ook inschrijven als je niet live kunt deelnemen.' The 'Hulp bij aanmelden' section provides the email: 'Hulp nodig bij aanmelden? Mail evenementen@woonbond.nl'. The 'Aantal' dropdown is set to '1'. The 'Registreer' button is prominent. The 'DATUM & UUR' section shows 'donderdag 18 september, 2025' from '10:30 → 12:00'. The 'ORGANISATOR' is 'Woonbond Evenementen' with the email 'evenementen@woonbond.nl'.

Om je in te schrijven klik je op de button **[Registreer]**

This is a close-up of the registration button and event details. The 'Registreer' button is a teal button with white text. Below it, the 'DATUM & UUR' section shows 'donderdag 18 september, 2025' and '10:30 → 12:00'. A yellow arrow points to the 'Registreer' button.

Bij het eerstvolgende scherm zijn je gegevens al ingevuld. Klik op **[Verdergaan]**

Deelnemers

Ticket # 1

Voornaam * Achternaam * E-mail *

Joke van Dam jokevandam223@gmail.com

Bij registraties gelden de volgende voorwaarden: <https://www.woonbond.nl/annuleringsvoorwaarden>

Annuleren Verdergaan

Vervolgens krijg je een bevestiging dat je bent ingeschreven.

Registratie bevestigd!

Joke van Dam

✉ jokevandam223@gmail.com

📄 (Ref: 35769)

Start 12:00:00 (Europe/Amsterdam)

Einde 17:00:00 (Europe/Amsterdam)

📅 Toevoegen aan iCal/Outlook 📅 Toevoegen aan Google Agenda

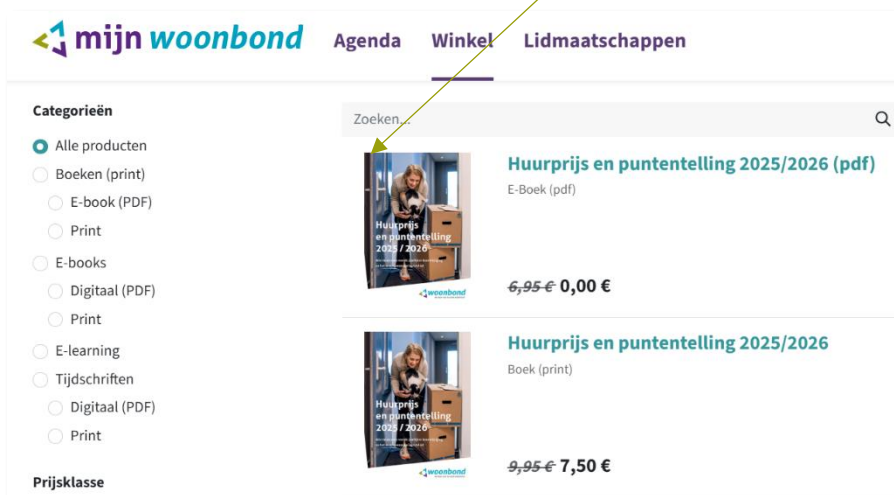
Als je het evenement aan je Outlook agenda of Google agenda wil toevoegen, klik dan op één van deze buttons.

Meerdere deelnemers aanmelden: alleen voor organisaties

Met een account voor bestuursleden kun je alleen jezelf (je eigen mailadres) aanmelden voor een evenement. Wil je andere mensen (zoals medebestuursleden of leden van bewonerscommissies) aanmelden? Dan heb je een account voor organisaties nodig. Vraag je secretaris om in te loggen met het organisatie-account en de aanmelding te regelen. Of mail evenementen@woonbond.nl en vertel in je mail wie er aangemeld moet worden voor welk evenement. Het opleidingssecretariaat maakt de aanmelding dan in orde.

Boekjes kopen of downloaden

In de **[Winkel]** kun je producten kopen, zoals boeken en huurcontracten. Je kunt ze bestellen in papieren vorm of als digitaal PDF-formaat. Op de afbeelding zie je de brochure “Huurprijs en puntentelling 2025/206” aangeboden in Boek (print)-formaat en PDF-formaat. Als je bent ingelogd met een ledenaccount voor bestuursleden is het PDF-formaat altijd gratis.



Wil je een product kopen? Klik op het product en klik daarna op **[Toevoegen aan Winkelmandje]**



Je krijgt dan dit overzicht. Klik dan op button [Ga naar afrekenen]

Toevoegen aan winkelmandje

Product	Hoeveelheid	Prijs
 [B-VO25] Huurprijs en puntentelling 2025/2026 Boek (print)	- 1 +	9,95 € 7,50 €
		Totaal: 7,50 €

[Verder gaan met winkelen](#)[Ga naar afrekenen](#)

Je krijgt nog één keer een overzicht te zien van het product en bedrag

Controleer bestelling

Adres

Bevestig bestelling

Product	Hoeveelheid	Prijs
 Huurprijs en puntentelling 2025/2026 Boek (print)	- 1 +	7,50 € 9,95 €

Subtotaal: 7,50 €

BTW: 0,00 €

Totaal: 7,50 €

Kortingscode of cadeaubon

[◀ Verder winkelen](#)[Naar afrekenen ▶](#)

Klik op [Naar afrekenen]

In het volgende scherm moet je nog je adres bevestigen

Factuuradres

+ Een adres toevoegen

Joke van Dam
Stationsstraat 71
1506 DE Zaandam
Nederland

Afleveradres

+ Een adres toevoegen

Joke van Dam
Stationsstraat 71
1506 DE Zaandam
Nederland

< Terug naar winkelmandje

Bevestigen >

Klik op **[Bevestigen]**

Nu kom je in het betaalscherm. Selecteer hoe je wilt betalen:

- Online met iDeal
- Of handmatig overschrijven

Betaal met

☐ Online betalen 

☐ Handmatig overschrijven

< Terug naar winkelmandje

Nu betalen >

Bij iDeal kom je in het bekende betaalscherm terecht.

Handmatig overschrijven

Bij handmatig overschrijven krijg je de volgende melding te zien:

Betalingsinformatie:

Handmatig overschrijven

Totaal: 7,50 €

Bedankt voor je bestelling

Je hebt ervoor gekozen om het totaalbedrag over te maken. Het totaalbedrag zie je hierboven bij "Totaal".

Maak het over op IBAN NL88 INGB 0002 7110 41 ten name van Woonbond in Amsterdam.

Facturatie & Verzending:

Stationsstraat 71, 1506 DE Zaandam, Nederland

Op de volgende pagina wordt uitgelegd waar je de factuur kunt terugvinden en hoe je de factuur kunt downloaden.

In je 'Mijn Woonbond' omgeving kun je de factuur terugvinden in het Documenten overzicht. Klik op **[Verkoopfacturen & inkoopfacturen]**

[woonbond.nl](#) [Mijn Woonbond](#)

 [Agenda](#) [Winkel](#) [Lidmaatschappen](#)

Documenten

Verkooporders	1
Documents	0
Verkoopfacturen & Inkoopfacturen	1

In het volgende scherm kun je op **[Betaal nu]** klikken

woonbond.nl			
Mijn Woonbond			
 Agenda Winkel Lidmaatschappen			
Home / Verkoopfacturen & Inkoopfacturen			
Factuur #	Factuurdatum	Vervaldatum	Status
2025/08547	17-06-2025	17-06-2025	Wachtend op betaling Betal nu

Nu krijg je de gehele factuur in beeld.
 Je kunt links op **[Download]** of **[Afdrukken]** klikken

[Home](#) / Verkoopfacturen & Inkoopfacturen / 2025/08547

7,50 €
⌚ 1 dagen vervallen

[Betal nu](#)

[Download](#)
[Afdrukken](#)

Bedankt voor je bestelling

Je hebt ervoor gekozen om het totaalbedrag over te maken. Het totaalbedrag zie je hieronder.

Maak het over op IBAN NL88 INGB 0002 7110 41 ten name van Woonbond in Amsterdam.

Communication: S00023



Pos
100
020
led
kvv
lba
btw

Joke van Dan
Stationsstraat

3. Veel gestelde vragen

Mijn e-mailadres moet gewijzigd

Je e-mailadres is ook de gebruikersnaam van je account. Die kun je niet online aanpassen. Stuur een e-mail naar ledenadministratie@woonbond.nl. Doe dat *vanaf het e-mailadres dat je voortaan wilt gebruiken* voor je ledenaccount. Vergeet niet om ook het huidige emailadres van je account te vermelden.

Ik ben geen bestuurslid meer

We krijgen eenmaal per jaar van je huurdersorganisatie door wie er in je bestuur zit. Daar passen we onze administratie op aan. Ben je uit het bestuur en wil je niet wachten tot de jaarlijkse aanpassing? Mail ledenadministratie@woonbond.nl.

Wat gebeurt er met mijn account als ik geen bestuurslid meer ben?

Zodra wij weten dat je weg bent uit het bestuur zetten we je ledenaccount in een niet-ledenaccount om. De nieuwsbrieven voor leden en de ledenkorting vervallen dan. Had je ook een abonnement op nieuwsbrieven waarvoor je geen lid hoeft te zijn? Die nieuwsbrieven blijf je ontvangen.

Wat als ik geen nieuwsbrieven meer wil?

Je kunt je mailadres op ieder moment zelf afmelden voor nieuwsbrieven. Dat doe je door in een willekeurige nieuwsbrief die je van ons krijgt op het linkje 'Afmelden voor alle Woonbondpost' te klikken. Je mailadres wordt dan geautomatiseerd afgemeld van onze mailinglijst en kan daarna niet meer door ons gemaild worden.

Wat gebeurt er met mijn account als ik er lange tijd niets mee doe?

Zit je niet meer in het bestuur en lees je ook geen nieuwsbrieven meer waarvoor je géén lid hoeft te zijn? Plaats je geen webwinkelbestellingen meer en meld je niet meer aan voor evenementen? Kortom, doe je niets meer met je account? Dan dient het geen enkel doel om je gegevens nog in onze administratie te hebben. Accounts van ex-bestuursleden die twee jaar niet gebruikt zijn worden verwijderd.