



# Benchmark Financiering & ondersteuning huurdersorganisaties 2023

Een onderzoek naar de wijze waarop de  
huurdersorganisaties ondersteuning en financiering  
ontvangen



# Inhoudsopgave

## Resultaten Benchmark financiering en ondersteuning huurdersorganisaties 2023

| Onderdeel                                                                        | Pagina         |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Inleiding                                                                        | pag. 03        |
| Conclusie en Samenvatting                                                        | pag. 04        |
|                                                                                  |                |
| <b>Resultaten</b>                                                                | <b>pag. 07</b> |
| 1. Algemene informatie                                                           | pag. 08        |
| <b>Resultaten huurdersorganisatie - woningcorporaties</b>                        | <b>pag. 12</b> |
| 2. Financiële ondersteuning die ho's ontvangen                                   | pag. 13        |
| 3. Ondersteuning van ho's in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura | pag. 22        |
| <b>Resultaten huurdersorganisatie - commerciële verhuurders</b>                  | <b>pag. 27</b> |
| 4. Financiële ondersteuning die ho's ontvangen                                   | pag. 28        |
| 5. Ondersteuning van ho's in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura | pag. 37        |

# Inleiding

## Benchmark financiering en ondersteuning van lidorganisaties

### Ondersteuning huurdersorganisaties anno 2023

Het vermoeden is dat er (grote) verschillen zijn tussen lidorganisaties in de mate van financiering en ondersteuning die zij ontvangen. Het laatste onderzoek van de Woonbond naar de financiering van huurdersorganisaties is uit 2017. De vraag is: hoe staat het er nu voor? Op welke manier(en) worden de organisaties door o.a. hun verhuurder ondersteund? Hierom heeft de Woonbond een vragenlijst uitgezet onder alle lidorganisaties. Het doel hiervan is om de ondersteuning die huurdersorganisaties ontvangen in kaart te brengen.

### Resultaten van de peiling

In de periode van 25 april tot en met 18 mei 2023 heeft de Woonbond 290 ingevulde vragenlijsten ontvangen van zowel huurdersorganisaties als bewonerscommissies.

### Leeswijzer

In deze rapportage staan huurdersorganisaties (ho's) centraal. De resultaten zijn uitgesplitst naar type verhuurder (corporatie en commerciële verhuurder). In hoofdstukken 2 en 3 staan de resultaten van huurdersorganisaties binnen de corporatiesector. In hoofdstukken 4 en 5 en staan de resultaten van huurdersorganisaties in de commerciële sector.

## Onderzoeksverantwoording



**Veldwerkperiode:**  
Van 24 april - 18 mei 2023



**Uitvoer:**  
Online vragenlijst,  
uitnodigingen verstuurd via een  
nieuwsbrief van de Woonbond



**Doelgroepen:**  
Lidorganisaties



**Respons (n):**  
290 respondenten,  
waarvan 201 huurdersorganisaties.  
*Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld,  
hierdoor kan het aantal respondenten (n) per vraag  
verschillen.*



# Conclusie en samenvatting

# Conclusie

## Meest opvallende resultaten

*In deze rapportage staan huurdersorganisaties centraal. Met een huurdersorganisatie wordt een organisatie bedoeld die alle huurders in het werkgebied van een (of meer) verhuurder(s) vertegenwoordigt. Er kan ook een koepelorganisatie mee bedoeld worden, waarin meerdere organisaties van huurders met elkaar samenwerken.*

In totaal hebben 201 huurdersorganisaties de vragenlijst ingevuld. Het gaat hierbij om zowel huurdersorganisaties bij woningcorporaties als in de commerciële sector. Vier op de vijf van de deelnemende huurdersorganisaties een woningcorporatie als verhuurder, een vijfde een commerciële verhuurder.

### De financiering en ondersteuning die organisaties voor huurders ontvangen

Voor de meeste organisaties is de financiering van de verhuurder één van de bronnen van inkomsten. Onder huurdersorganisaties bij woningcorporaties is de bijdrage van de verhuurder veruit de belangrijkste bron van inkomsten. Onder huurdersorganisaties bij commerciële verhuurders is de contributie van leden ook een belangrijke bron van inkomsten.

De meeste huurdersorganisaties zijn tevreden met de financiering en ondersteuning in faciliteiten of in natura die zij ontvangen. Toch kan een aanzienlijk deel van de huurdersorganisaties niet of maar net rondkomen. Een kwart van de organisaties bij een woningcorporaties kan niet of maar net rondkomen. Onder huurdersorganisaties met een commerciële verhuurder is dit maar liefst een derde van de organisaties.

### Huurdersorganisaties bij woningcorporaties zijn actiever en ontvangen meer financiering en ondersteuning van hun verhuurder

De huurdersorganisaties zijn in verschillende mate actief. Over het algemeen zijn de huurdersorganisaties bij een woningcorporatie actiever dan huurdersorganisaties bij een commerciële verhuurder. Dit zit o.a. deelname aan overleggen over de prestatieafspraken, de frequentie van vergaderen en het organiseren van activiteiten.

Naast een verschil in mate van activiteit is er ook verschil in de mate waarin de huurdersorganisaties gefinancierd en op andere wijzen ondersteund worden. Bij woningcorporaties ontvangen huurdersorganisaties vaker financiële steun. Hoewel de gemiddelde bijdrage per woning lager uitkomt dan bij huurdersorganisaties in commerciële sector, worden er via bijdrage méér zaken vergoed bij woningcorporaties dan bij commerciële verhuurder.

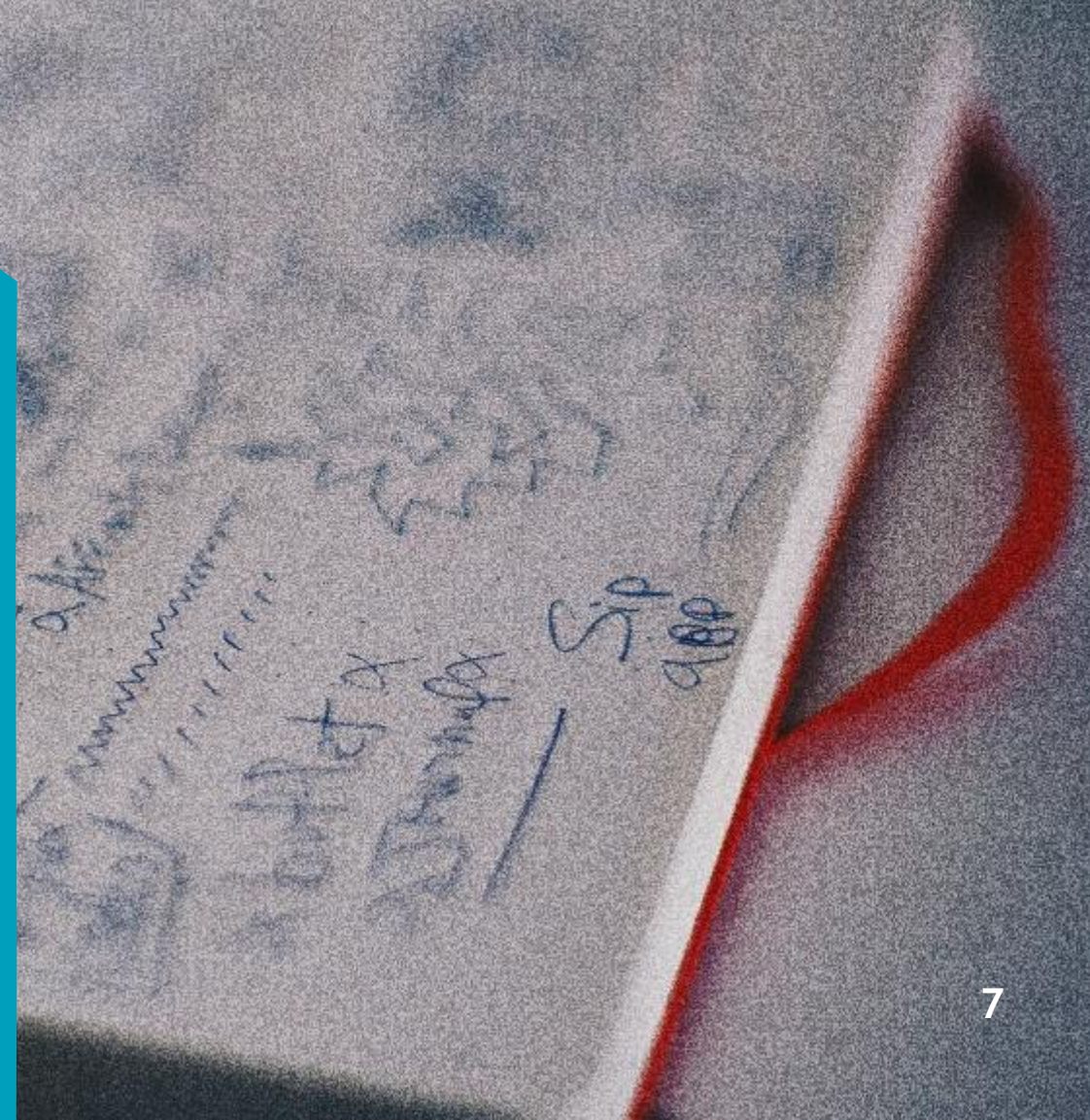
Ook de ondersteuning in de vorm van faciliteiten en steun in natura is onder huurdersorganisaties bij woningcorporaties vaker voorkomend én uitgebreider dan in de commerciële sector.

# Samenvatting

## Opvallende verschillen naar type verhuurder

|                                                                | Woningcorporatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Commerciële verhuurder                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Financiële situatie:</b>                                    | 24% van de huurdersorganisaties komt niet of net aan rond met de financiële middelen. 74% van de huurdersorganisaties komt goed rond.                                                                                                                                                                                                          | 33% van de huurdersorganisaties komt niet of net aan rond met de financiële middelen. 63% van de huurdersorganisaties komt goed rond.                                                              |
| <b>Belangrijkste bron van inkomsten:</b>                       | De financiële bijdrage van de verhuurder is de belangrijkste bron van inkomsten. De hoogte van deze bijdrage wordt het vaakst bepaald door een activiteitenplan/ begroting.                                                                                                                                                                    | Contributie van leden en bijdrage van de verhuurder zijn de voornaamste bronnen van inkomsten. Zowel bij contributie als de vergoeding via de verhuurder speelt het aantal woningen een grote rol. |
| <b>Gemiddelde vergoeding (per woning (VHE)):</b>               | Gemiddeld €7,39 per woning (VHE).                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gemiddeld €13,53 per woning (VHE).                                                                                                                                                                 |
| <b>Vergoed door bijdrage verhuurder:</b><br>(>50% van de ho's) | Lidmaatschap Woonbond, overleg- en vergaderkosten, kantoorkosten, vergoeding bestuursleden, scholing en deskundigheidsbevordering, informatiekosten, reis- en vergaderkosten, inhuur van deskundige, vrijwilligersvergoeding actieve leden, raadpleging huurders, vakliteratuur en tijdschriften, themabijeenkomsten en automatisering en ICT. | Kantoorkosten, lidmaatschap Woonbond, overleg- en vergaderkosten en informatiekosten.                                                                                                              |
| <b>Aanvullende ondersteuning</b>                               | 72% ontvangt ondersteuning in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura. 50% van ho's ontvangt via deze weg huisvesting, 21% Woonbond-contributie.                                                                                                                                                                                   | 30% ontvangt ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura. 22% van de ho's ontvangt via deze weg huisvesting, 19% Woonbond-contributie.                                    |
| <b>Tevredenheid met steun verhuurder</b>                       | 81% is (zeer) tevreden met financiële bijdrage van de verhuurder. 79% is (zeer) tevreden met de faciliteiten en ondersteuning die men van de verhuurder krijgt.                                                                                                                                                                                | 70% is (zeer) tevreden met financiële bijdrage van de verhuurder. 44% is (zeer) tevreden met de faciliteiten en ondersteuning die men van de verhuurder krijgt.                                    |

# Resultaten



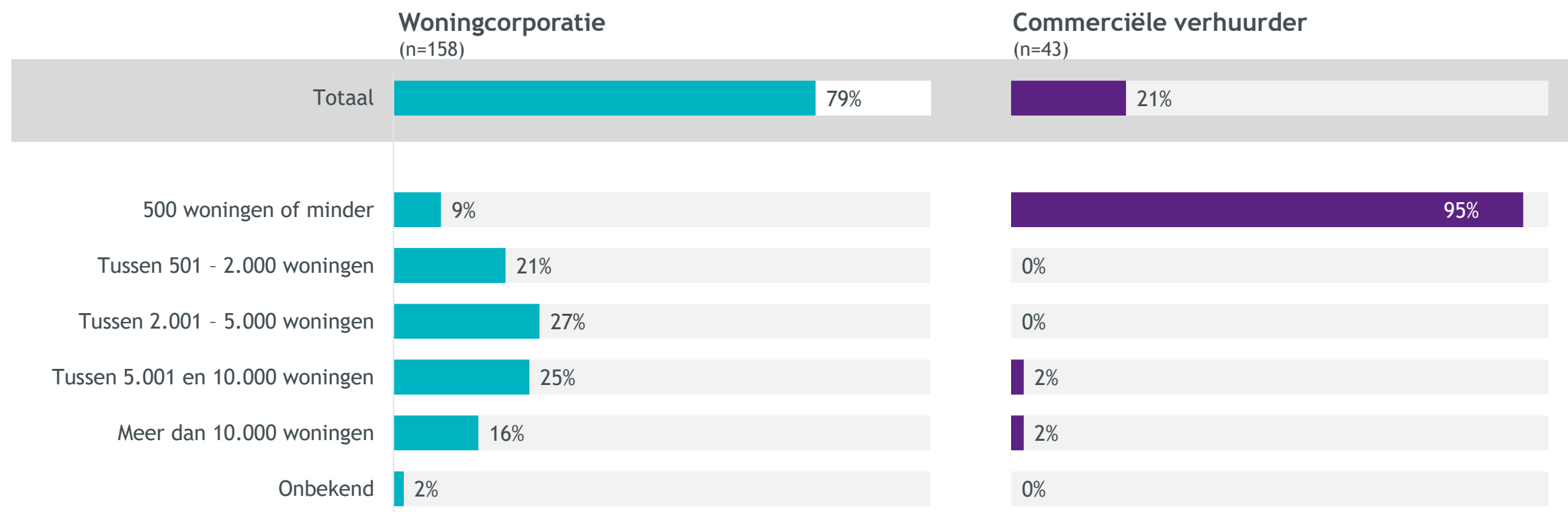
# Algemene informatie

Hoofdstuk 1

# 4 op de 5 deelnemende ho's heeft een woningcorporatie als verhuurder

Het aandeel woningen die ho's vertegenwoordigen verschilt sterk

Type verhuurder van de huurdersorganisaties hoeveel woningen de ho's vertegenwoordigen



V: Is jouw verhuurder een woningcorporatie of een commerciële verhuurder? (n=201)

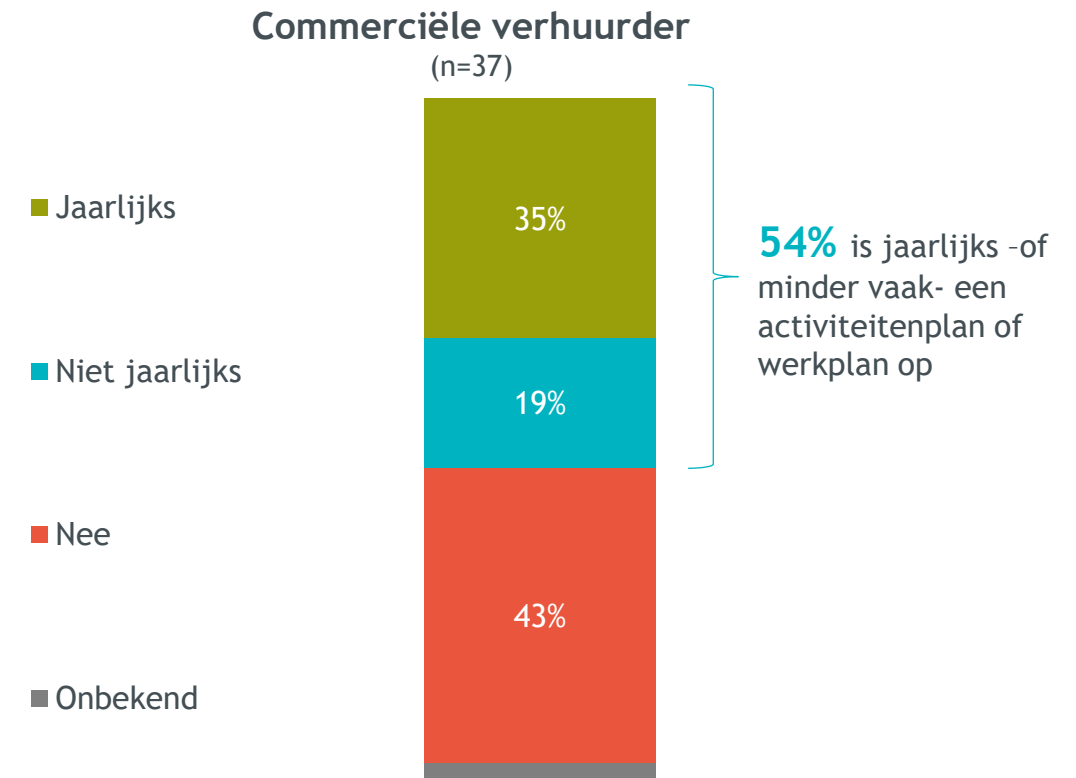
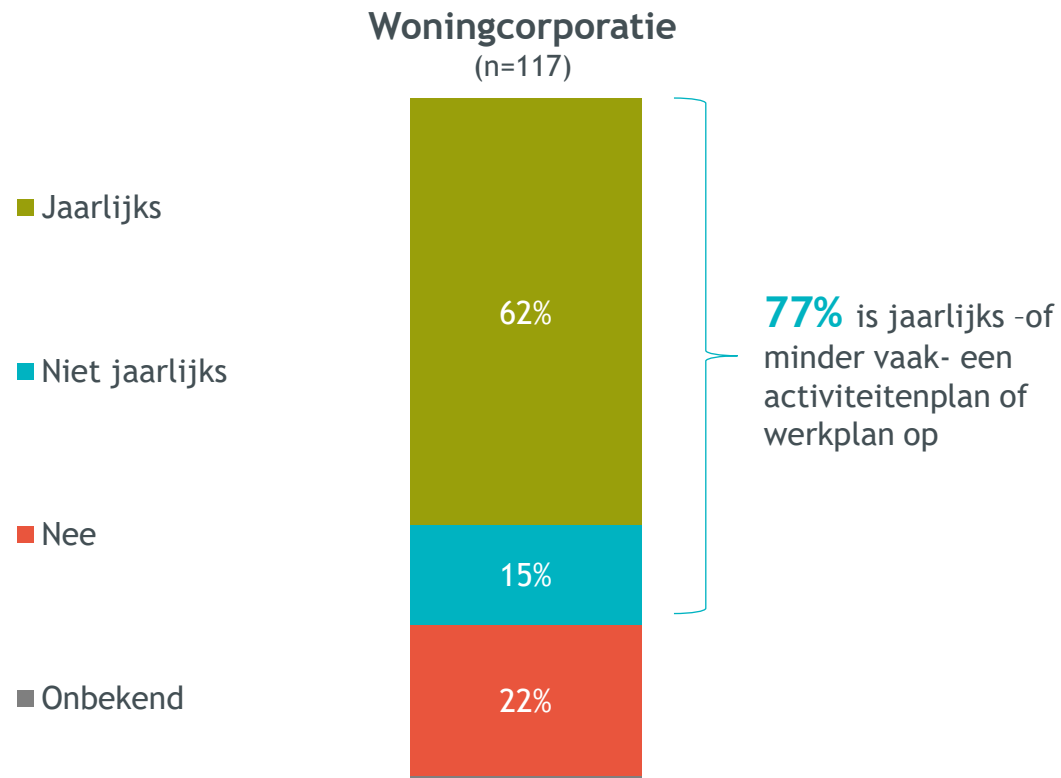
V: Hoeveel woningen (of: verhuurde eenheden (VHE)) vertegenwoordigt jouw organisatie/vereniging/commissie? En Als je niet precies weethoeveel woningen jouw organisatie/vereniging/commissie vertegenwoordigt, kun je een inschatting maken welke van de onderstaande categorieën het beste aansluit? (n=201)

# Ho's met een woningcorporatie als verhuurder stellen vaker werkplannen op

Het aandeel ho's dat geen werkplannen opstelt is twee keer zo groot bij commerciële ho's

## Aandeel ho's dat een werkplan of activiteitenplan opstelt

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



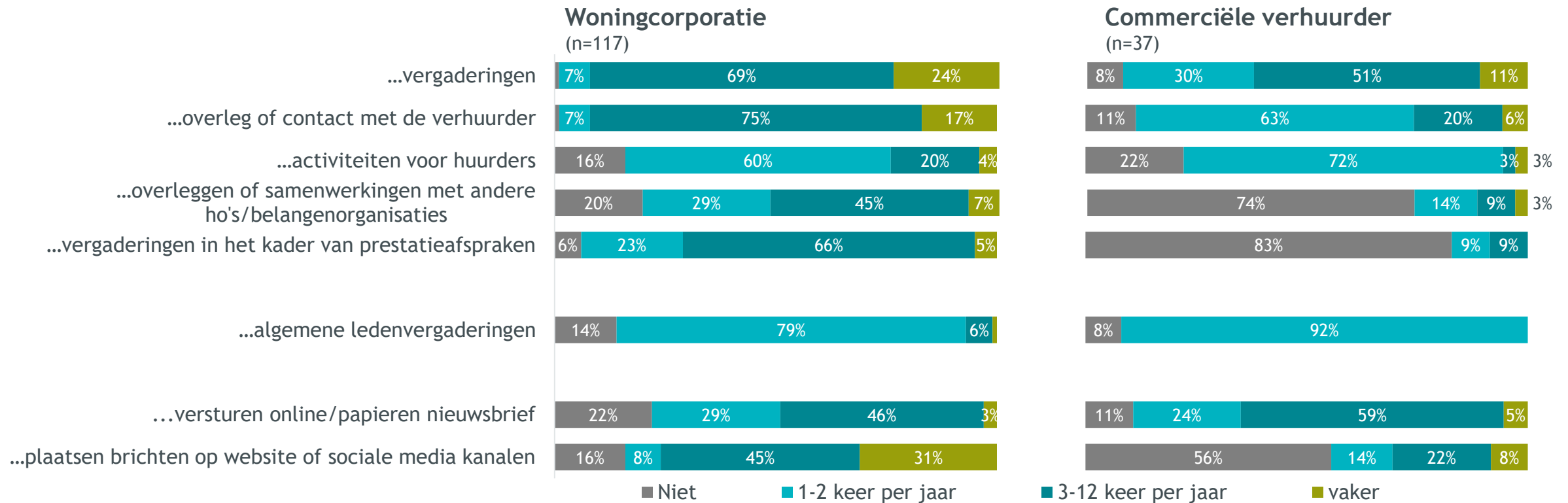
V: Stelt jouw organisatie/vereniging/commissie jaarlijks een activiteitenplan of werkplan op? (n=154)

# Ho's in de woningcorporatiesector zijn vaker en op meer vlakken actief

Het grootste verschil tussen de sectoren zit in overleggen rondom prestatieafspraken

Hoe vaak heeft of organiseert jouw organisatie/vereniging/commissie....

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



V: Hoe vaak heeft of organiseert jouw organisatie/vereniging/commissie....& hoe vaak..... (n=154)

# Resultaten huurdersorganisatie - woningcorporaties

2. Financiële ondersteuning die ho's ontvangen
3. Ondersteuning van huurdersorganisaties in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura



A top-down view of a desk with a teal folder, a black pen, a small potted plant, and a calculator. The folder is on the left, the pen is in the center, the plant is on the right, and the calculator is at the bottom right.

# Financiële ondersteuning die huurdersorganisaties ontvangen

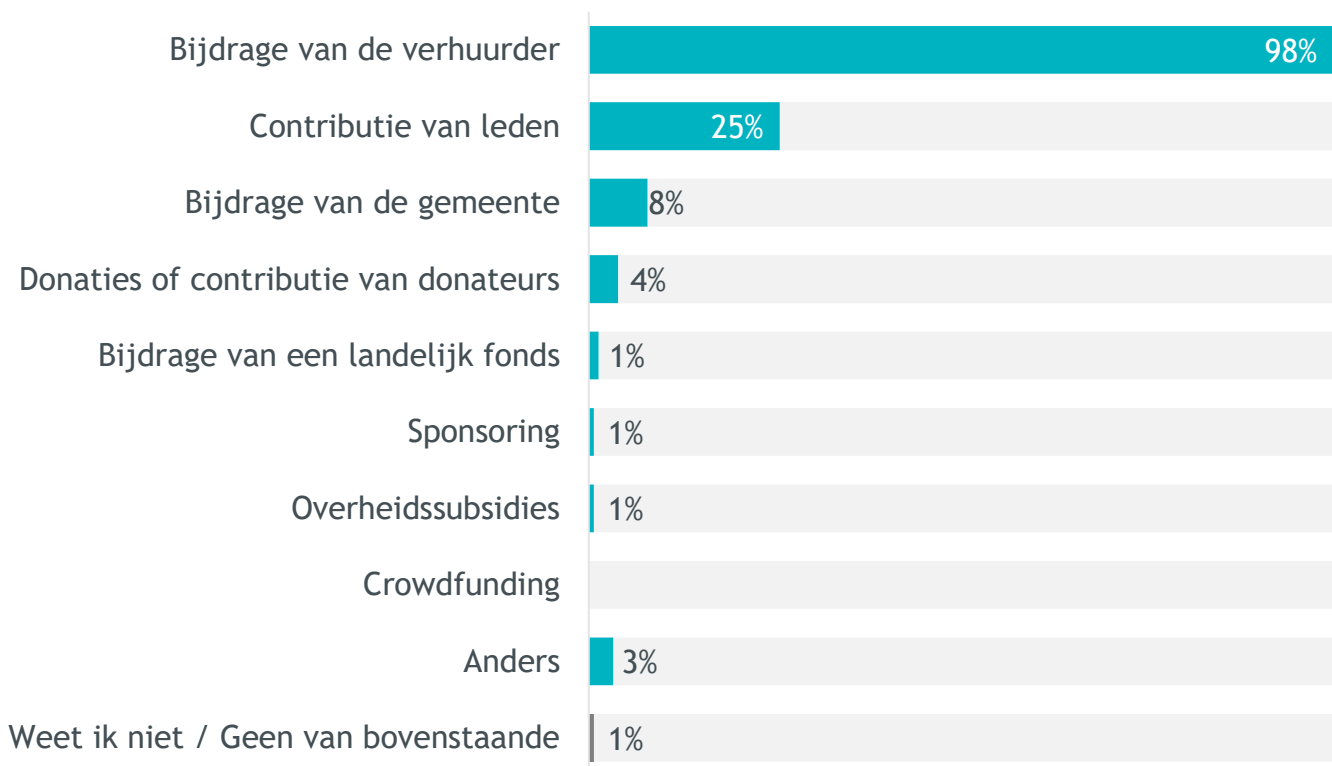
Hoofdstuk 2

# De bijdrage van de verhuurder is het vaakst een bron van inkomen voor ho's

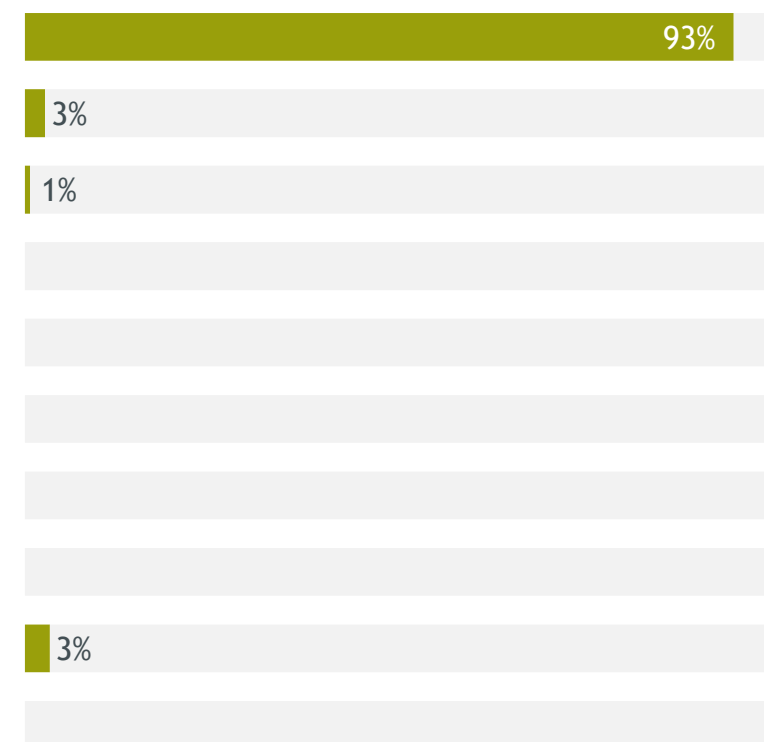
Voor ruim 9 op de 10 ho's is de bijdrage van de verhuurder de belangrijkste bron van inkomsten

## Bronnen van inkomsten

Meerdere antwoorden mogelijk.



## Belangrijkste bron van inkomsten



V: Welke bronnen van inkomsten heeft jouw organisatie/vereniging/commissie? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=155)

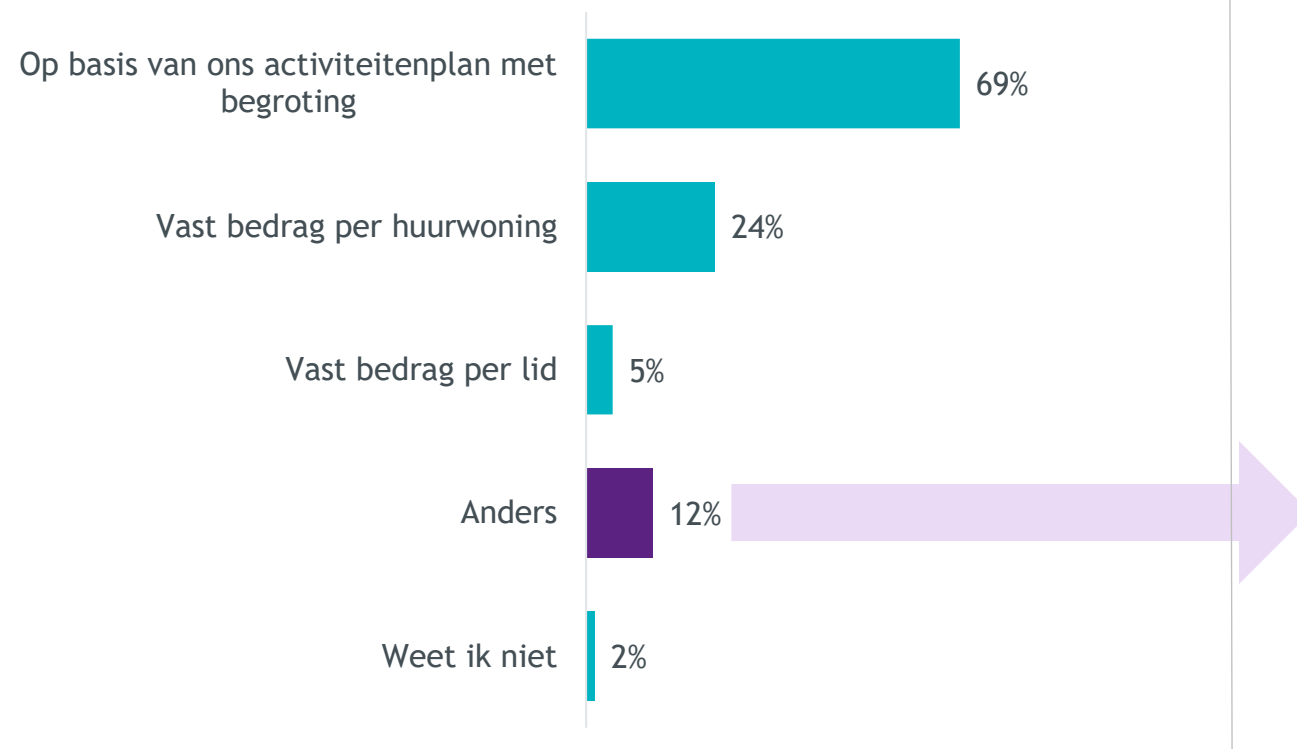
V: Welke van onderstaande bronnen van inkomsten is de belangrijkste inkomstenbron van jouw organisatie/vereniging/commissie? (n=151)

# Bij 7 op de 10 ho's is de bijdrage van de verhuurder gebaseerd op werkplannen

Bij een kwart van de organisaties is er sprake van een vast bedrag per woning

## Waarop hoogte van bijdrage verhuurder is gebaseerd

Meerdere antwoorden mogelijk.



## Selectie van gegeven toelichtingen bij 'anders'

"Vast bedrag per woning minus overgebleven fonds van het jaar ervoor."

"Gelijk aan contributie inkomsten."

"Vastgesteld door verhuurder voor al hun complexen."

"Afspraak tussen verhuurder en de koepelorganisatie."

"We dienen een nota met kosten in en hopen een deel vergoed te krijgen."

"Gelijk aan contributie inkomsten."

"Vast bedrag per huurwoning, afgetopt op een maximum."

V: Waarop is de hoogte van de bijdrage van de verhuurder gebaseerd? Meerdere antwoorden mogelijk. (basis: allen die bijdrage van verhuurder ontvangen, n=121)

# De gemiddelde bijdrage per woning is lager bij meer woningen

## Hoogte van de bijdrage van de verhuurder, totaal en per VHE

Gemiddelde bijdrage onder ho's die een bijdrage ontvangen

|                                 | Totale bijdrage |        | Bijdrage per woning (VHE) |       |
|---------------------------------|-----------------|--------|---------------------------|-------|
| Tot 500 woningen (n=9)          | €               | 797    | €                         | 10,00 |
| 501 - 2.000 woningen (n=21)     | €               | 15.129 | €                         | 10,31 |
| 2.001 - 5.000 woningen (n=37)   | €               | 25.526 | €                         | 7,23  |
| 5.001 - 10.000 woningen (n=23)  | €               | 46.808 | €                         | 6,33  |
| Meer dan 10.000 woningen (n=20) | €               | 87.763 | €                         | 4,68  |
| Totaal                          | €               | 37.284 | €                         | 7,39  |

V: Hoeveel woningen (of: verhuurde eenheden (VHE)) vertegenwoordigt jouw organisatie/vereniging/commissie? (n=158)

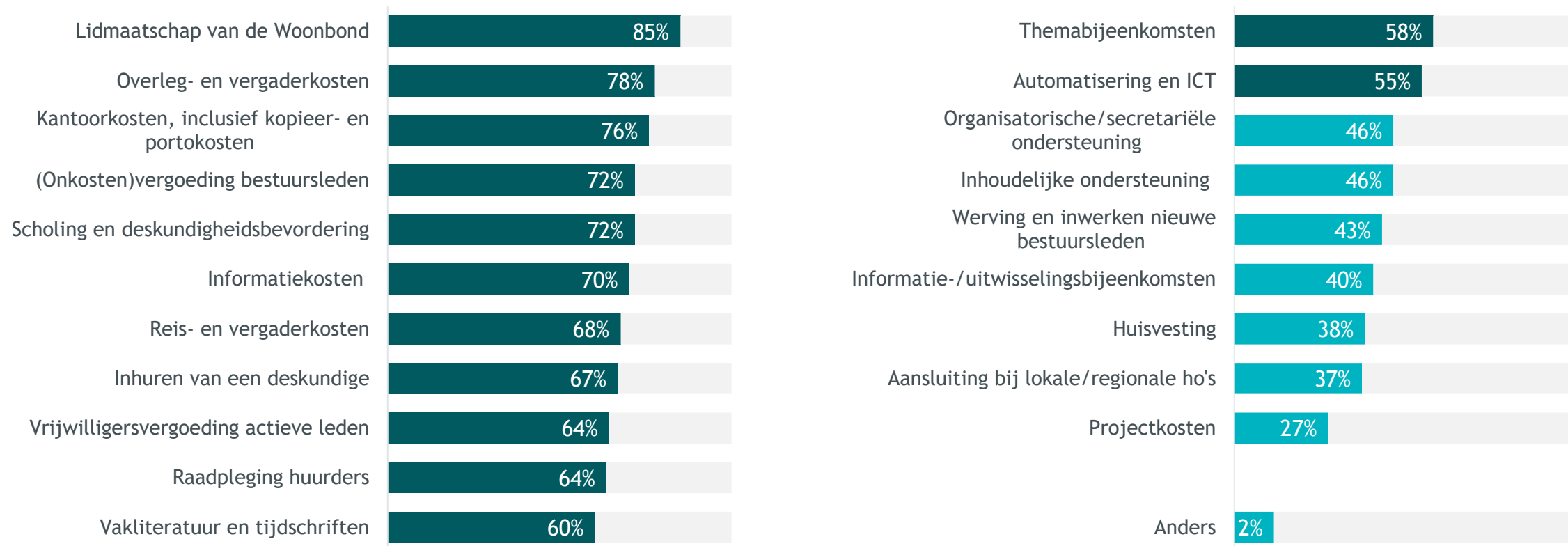
V: Hoe hoog is de bijdrage die jouw organisatie/vereniging/commissie dit kalenderjaar ontvangt van de verhuurder? (basis: allen die bijdrage ontvangen, n=110)



# Via de bijdrage van de verhuurder worden het vaakst de woonbondcontributie, overleg- vergader- en kantoorkosten het vaakst vergoed

## Zaken die vergoed worden via de bijdrage van de verhuurder

Meerdere antwoorden mogelijk.

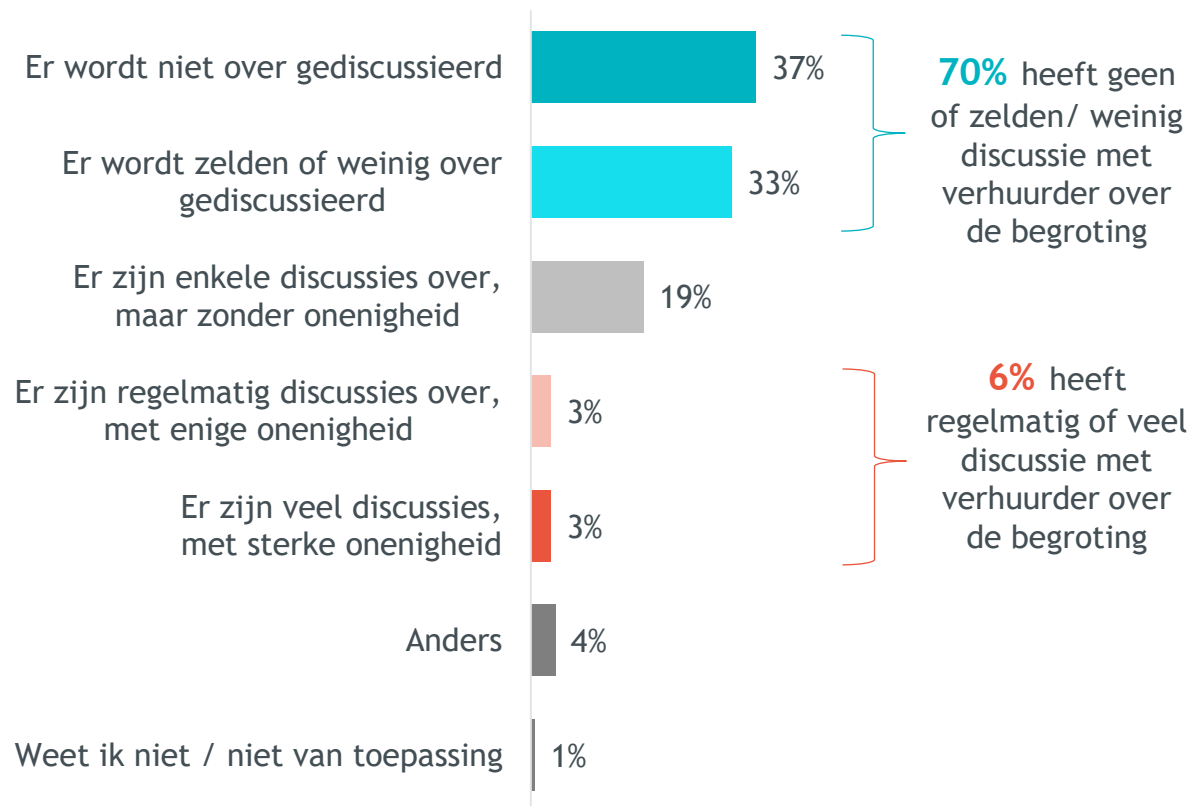


V: Welke van de volgende zaken worden via de bijdrage van de verhuurder vergoed? (allen die hebben aangegeven een vergoeding te ontvangen van verhuurder, n=121)

# Bij een klein deel van de ho's zorgt de begroting voor discussies met de verhuurder

## Discussies met verhuurder over de begroting

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



## Gegeven toelichtingen bij vraag

Selectie van gegeven toelichtingen.

### Zelden of weinig discussie:

“De verhuurder gaat veelal akkoord met de begroting.”

“Er wordt een bedrag uitgekeerd, de boekhouder bekijkt de uitgaven en geeft akkoord. Het gaat al jaren zo.”

“Dien de jaarlijkse begroting in en deze wordt na enige uitleg direct goedgekeurd.”

### Regelmatig of veel discussies

“Verhuurder vindt dat vrijwilligers alles zelf moeten bekostigen.”

“Vooral de vrijwilligersvergoeding is een zwaar discussiepunt.”

“We komen net rond. Dus als we iets extra's willen doen of ondersteuning willen is er altijd discussie over.”

### Anders, namelijk:

“Er wordt (nog) niet met een begroting gewerkt.”

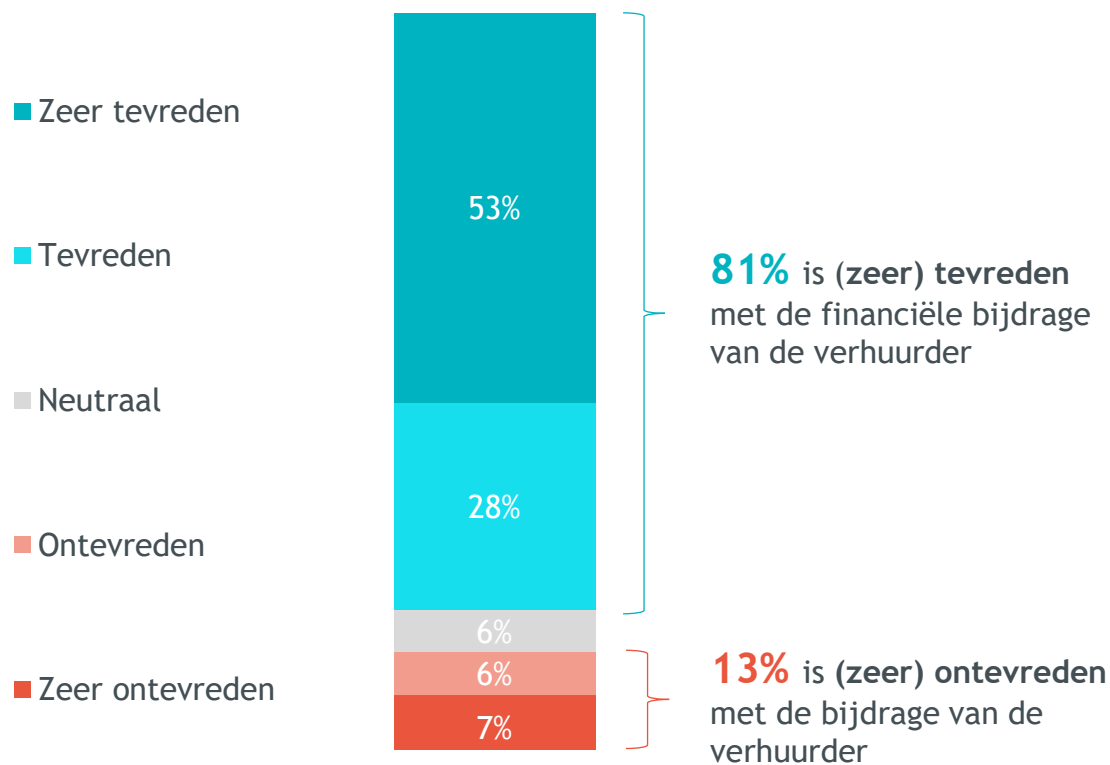
V: Zorgt de begroting voor discussies met de verhuurder? Kies het antwoord dat het beste aansluit bij jullie situatie. (n=151)

V: Wil je je antwoord (op de vraag: 'Zorgt de begroting voor discussies met de verhuurder?') uitleggen? (n=107)

# Meerderheid van de ho's is (zeer) tevreden met de financiële bijdrage die zij van hun verhuurder ontvangen, 1 op de 10 is ontevreden

## Tevredenheid met financiële bijdrage van de verhuurder

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



## Gegeven toelichtingen bij vraag

Selectie van gegeven toelichtingen.

### Tevreden of zeer tevreden met de bijdrage

“Komt overeen met onze wens.”

“Wij hebben met de verhuurder de afspraak dat als wij iets nodig hebben ten behoeve van onze inzet, dat ook vergoed krijgen. Dat is zeer werkbaar.”

“Komen we tekort wordt dit gewoon aangevuld.”

### Ontevreden of zeer ontevreden met bijdrage

“De Huurdersvereniging heeft elk jaar een tekort op de begroting (de laatste jaren ongeveer € 1100,00) dit teren we in op de spaarrekening.”

“We hebben te maken met 10% korting en verkapte bezuiniging op alle onderdelen.”

“Het probleem dat wij het bij de leden moeten gaan verhalen omdat ze ons willen korten.”

“De druk op de leden is groot energie transitie PA Woonvisie etc.”

V: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden met de financiële bijdrage die jullie verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie biedt?

(basis: allen die financiële bijdrage ontvangen=121)

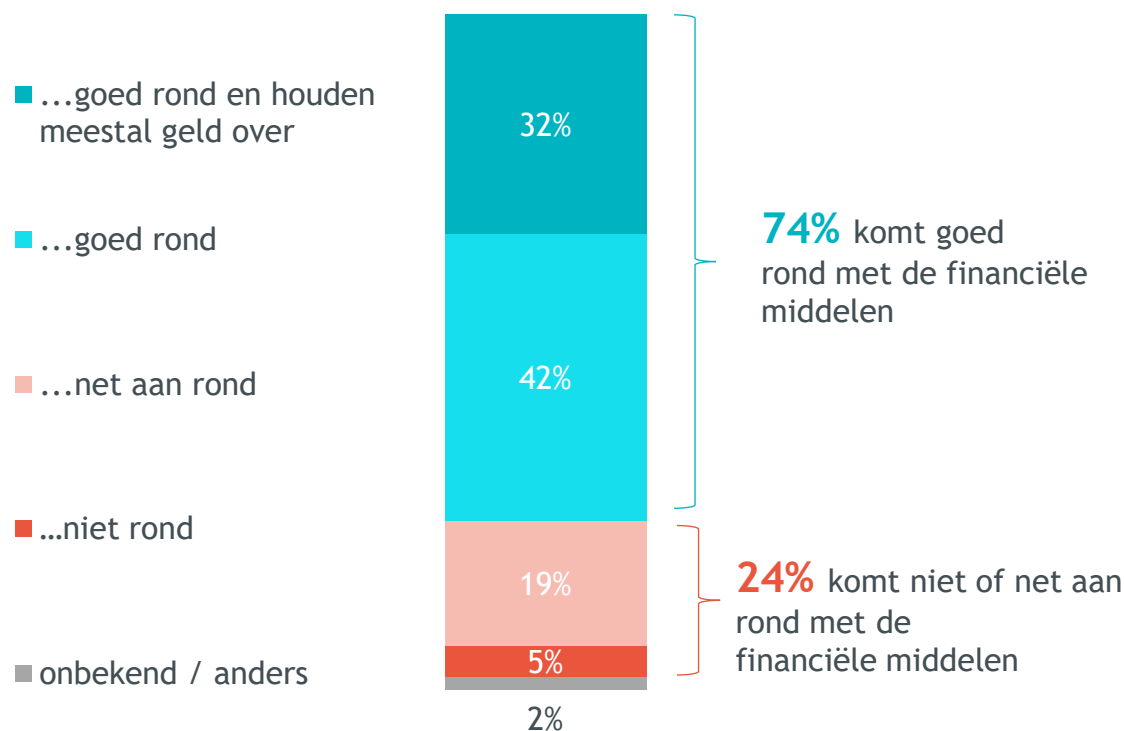
V: Wil je je antwoord uitleggen? (n=76)

# Bijna een kwart van de ho's kan niet of slechts net aan rondkomen

De overgrote meerderheid geeft aan goed rond te kunnen komen met financiële middelen

## Rondkomen met financiële middelen

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



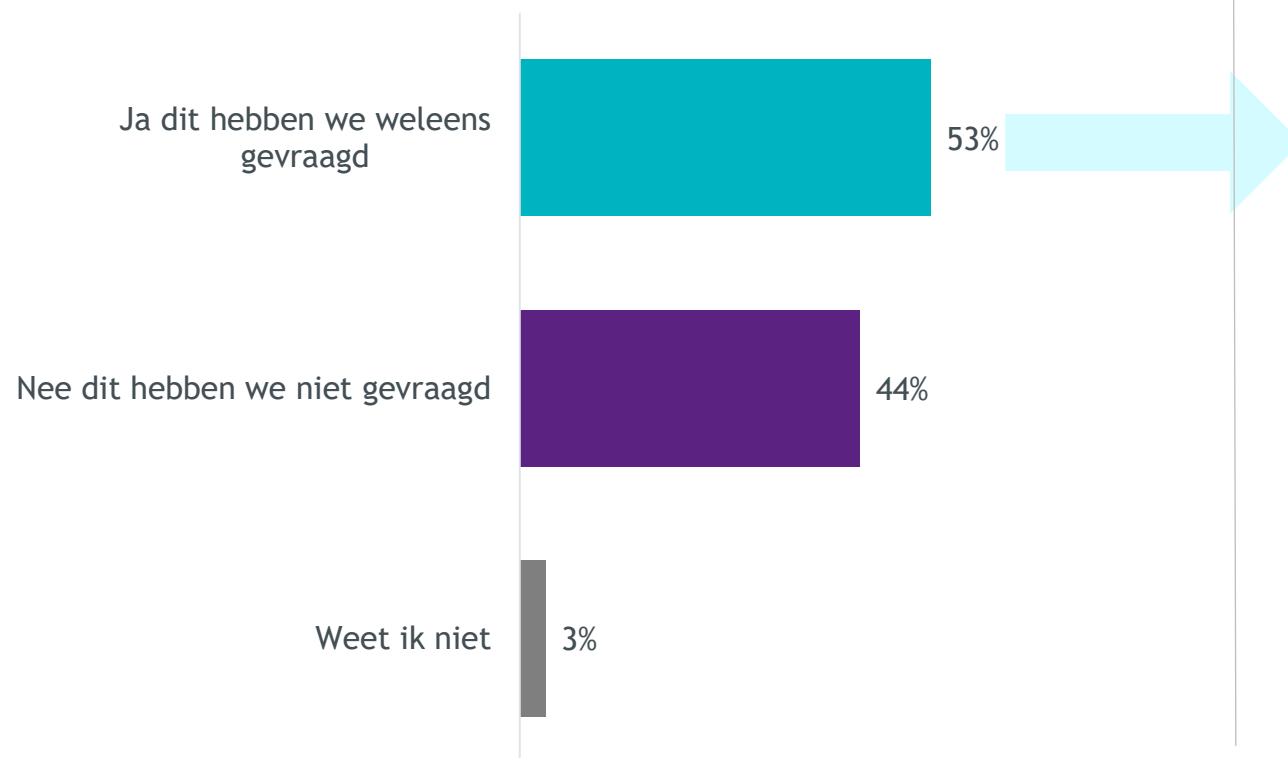
V: Als het gaat om het jaarlijks financieel rondkomen met de financiële middelen van jouw organisatie (...). Welke situatie sluit het beste aan op jullie huidige situatie? (n=151)

## Ruim 4 op de 10 ho's heeft (nog) niet om een hogere bijdrage gevraagd

Van de ho's die wel een hogere bijdrage hebben gevraagd heeft de overgrote meerderheid deze ook gekregen

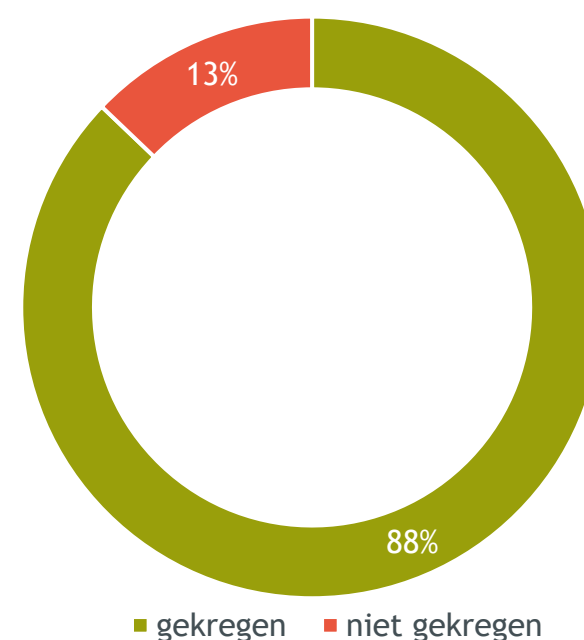
### Mate waarin hogere bijdrage is gevraagd aan verhuurder

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



### Mate waarin hogere bijdrage is gekregen

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



V: Heeft jouw organisatie/vereniging/commissie wel eens een hogere bijdrage gevraagd aan de verhuurder? En zo ja, hebben jullie deze gekregen? (n=121)



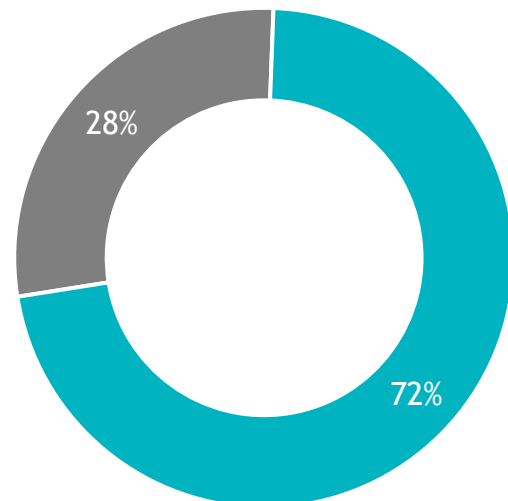
# Ondersteuning van huurdersorganisaties in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura

Hoofdstuk 3

# 72% ontvangt faciliteiten of ondersteuning in natura van hun verhuurder

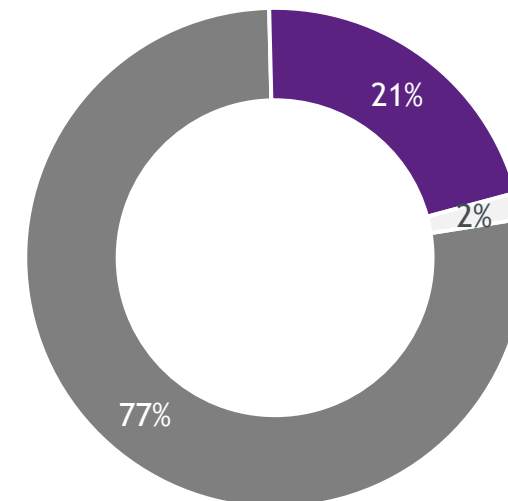
Eén op de vijf ho's geeft aan ondersteuning te ontvangen van andere organisaties

% dat ondersteuning ontvangt van de verhuurder in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura



■ Ontvangt dit niet ■ Ontvangt dit

% dat ondersteuning ontvangen van anderen in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura



■ Ontvangt dit niet ■ Ontvangt dit ■ Weet niet

V: Biedt jouw verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura? (n=121)

V: Ontvangt jouw organisatie/vereniging/commissie ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura van andere organisaties dan jullie verhuurder? (n=118)

# Belangrijkste vorm van ondersteuning voor ho's is in de vorm van huisvesting

Een kwart van ho's geeft aan via de verhuurder ondersteuning van een deskundige te ontvangen

## Faciliteiten of ondersteuning in natura van de verhuurder

Meerdere antwoorden mogelijk.



## Vormen van ondersteuning van een deskundige

Selectie van gegeven toelichtingen

“Advocaat.”

“Adviseur van de Woonbond.”

“Als het gaat om beleidszaken op allerlei gebied, bijv. rondom de Prestatieafspraken. Het bestuur heeft regulier overleg met o.a. de directeur en de manager Woonzaken. De communicatieadviseur van de corporatie kijkt kritisch naar teksten van bijv. Nieuwsbrieven. En zo meer.”

“Ondersteuning personeel van de woningcorporatie.”

“Aan ons bestuur is een bij de woningcorporatie in dienst zijnde bestuur ondersteuner toegevoegd als ondersteuner voor voorzitter, vicevoorzitter en de aanwezige commissies, die ook betrokken is bij voorbereiding overleggen, zoals agendering en vastlegging van het besprokene.”

“Mogelijkheid tot advies wanneer dit aan de orde is.”

“Bestuur ondersteuning en een communicatieadviseur.”

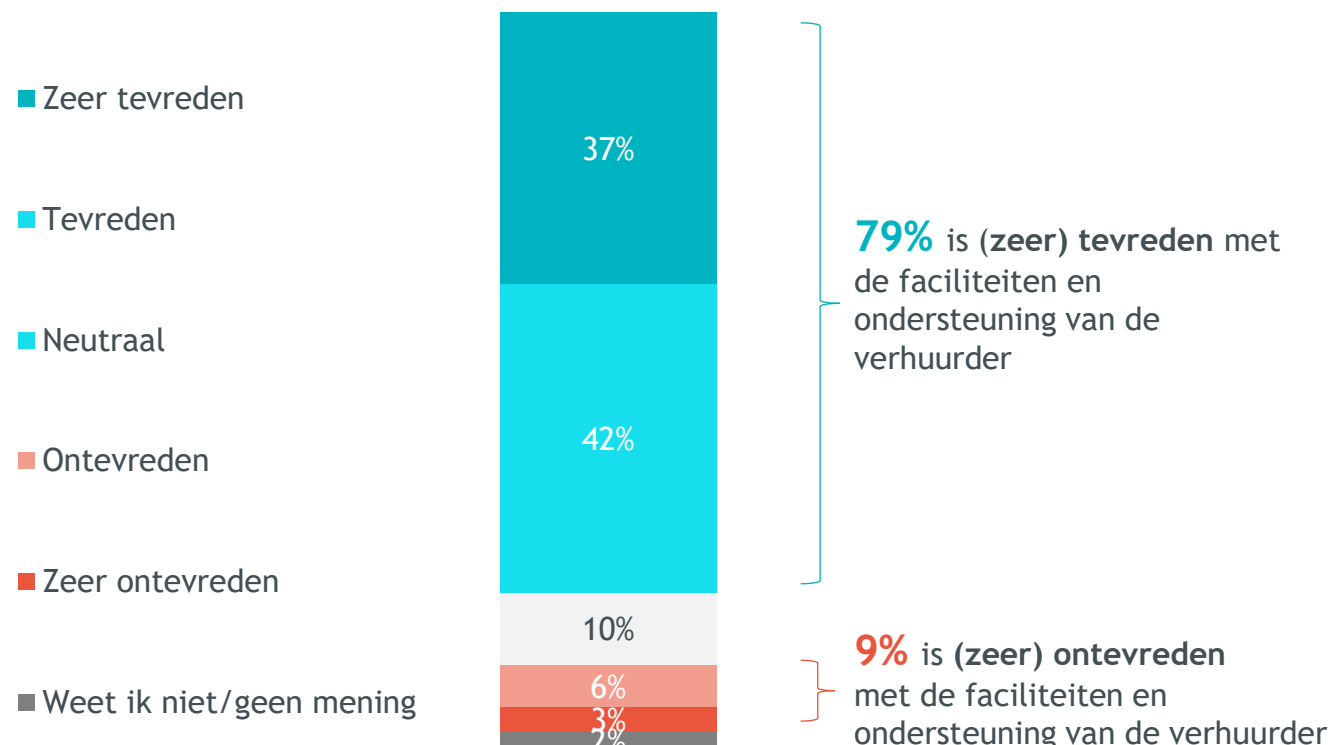
V: Biedt jouw verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura? Zo ja, welke? (n=121)

V: Je geeft aan dat jullie professionele ondersteuning krijgen. Kun je aangeven wat voor ondersteuning dit is? (n=29)

# Meerderheid van de ho's is (zeer) tevreden met de faciliteiten en ondersteuning die zij van de verhuurder ontvangen, 1 op de 10 is ontevreden

## Tevredenheid met faciliteiten en ondersteuning van de verhuurder

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



## Gegeven toelichtingen bij vraag

Selectie van gegeven toelichtingen.

### Tevreden of zeer tevreden met de bijdrage

“Als wij iets nodig hebben op facilitair gebied dan krijgen wij dat.”

“Ons is een eigen verenigingsruimte ter beschikking gesteld en ook over kopiëren wordt nooit moeilijk gedaan.”

“De bestuursleden hebben laptops gekregen voor het werk voor de huurdersvereniging. Daarnaast is het fijn dat het bestuur gebruik kan maken van de vergaderfaciliteiten van de corporatie. (...)”

“Als het nodig is vragen wij extra financiële middelen om zelf onze doelen te halen. Denk aan opleidingen, team building enz. Doordat wij een bijdrage vragen en dit zelf betalen blijven wij onafhankelijk.”

### Ontevreden of zeer ontevreden met bijdrage

“Wij zien het niet zitten in het kantoor van de verhuurder te moeten vergaderen: wij vergaderen ‘s avonds, ‘s avonds is kantoor gesloten.”

V: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de faciliteiten en ondersteuning die jullie verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie biedt? (n=122)

V: Wil je je antwoord uitleggen? (n=55)

# Voorbeelden van aanvullende vormen van ondersteuning die ho's ontvangen

## Welke aanvullende ondersteuning ho's ontvangen

“Van toepassing ten opzichte van presentaties door derden op de algemene ledenvergadering op ons verzoek.”

→

“Jonge ICT'er bouwt nu nieuwe website, logo en zorgt voor de lay-out van de nieuwsbrief.”

→

“We hebben een vergaderruimte die ons beschikbaar is gesteld door de wooncorporatie.”

→

“Voor automatisering lasso, wetgeving Woonbond, extern partijen in ons netwerk voor financiële administratie. en juridische vragen.”

→

“Op het gebied van ICT, iemand vanuit een andere huurdersorganisatie ondersteunt waar nodig. (...) . Als we daarom vragen krijgen we ook ondersteuning op bijv. communicatief gebied. Of van beleidsmedewerkers om informatie op te halen en af te stemmen.”

→

## Van wie ze deze faciliteiten of ondersteuning ontvangen

“Hangt van de presentatie af.”

“Iemand die net opleiding afgerond heeft.”

“Verhuurder dus.”

“Zie hiernaast.”

“Het bestuur, de adviseur Woonbond en de secretariaatsmedewerker; allen.”

V: Kun je uitleggen wat voor ondersteuning jullie ontvangen? (n=23)

V: Van wie ontvangen jullie deze ondersteuning (n=22)

# Resultaten huurdersorganisatie - commerciële sector

- 4. Financiële ondersteuning die huurdersorganisaties ontvangen
- 5. Ondersteuning van huurdersorganisaties in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura





# Financiële ondersteuning die huurdersorganisaties ontvangen

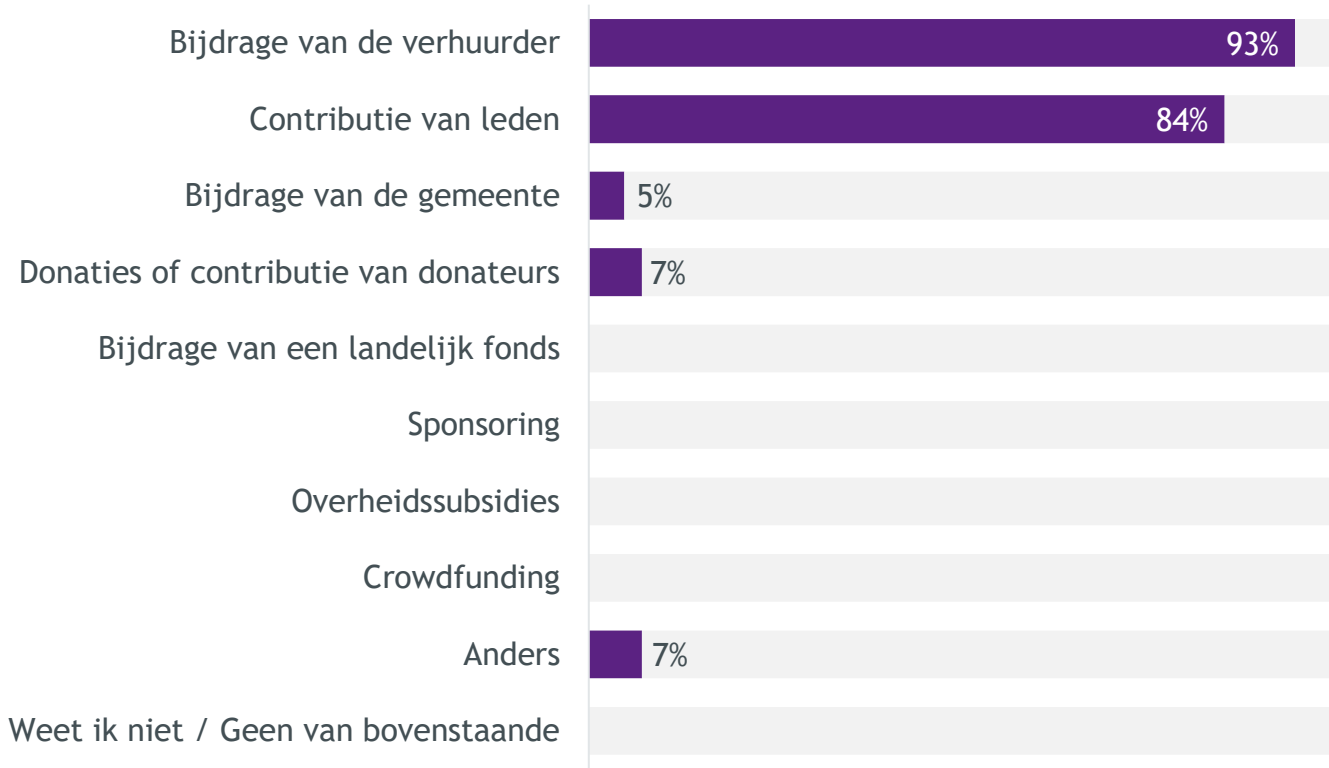
Hoofdstuk 4

# Ho's in de commerciële sector ontvangen bijdrages van de verhuurder en leden

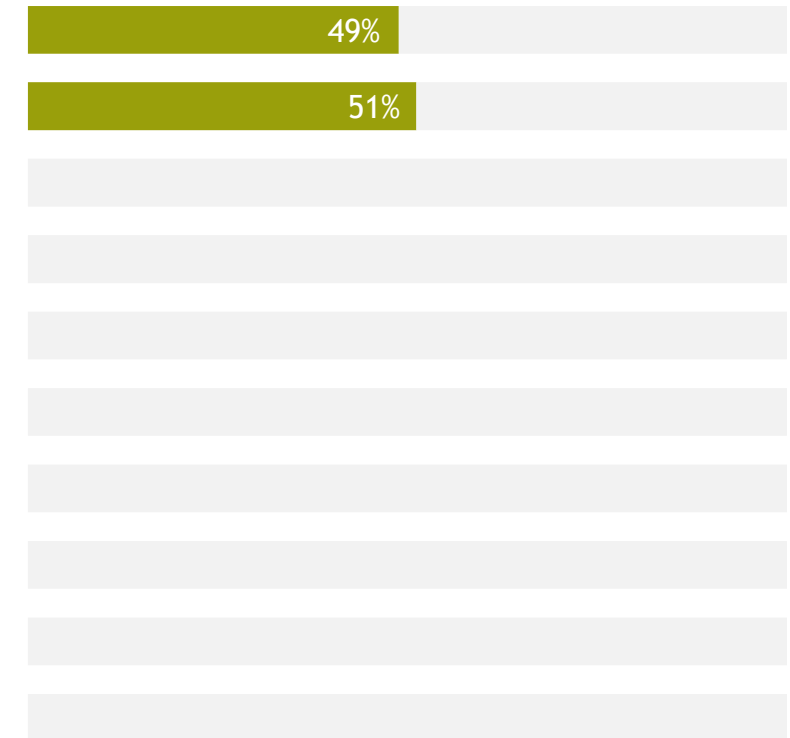
In de commerciële sector is het belang van beide bronnen van inkomsten is ongeveer even groot

## Bronnen van inkomsten

Meerdere antwoorden mogelijk.



## Belangrijkste bron van inkomsten



V: Welke bronnen van inkomsten heeft jouw organisatie/vereniging/commissie? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=43)

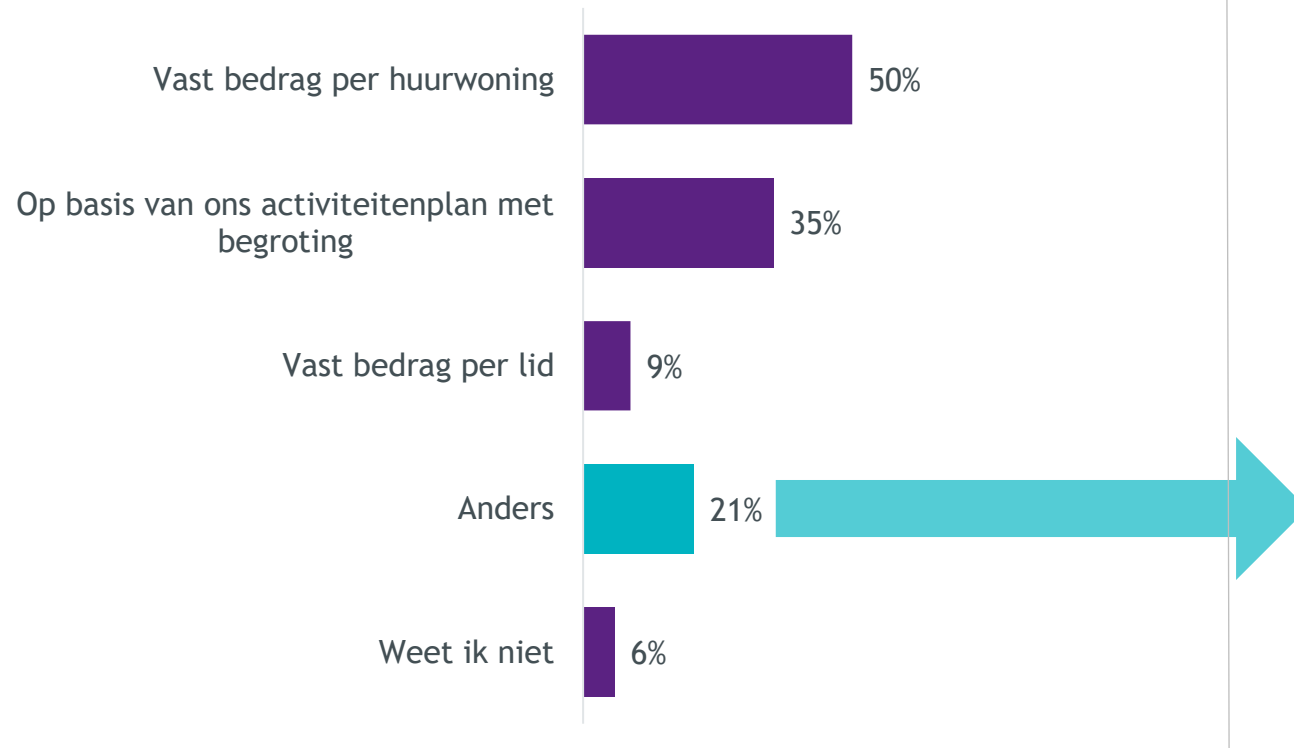
V: Welke van onderstaande bronnen van inkomsten is de belangrijkste inkomstenbron van jouw organisatie/vereniging/commissie? (n=43)

# Bij de helft van de ho's is de bijdrage gebaseerd op een vast bedrag per woning

Bij een derde van organisaties vormt het activiteitenplan de basis voor de bijdrage

## Waarop hoogte van bijdrage verhuurder is gebaseerd

Meerdere antwoorden mogelijk.



## Selectie van gegeven toelichtingen bij 'anders'

“Contributie van de Woonbond.”

“Vast bedrag per jaar. Overeenkomst loopt tot en met 2025, met vrije besteding hiervan door de vereniging.”

“Onkostenvergoeding op basis van declaratie.”

“€500,- + bedrag per woning voor meer dan 50 woningen.”

“Wettelijk bepaalde ondersteuning.”

V: Waarop is de hoogte van de bijdrage van de verhuurder gebaseerd? Meerdere antwoorden mogelijk. (basis: allen die bijdrage van verhuurder ontvangen, n=34)

# De gemiddelde bijdrage per woning (VHE) is €14,30

## Hoogte van de bijdrage van de verhuurder, totaal en per VHE

Gemiddelde bijdrage onder ho's die een bijdrage ontvangen.

|                                                  | Totale bijdrage |              | Bijdrage per woning (VHE) |              |
|--------------------------------------------------|-----------------|--------------|---------------------------|--------------|
| Tot 500 woningen (n=28)                          | €               | 961          | €                         | 14,30        |
| 501 - 2.000 woningen (n=0)                       | €               | -            | €                         | -            |
| 2.001 - 5.000 woningen (n=0)                     | €               | -            | €                         | -            |
| 5.001 - 10.000 woningen (n, is te klein met n=1) | €               | -            | €                         | -            |
| Meer dan 10.000 woningen (n=1)                   | €               | -            | €                         | -            |
| <b>Totaal ho's</b>                               | <b>€</b>        | <b>3.633</b> | <b>€</b>                  | <b>13,53</b> |

V: Hoeveel woningen (of: verhuurde eenheden (VHE)) vertegenwoordigt jouw organisatie/vereniging/commissie? (n=43)

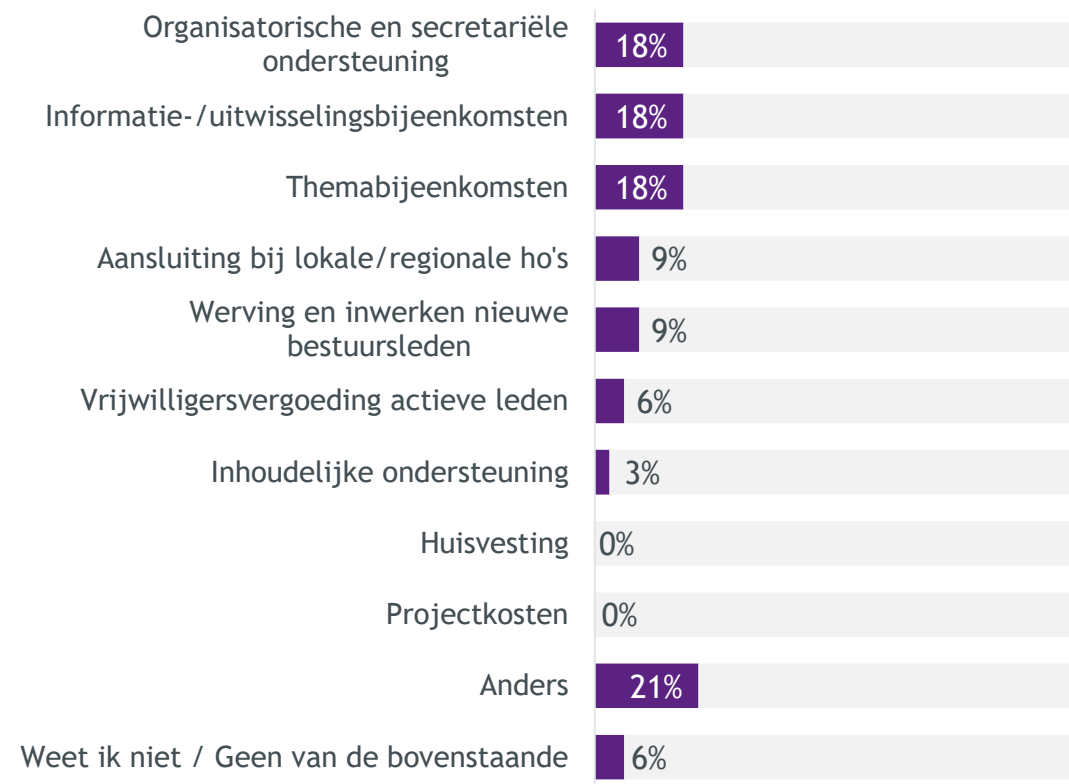
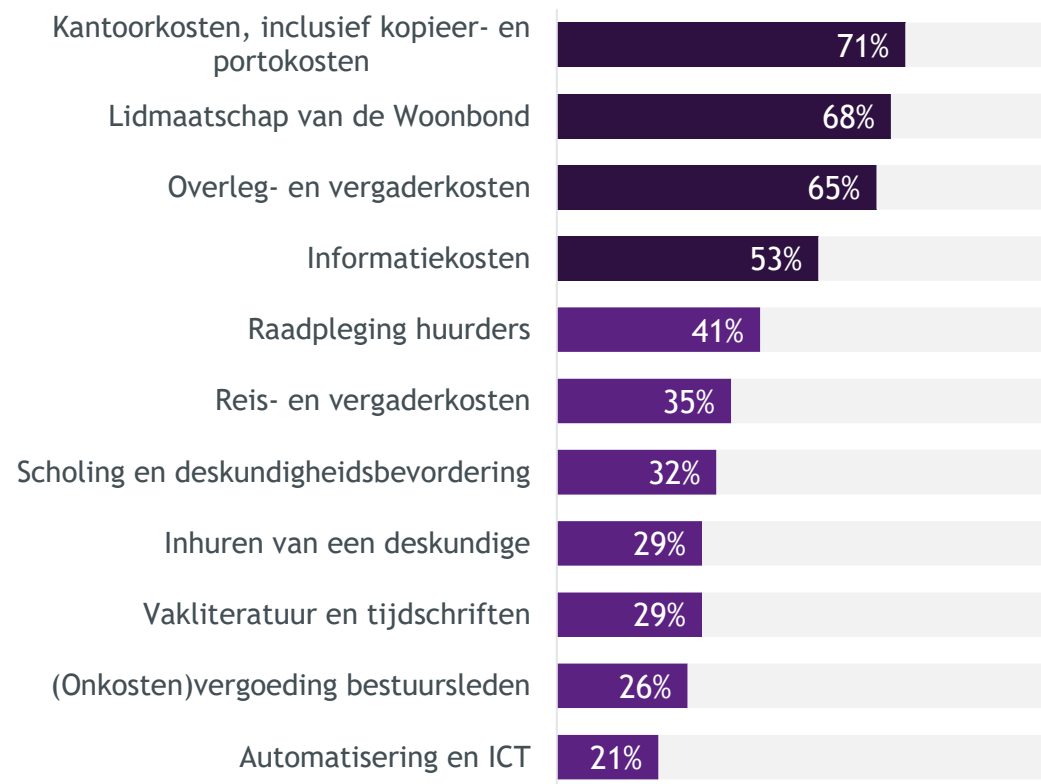
V: Hoe hoog is de bijdrage die jouw organisatie/vereniging/commissie dit kalenderjaar ontvangt van de verhuurder? (basis: allen die bijdrage ontvangen, n=30)



# Via de bijdrage van de verhuurder worden het vaakst kantoorkosten en de woonbondcontributie vergoed

## Zaken die vergoed worden via de bijdrage van de verhuurder

Meerdere antwoorden mogelijk.

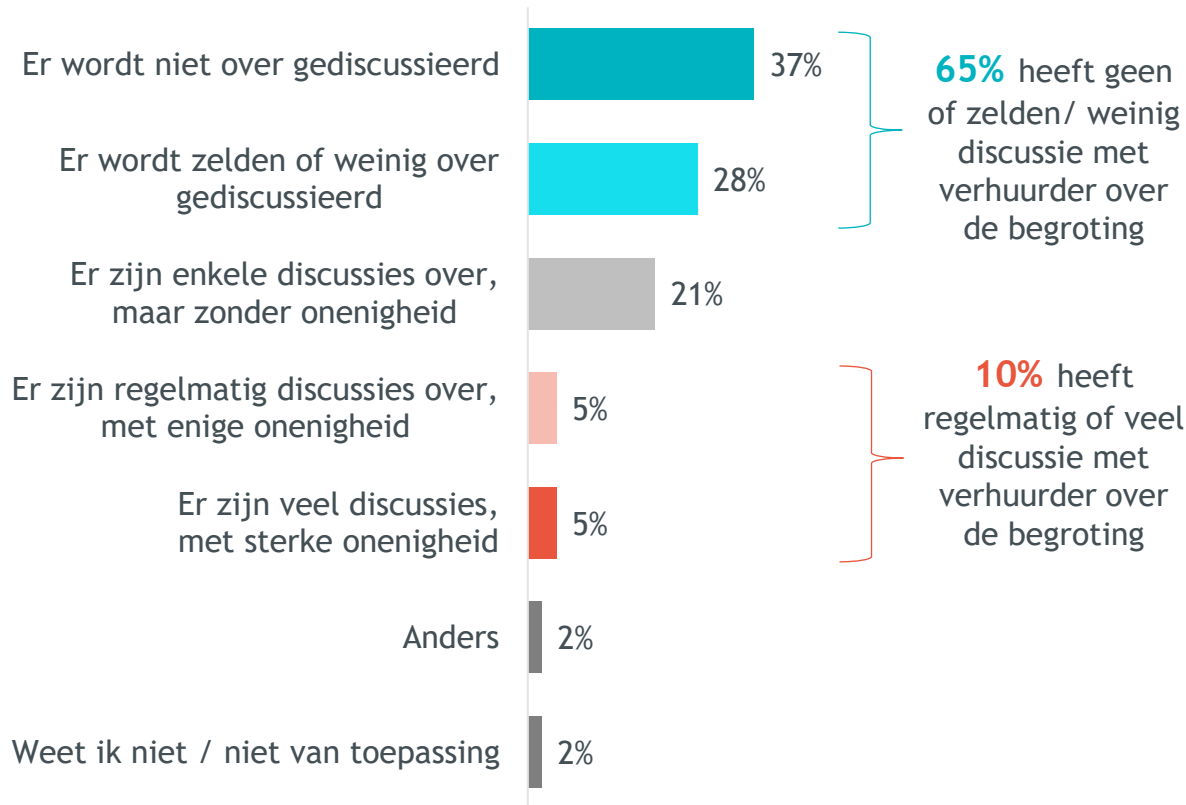


V: Welke van de volgende zaken worden via de bijdrage van de verhuurder vergoed? (allen die hebben aangegeven een vergoeding te ontvangen van verhuurder, n=34)

# Bij een tiende van de ho's zorgt de begroting regelmatig voor discussies

## Discussies met verhuurder over de begroting

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



## Gegeven toelichtingen bij vraag

Selectie van gegeven toelichtingen.

### Zelden of weinig discussie:

“Wij hebben geen contact met de verhuurder.”

“Duidelijke begroting die wordt geaccepteerd, voorschot wordt uitbetaald, verantwoording - en verrekening- eveneens duidelijk.”

“Wij leveren een begroting op die realistisch is. Soms wordt wat we van het vorige jaar hebben overgehouden in mindering gebracht maar als daar niet naar gevraagd wordt dan niet.”

“Begroting wordt altijd geaccepteerd door de verhuurder. Afspraak is dat teveel geld weer wordt terug gestort naar verhuurder.”

### Regelmatig of veel discussies

“We zijn geen financiële professionals. Er is gedoe over de manier waarop de begroting eruit ziet. Moeten echt specificeren, al vragen we niet de hoofdprijs. Natuurlijk betalen we terug als we teveel geld overhouden.”

“Over de contributie voor lidmaatschap van de woonbond is discussie.”

“Extra aanvragen worden vaak afgewezen zonder onderbouwing.”

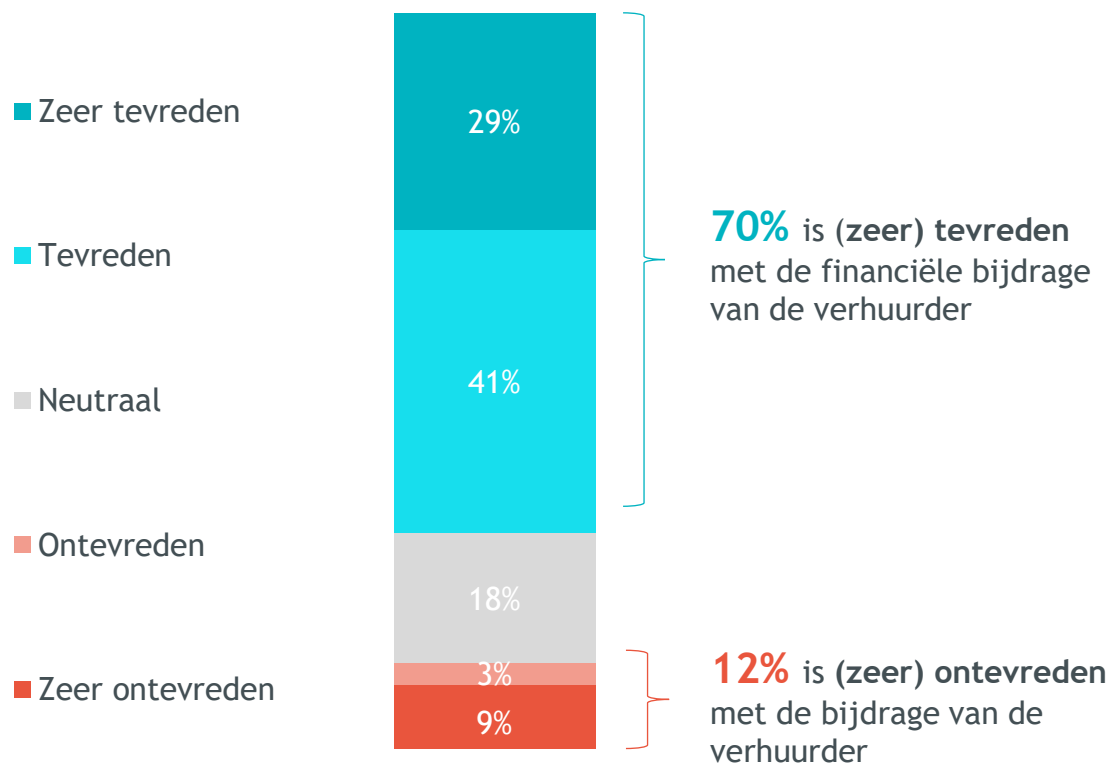
V: Zorgt de begroting voor discussies met de verhuurder? Kies het antwoord dat het beste aansluit bij jullie situatie. (n=43)

V: Wil je je antwoord (op de vraag: ‘Zorgt de begroting voor discussies met de verhuurder?’) uitleggen? (n=35)

# Meerderheid van de ho's is (zeer) tevreden met de financiële bijdrage die zij van de verhuurder ontvangen, 12% is (zeer) ontevreden

## Tevredenheid met financiële bijdrage van de verhuurder

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



## Gegeven toelichtingen bij vraag

Selectie van gegeven toelichtingen.

### Tevreden of zeer tevreden met de bijdrage

“We geven weinig uit en er blijven altijd honderden per jaar over.”

“Na het aanleveren van een begroting komt er snel een akkoord en wordt het geld overgemaakt.”

“We komen goed rond met alle inkomsten bij elkaar.”

“Op dit moment heeft de vereniging geen financiële zorgen.”

“Bijdragen hangen af van welke activiteiten we declareren.”

“Als er meer kosten zijn dan de standaardbijdrage (Bijv. externe deskundigheid) dan moet dit worden aangevraagd.”

### Ontevreden of zeer ontevreden met bijdrage

“De ene verhuurder heeft vanaf het begin dat ze verhuurder waren het wel beloofd, maar nog niets betaald. De andere verhuurder heeft vorig jaar en dit jaar nog niet betaald.”

“Elke keer de discussie moeten aangegaan.”

V: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden met de financiële bijdrage die jullie verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie biedt?

(basis: allen die financiële bijdrage ontvangen=34)

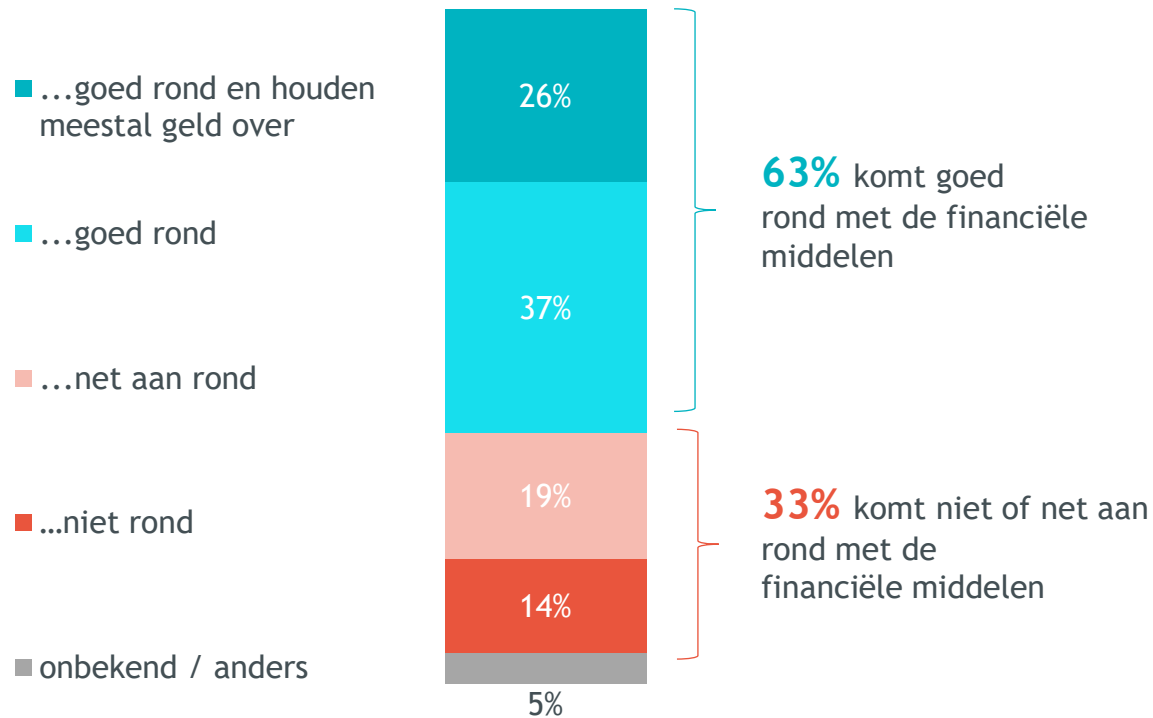
V: Wil je je antwoord uitleggen? (n=26)

# Een derde van de ho's kan niet of slechts net aan rondkomen

Bijna twee derde geeft aan goed rond te kunnen komen met hun financiële middelen

## Rondkomen met financiële middelen

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



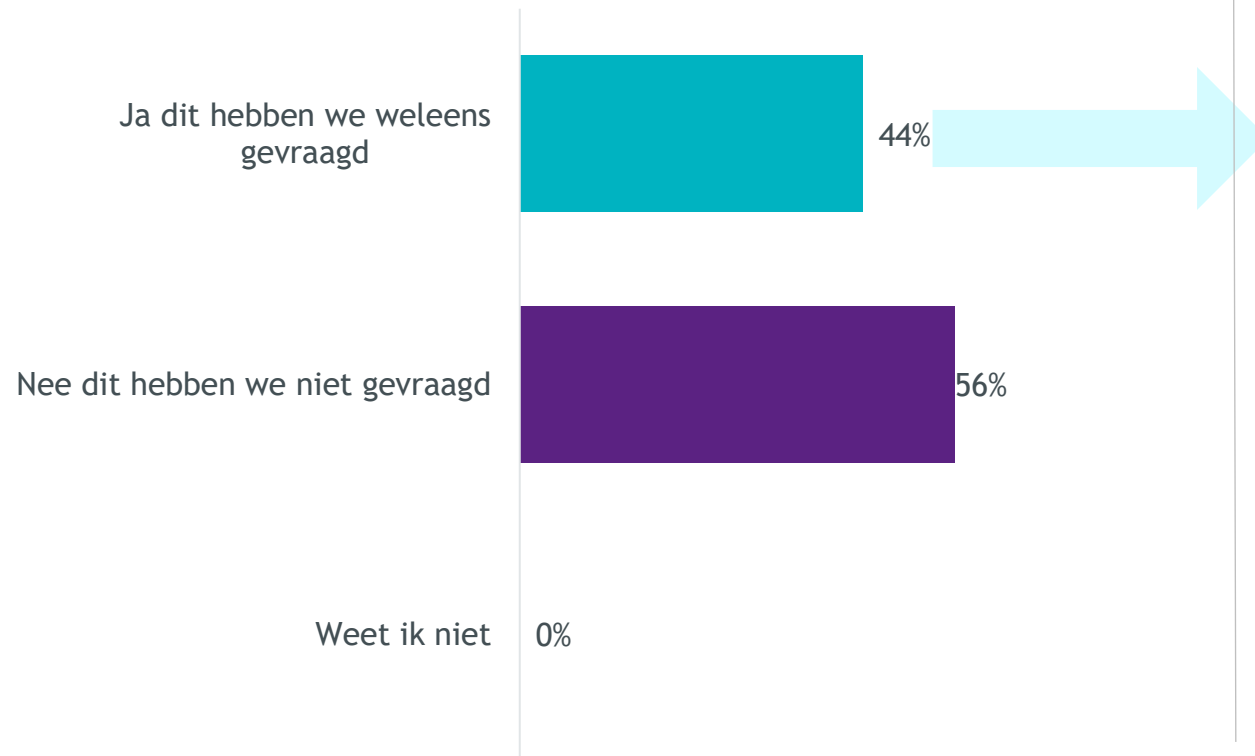
V: Als het gaat om het jaarlijks financieel rondkomen met de financiële middelen van jouw organisatie (...). Welke situatie sluit het beste aan op jullie huidige situatie? (n=43)

## Bijna 6 op de 10 ho's heeft (nog) niet om een hogere bijdrage gevraagd

Van de ho's die wel een hogere bijdrage hebben gevraagd heeft de overgrote meerderheid deze ook gekregen

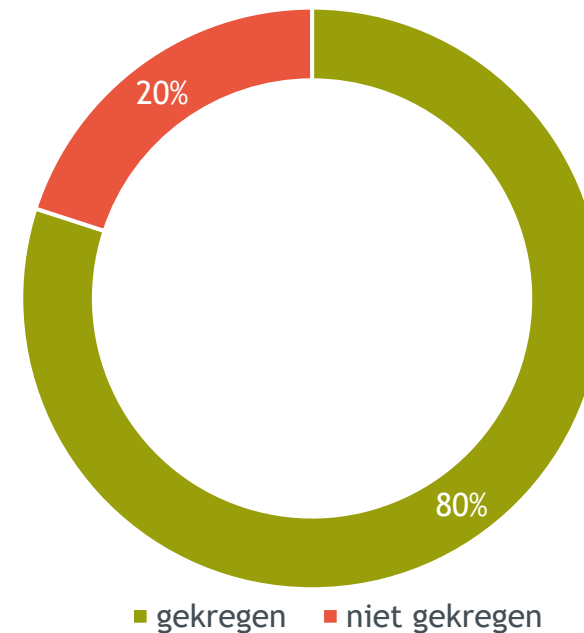
### Mate waarin hogere bijdrage is gevraagd aan verhuurder

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



### Mate waarin hogere bijdrage is gekregen

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



V: Heeft jouw organisatie/vereniging/commissie wel eens een hogere bijdrage gevraagd aan de verhuurder? En zo ja, hebben jullie deze gekregen? (n=34)



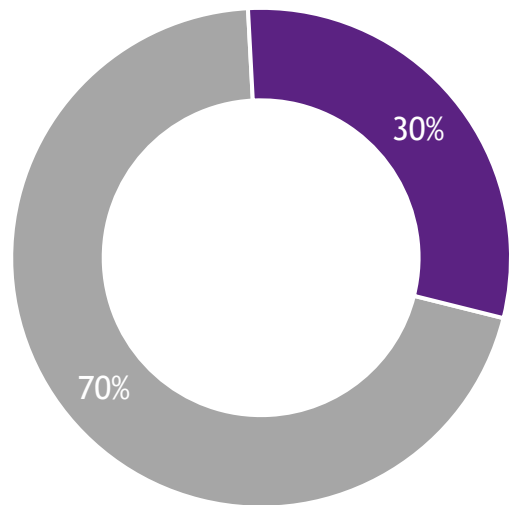
# Ondersteuning van huurdersorganisaties in de vorm van faciliteiten en ondersteuning in natura

Hoofdstuk 5

## 30% ontvangt faciliteiten of ondersteuning in natura van de verhuurder

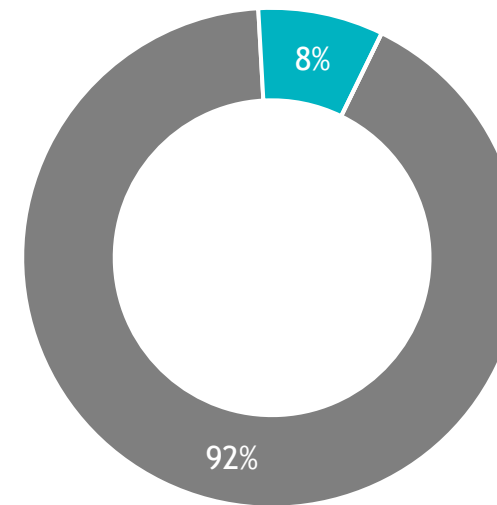
Bijna één op de tien ho's geeft aan ondersteuning te ontvangen van andere organisaties

% dat ondersteuning ontvangt van de verhuurder in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura



■ Ontvangt dit niet ■ Ontvangt dit

% dat ondersteuning ontvangen van anderen in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura



■ Ontvangt dit niet ■ Ontvangt dit

V: Biedt jouw verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura? (n=37)

V: Ontvangt jouw organisatie/vereniging/commissie ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura van andere organisaties dan jullie verhuurder? (n=37)

# 1 op de 5 ho's krijgt als faciliteit huisvesting van de verhuurder

19% van de ho's geeft aan dat de Woonbondcontributie door de verhuurder wordt betaald

## Faciliteiten of ondersteuning in natura van de verhuurder

Meerdere antwoorden mogelijk.

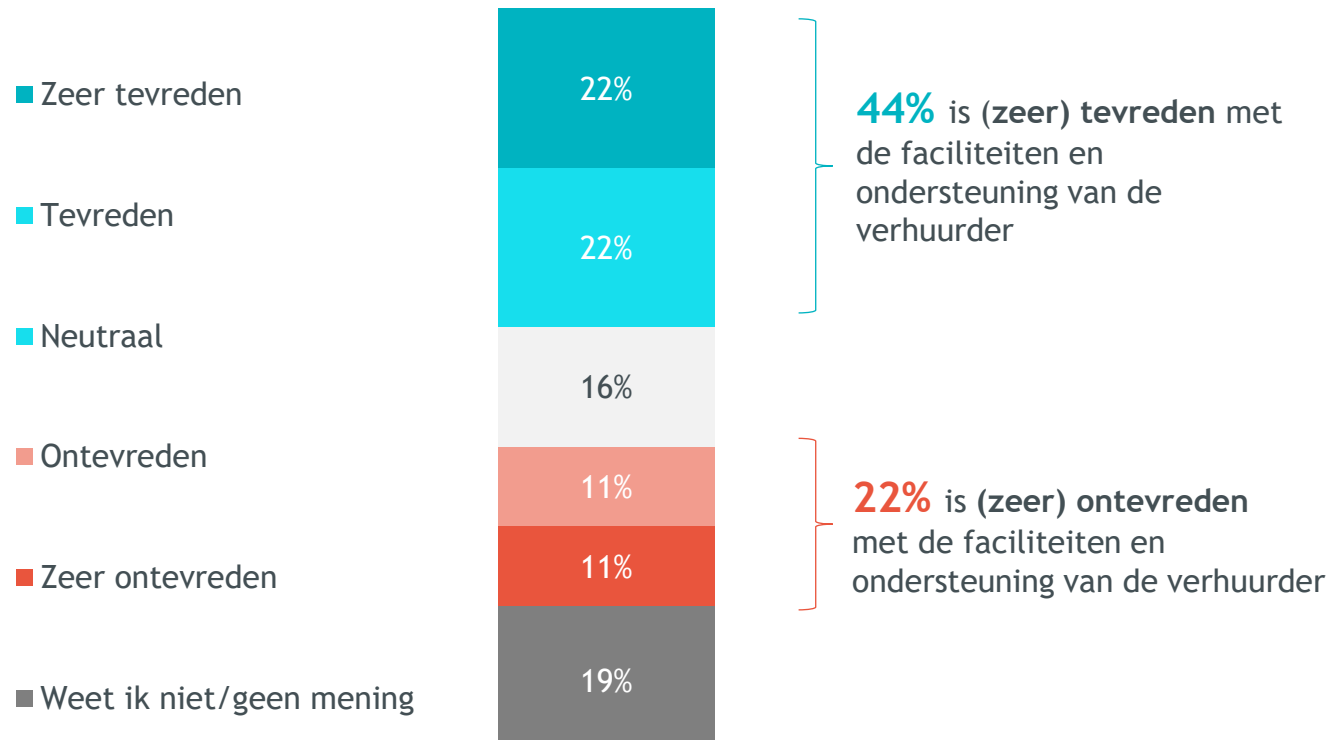


V: Biedt jouw verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie ondersteuning in de vorm van faciliteiten of ondersteuning in natura? Zo ja, welke? (n=37)

# Ruim 4 op de 10 ho's is (zeer) tevreden met de faciliteiten en ondersteuning die zij van de hun verhuurder ontvangen, 1 op de 5 is ontevreden

## Tevredenheid met faciliteiten en ondersteuning van de verhuurder

Door afrondingsverschillen tellen percentages niet altijd op tot 100%.



## Gegeven toelichtingen bij vraag

Selectie van gegeven toelichtingen.

### Tevreden of zeer tevreden met de bijdrage

“Twee keer per jaar constructief overleg en de eigenaar sponsoort onze wijkaccommodatie.”

“Er worden geen problemen gemaakt.”

“Geen bijzonderheden.”

### Ontevreden of zeer ontevreden met bijdrage

“De relatie met de beheerder is slecht. De vertegenwoordiger die met ons overlegt vertelt nog al eens niet de waarheid. Plat gezegd: hij liegt. Wij controleren dus alles - voor zover mogelijk - wat hij doet. Hij overtreedt voortdurend de Overlegwet, en is al een aantal keren door ons teruggefloten.”

“We krijgen geen ondersteuning.”

V: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de faciliteiten en ondersteuning die jullie verhuurder jouw organisatie/vereniging/commissie biedt? (n=37)

V: Wil je je antwoord uitleggen? (n=15)

Datum : September 2023

