



Woonbond Meldpunten 1^e helft 2025

Rapportage over bij de meldpunten
binnengekomen woonproblemen in de periode
januari t/m juni 2025



Inleiding & Achtergrond

Woonbond Meldpunten

Inzicht in de woonsituaties van huurders

Huurders die melding willen doen van hun woonsituatie, specifiek de woonproblemen die zij ervaren, kunnen dit melden bij de Woonbond. De meldingen die bij de meldpunten binnenkomen geven de Woonbond meer inzicht in de problemen in de huursector. Op dit moment zijn er drie actieve meldpunten:

- Meldpunt Huuralarm
- Meldpunt Commerciële huur (voor huurders van particuliere huisbazen en vastgoedbeleggers)
- Meldpunt Jongeren & Starters

Meldingen 1^e helft 2025 (januari – juni)

In deze rapportage staan de meest opvallende resultaten uit de meldpunten weergegeven. Alle in de eerste helft van 2025 binnengekomen meldingen (n=578) vormen de basis voor deze rapportage.

Onderzoeksverantwoording

**Veldwerkperiode:**

Januari tot en met juni 2025

**Uitvoer:**

Online vragenlijsten van:

- Meldpunt Huuralarm
- Meldpunt Commerciële Verhuurders
- Meldpunt Jongeren & Starters

**Doelgroepen:**

Huurders en woningzoekenden die een of meerdere woonproblemen ervaren

**Respons (n):**

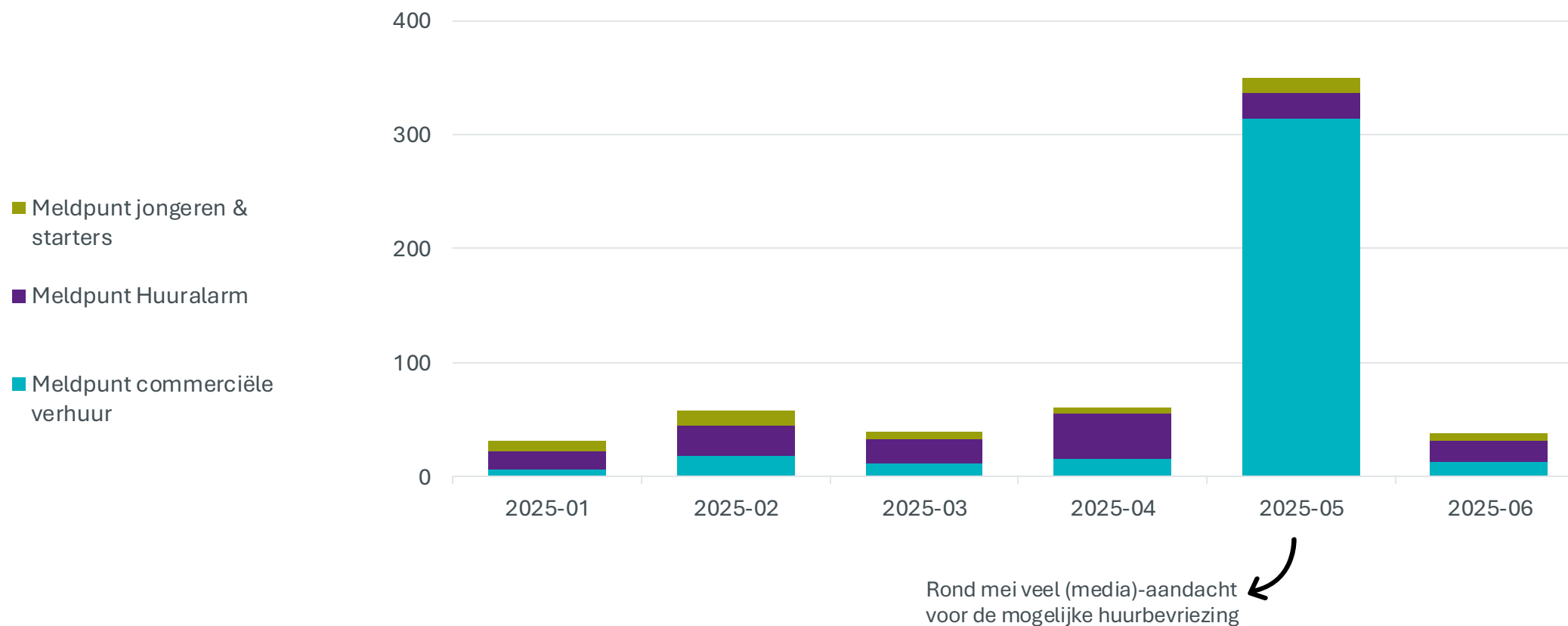
578 respondenten

Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld, waardoor het aantal respondenten (n) per vraag kan verschillen.

Overzicht aantallen meldingen bij de verschillende meldpunten

Overzicht aantal meldingen bij de verschillende meldpunten, van januari tot en met juni 2025

Hieronder staan de aantallen meldingen per maand weergegeven.



Bron: Meldpunten januari tot en met juni 2025 (n=578)



Overzicht van soort woonproblemen

In de 1^e helft van 2025 bij de meldpunten gemelde woonproblemen

Meerderheid van de melders maakt melding van de (on)betaalbaarheid van het huren

Gemeld woonprobleem

Meerdere antwoorden mogelijk. Percentage van alle meldingen.



Toelichting

Selectie van gegeven toelichtingen bij de woonproblemen

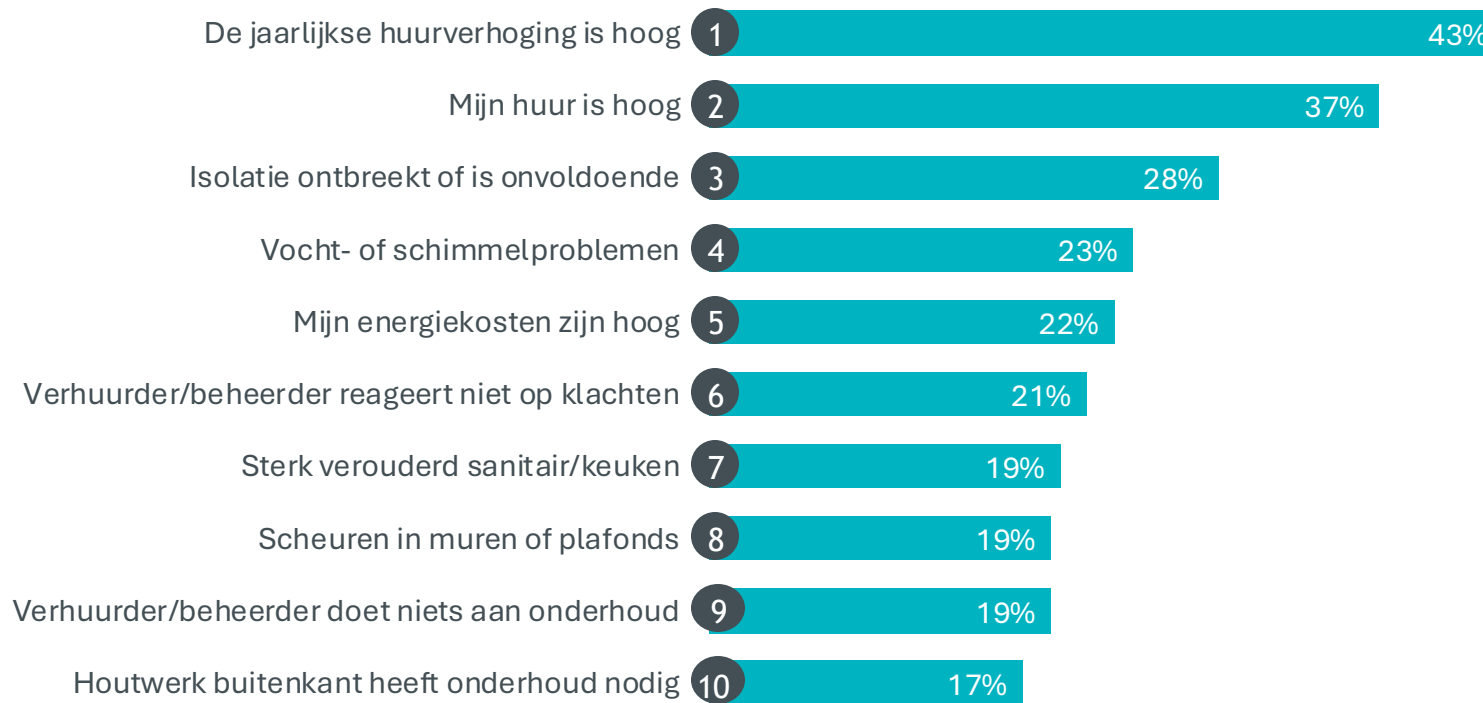


Bron: Meldpunten januari tot en met juni 2025 (n=578)

In de top-10 staan met name meldingen over de hoogte van de huur en problemen rondom vocht- en schimmelproblemen en andersoortige onderhoudsissues

Top-10: vaakst gemelde problemen in de meldpunten

Meerdere antwoorden mogelijk. Percentage van alle meldingen.



De meeste meldingen in de top-10 vallen onder de woonproblemen:

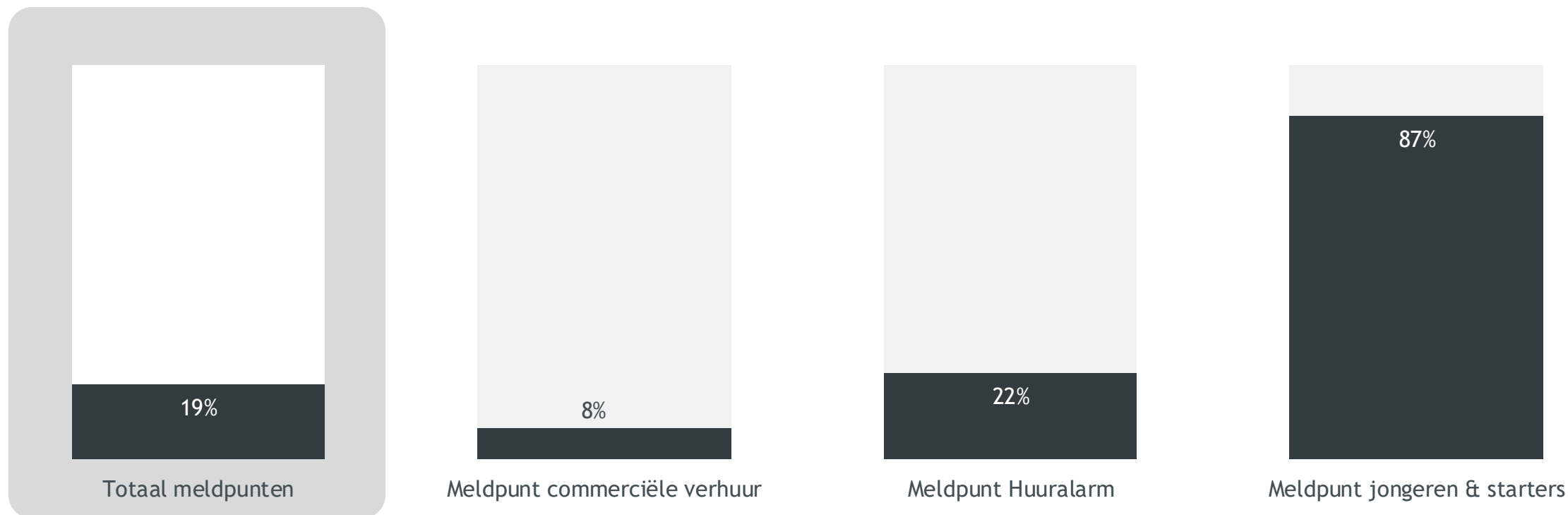
- (On)betaalbaarheid van de huren
- Kwaliteit van de woning

A photograph of a hand holding a dark, textured ceramic cup. The cup is positioned near a window, with light streaming in from the right. A large, semi-transparent teal shape, resembling a stylized house or a large letter 'A', is overlaid on the left side of the image. The text is placed within the teal area.

**Meldingen rondom
beschikbaarheid / niet
beschikbaar zijn van woningen**

Eén op de vijf melder maakt melding van het niet beschikbaar zijn van woningen, onder jongeren is dit bijna 9 op de 10

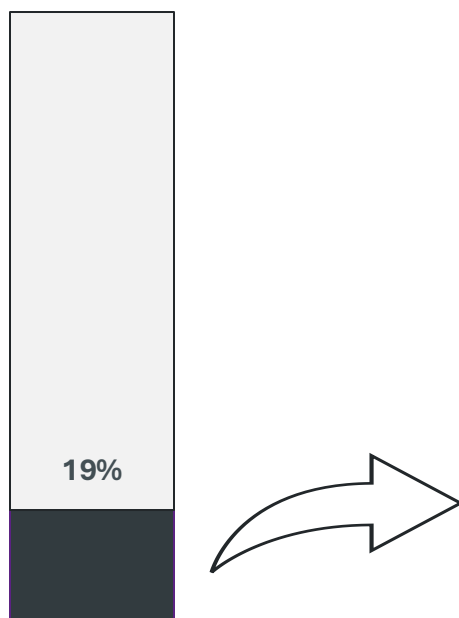
Percentage van de meldingen waarbij verhuurdersgedrag is gemeld
Totaal en uitgesplitst naar Meldpunt



Bron: Meldpunten januari tot en met juni 2025 (n=578)

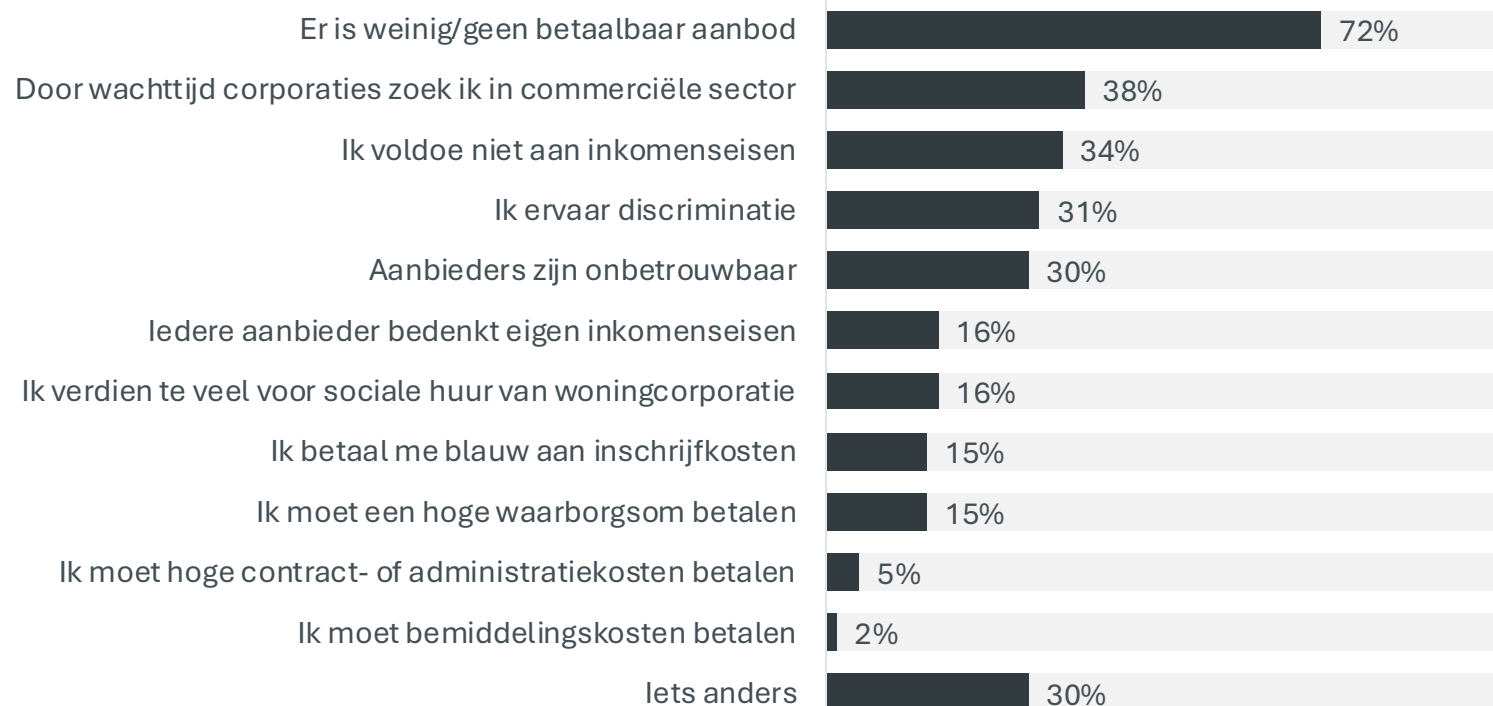
Meest gemeld bij beschikbaarheid is dat er te weinig of geen betaalbaar aanbod is

Percentage van de meldingen waarbij beschikbaarheid woningen is gemeld



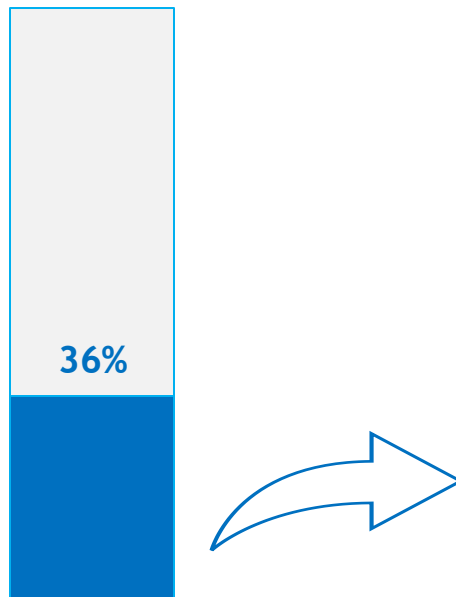
Aspecten van de melding over beschikbaarheid

% van het aantal meldingen over beschikbaarheid (n=61)



Ruim een derde van de melders bij meldpunt Jongeren & Starters ervaart persoonlijke gevolgen van de wooncrisis: (bijna) allemaal ervaren ze stress, paniek of boosheid en voelen soms uitzichtloosheid

Jongeren & Starters:
36% van de melders ervaart persoonlijke gevolgen van de wooncrisis



Ervaren persoonlijke gevolgen

19 melders bij het Meldpunt Jongeren & Starters rapporteerden over persoonlijke gevolgen.



Jongeren over de wooncrisis

Wat jongeren (t/m 35 jaar) vertellen over de persoonlijke gevolgen van de wooncrisis

Aan de hand van reacties op de vraag “Over de persoonlijke gevolgen van wooncrisis wil ik vertellen...”

“



Toelichting

Selectie van een gegeven toelichtingen

“Ik ben 19 jaar en door mijn privésituatie ben ik genooddaakt om uit huis te gaan. Dit is al een grote stap op mijn leeftijd, maar de huidige wooncrisis maakt het nog moeilijker. Ik ervaar veel stress en onzekerheid, omdat ik geen betaalbare en passende woonruimte kan vinden.

Zelfstandig wonen is belangrijk voor mij, maar dat lijkt op dit moment nauwelijks haalbaar. De situatie voelt uitzichtloos, terwijl ik eigenlijk gewoon een veilige en stabiele plek nodig heb om verder te kunnen bouwen aan mijn toekomst.”

“Ik ben alleen. En ik wilde altijd kinderen. Maar ik denk dat ik het maar uit m’n hoofd zet want dit gaat echt gewoon nooit werken. Ik kan zelf niet eens ergens wonen. Ik ben ook nog de pechgeneratie en mijn studie speelde zich af tijdens covid. Dus daar is ook niet veel van over. Ik vind het maar deprimerend man. Heb verder een slechte relatie met mijn moeder dus mijn psychische klachten nemen enorm toe nu het lijkt dat ik tot na mijn 30ste nog bij mijn ouders moet wonen. Heb zelfs een tijdje gedacht ik stop er gewoon mee. Maar ik migreer nog liever naar Spanje en eindig daar als zwerver voor ik opgeef.”

“De wooncrisis raakt mij persoonlijk op een diep niveau. Als jonge volwassene zonder vast inkomen of steun van familie, ervaar ik dagelijks hoeveel stress, onzekerheid en druk deze situatie met zich meebrengt. De combinatie van onbetaalbare huurprijzen, gebrekkige woonomstandigheden en de onmogelijkheid om door te stromen naar een betere woning zorgt voor constante onrust. Ik heb moeten kiezen tussen studeren of overleven, en ben gedwongen om werk boven mijn opleiding te zetten niet omdat ik dat wil, maar omdat ik anders mijn huur niet kan betalen. (...)”

Jongeren over de wooncrisis (vervolg)

Wat jongeren (t/m 35 jaar) vertellen over de persoonlijke gevolgen van de wooncrisis

Aan de hand van reacties op de vraag “Over de persoonlijke gevolgen van wooncrisis wil ik vertellen...”

“



Toelichting

Selectie van een gegeven toelichtingen

“Ik kan momenteel geen woonruimte vinden, terwijl ik wel genoodzaakt ben om uit huis te gaan. Door de huidige woningnood verloopt dit proces erg moeizaam. Het idee om tijdelijk bij iemand anders in huis te wonen voelt voor mij niet prettig; ik zie mezelf niet in andermans woning, omdat ik hecht aan mijn eigen plek en zelfstandigheid.

Wat ik zoek is iets eenvoudigs, normaal en vooral betaalbaars. Helaas lijkt dat tegenwoordig bijna onmogelijk te vinden. Deze situatie brengt veel stress en onzekerheid met zich mee, terwijl ik simpelweg behoefte heb aan een rustige, eigen plek om te wonen.”

“Ik woon momenteel in een jongerenwoning in [...] waarvan de 5 jaar dat ik erin mag wonen bijna zijn verstreken. Er is geen mogelijkheid om door te stromen naar een andere woning vanwege de woning nood. Bij de aanvraag van een verlening van mijn huurcontract wordt mij verteld door Ymere dat ik eerst mijn huur moet op zeggen en dan pas mijn aanvraag van verlening kan in dienen. Als ik mijn huur op zeg zonder enige zekerheid op verlening of andere woonruimte ben ik dakloos. Vanwege die onzekerheid wil ik mijn huur niet opzeggen maar ik kan dan ook niet een verlenging aan vragen. Ik ben radeloos...”

“Het lukt mij gewoon echt niet om iets te vinden laat staan iets wat binnen budget is. Thuis is er veel gaande, aangezien ik hier niet meer afstand van kan nemen belemmerd het mijn studie.”

“Ik kan momenteel nergens een woning vinden en ik bevind me in een situatie waarbij thuis wonen gewoon niet langer kan.”

“Ik heb een woonplek nodig. Thuis kan ik al lang niet leven. Sinds jongs af aan al hou ik het vol. Maar de maat is nodig en ik moet echt weg.”

A young woman with long brown hair is smiling and looking towards the camera. She is holding a white document or folder. The background is a bright window with green foliage outside. A large teal overlay covers the left side of the image, containing white text.

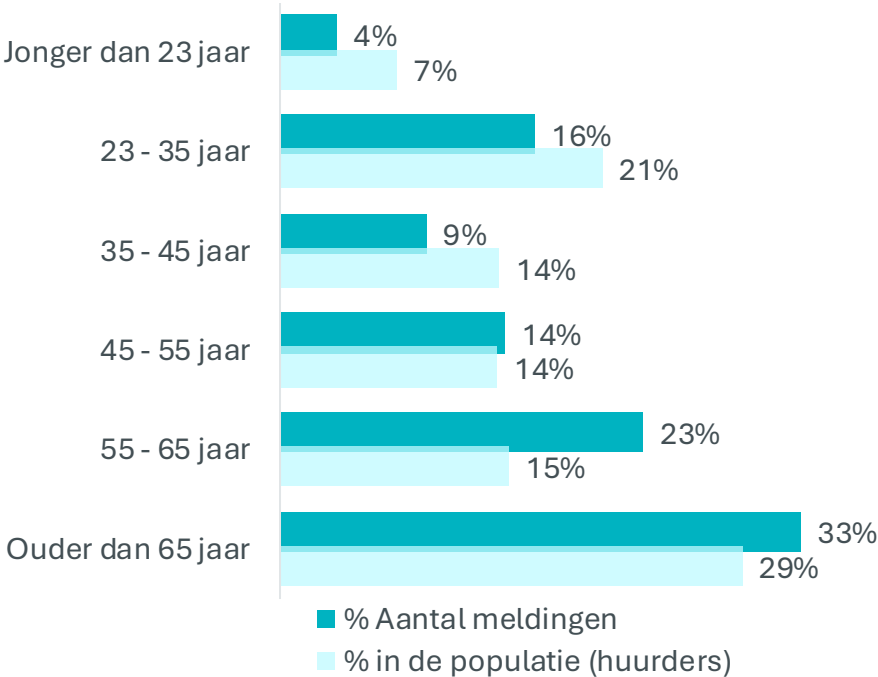
Over de melders bij de
meldpunten

Relatief veel meldingen komen van personen van 55 jaar en ouder

Maar liefst de helft van de meldingen komt uit Noord- en Zuid-Holland, een derde uit de 4 grote steden

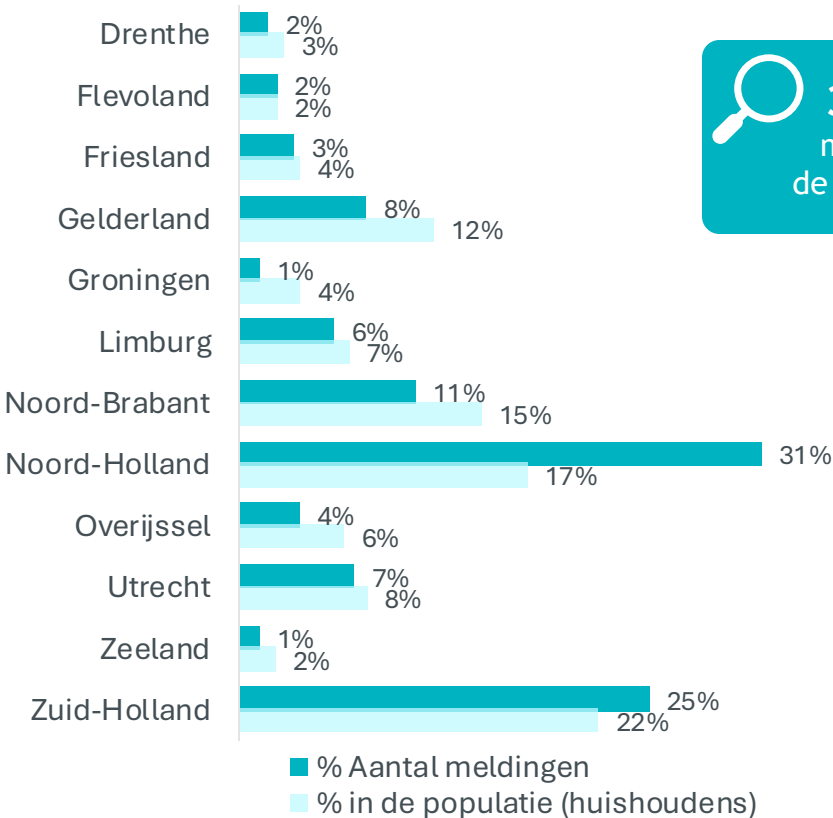
Leeftijd van de melder

% van de aantal meldingen en % in de populatie huurders



Provincie waar de melder woont

% van de aantal meldingen en % in de populatie huurders



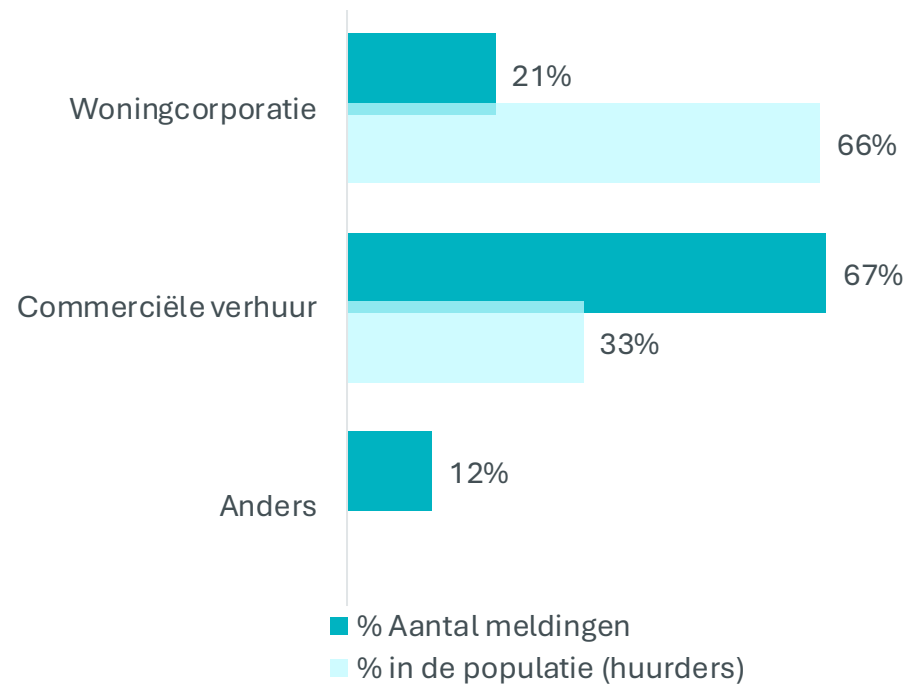
 **33%** van de meldingen uit de 4 grote steden

Bron: Meldpunten januari tot en met juni 2025 (n=578)
Bron populatiecijfers: woononderzoek.nl (WoON24)

Een opvallend groot deel van de meldingen is afkomstig van huurders met een commerciële verhuurder

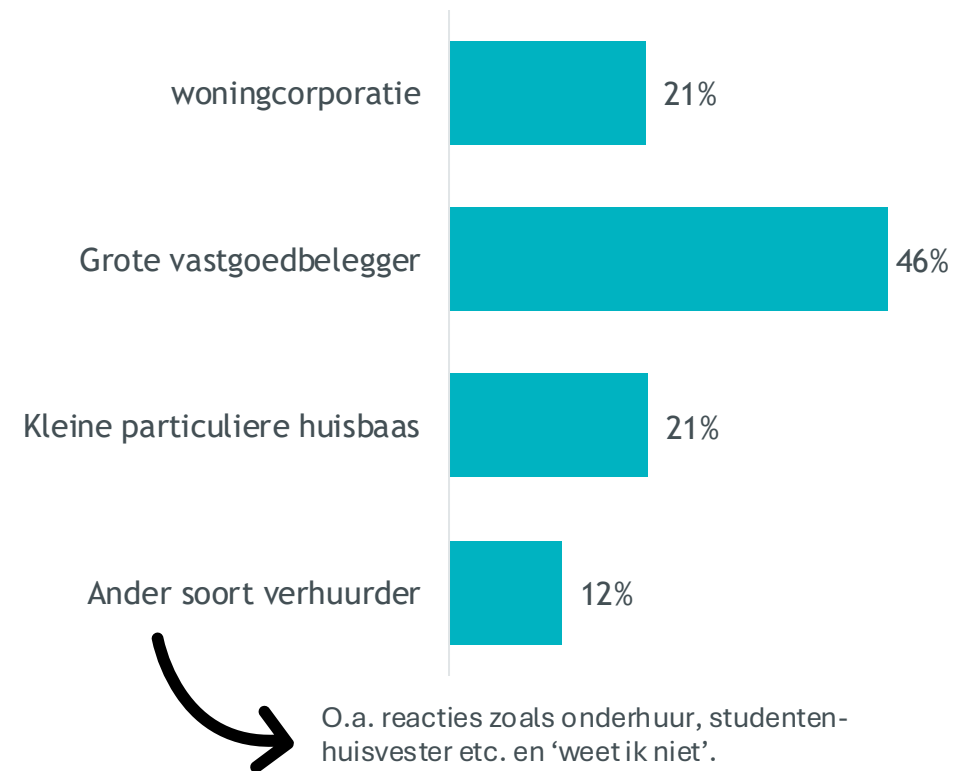
Verhuurder van de melders

% van alle meldingen waarbij verhuurder is vermeld (n=506)
% in de populatie huurders



Verhuurder van de melders

% van alle meldingen waarbij verhuurder is vermeld (n=506)



Bron: Meldpunten januari tot en met juni 2025 (alle meldingen waarbij verhuurder is vermeld, n=506)
Bron populatiecijfers: CBS (2024)

A red rotary telephone is shown in the background. A large teal triangle is overlaid on the left side of the image, partially covering the telephone's keypad. The keypad has white buttons with black numbers and symbols. The telephone's receiver is visible in the bottom right corner.

Datum : Oktober 2025

