



Woonbond Meldpunten 2^e helft 2025

Rapportage over bij de meldpunten
binnengekomen woonproblemen in de periode
juli t/m december 2025



Inleiding & Achtergrond

Woonbond Meldpunten

Inzicht in de woonsituaties van huurders

Huurders die melding willen doen van hun woonsituatie, specifiek de woonproblemen die zij ervaren, kunnen dit melden bij de Woonbond. De meldingen die bij de meldpunten binnenkomen geven de Woonbond meer inzicht in de problemen in de huursector. Op dit moment zijn er drie actieve meldpunten:

- Meldpunt Huuralarm
- Meldpunt Commerciële huur (voor huurders van particuliere huisbazen en vastgoedbeleggers)
- Meldpunt Jongeren & Starters

Meldingen 2^e helft 2025 (juli – december)

In deze rapportage staan de meest opvallende resultaten uit de meldpunten weergegeven. Alle in de eerste helft van 2025 binnengekomen meldingen (n=208) vormen de basis voor deze rapportage.

Onderzoeksverantwoording

**Veldwerkperiode:**

Juli tot en met december 2025

**Uitvoer:**

Online vragenlijsten van:

- Meldpunt Huuralarm
- Meldpunt Commerciële Verhuurders
- Meldpunt Jongeren & Starters

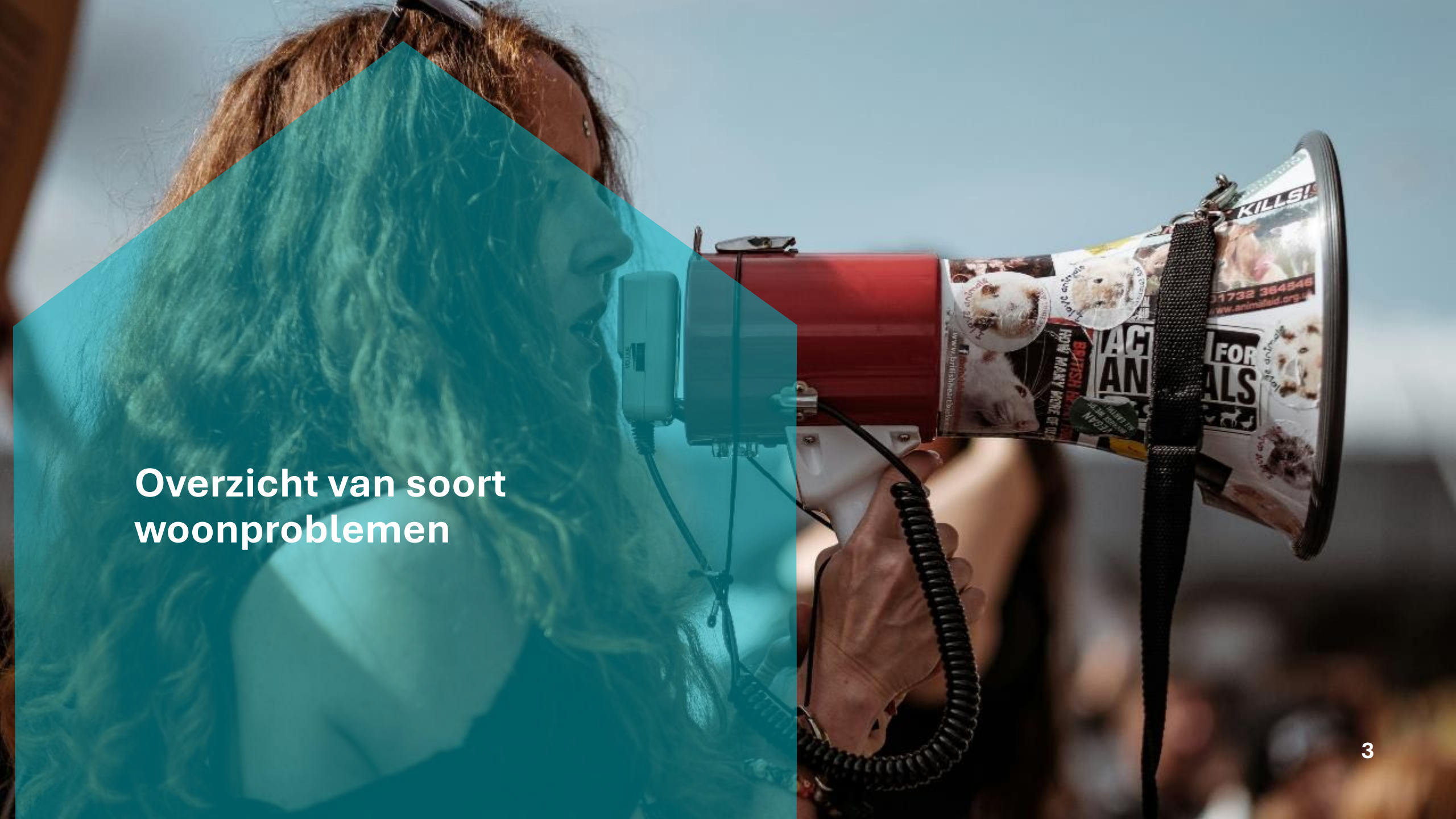
**Doelgroepen:**

Huurders en woningzoekenden die een of meerdere woonproblemen ervaren

**Respons (n):**

208 respondenten

Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld, waardoor het aantal respondenten (n) per vraag kan verschillen.

A woman with long brown hair is shown in profile, speaking into a red megaphone. The megaphone is decorated with various animal rights posters, including one for 'BRITISH ANIMAL RIGHTS' and another for 'FOR ANIMALS'. The woman is wearing a white top. The background is a blurred crowd of people.

Overzicht van soort woonproblemen

In de 2^e helft van 2025 bij de meldpunten gemelde woonproblemen

Maar liefst één op de twee melders, maakt melding het gedrag van de verhuurder/beheerder

Gemeld woonprobleem

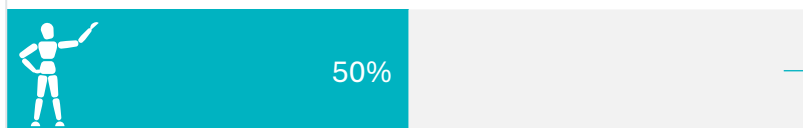
Meerdere antwoorden mogelijk. Percentage van alle meldingen.



Toelichting

Selectie van gegeven toelichtingen bij de woonproblemen

Verhuurdersgedrag



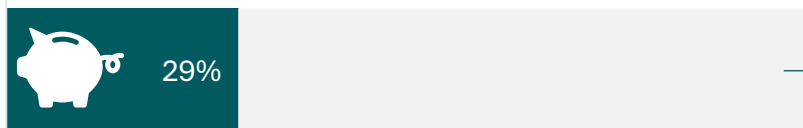
“Dat ze slecht communiceren, niet luisteren naar bewoners, zelfs intimiderend en dreigende opmerkingen.”

Woonkwaliteit



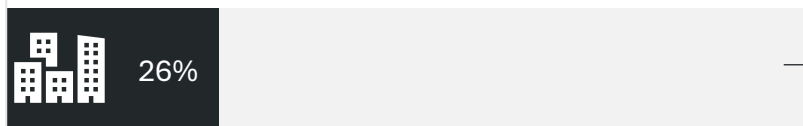
“Verf bladert van de asbestplaten af. Ventilatie badkamer werkt nauwelijks. De deurpost is verroest in de badkamer en schimmel komt terug op plafond. Geen isolatie aanwezig in de woning. Radiatoren zijn verroest.”

Betaalbaarheid



“Elk jaar wordt de huur maximaal verhoogd zonder dat het (monumentale) appartementencomplex behoorlijk wordt onderhouden of verduurzaamd (óf geen energielabel óf label G). (...)”

Beschikbaarheid



“Ik ben opzoek naar een woning (...) samen met een vriendin. Helaas is deze zoektocht al onbegonnen voordat ik we kunnen beginnen. Er zijn geen huizen/ appartementen meer over, of het is veel te duur. Buiten dat het onbetaalbaar is, voelt het als een constant gevecht met de rest van de jongeren om iets te vinden.”

Bron: Meldpunten juli tot en met december 2025 (n=208)

De meldingen gingen het vaakst over het gedrag van de verhuurder /beheerder en de kwaliteit van de woning, ook hoge huren zijn vaak gemeld

Top-10: vaakst gemelde problemen in de meldpunten

Meerdere antwoorden mogelijk. Percentage van alle meldingen.



De meeste meldingen in de top-10 vallen onder de woonproblemen:

- Gedrag van de verhuurder
- Kwaliteit van de woning





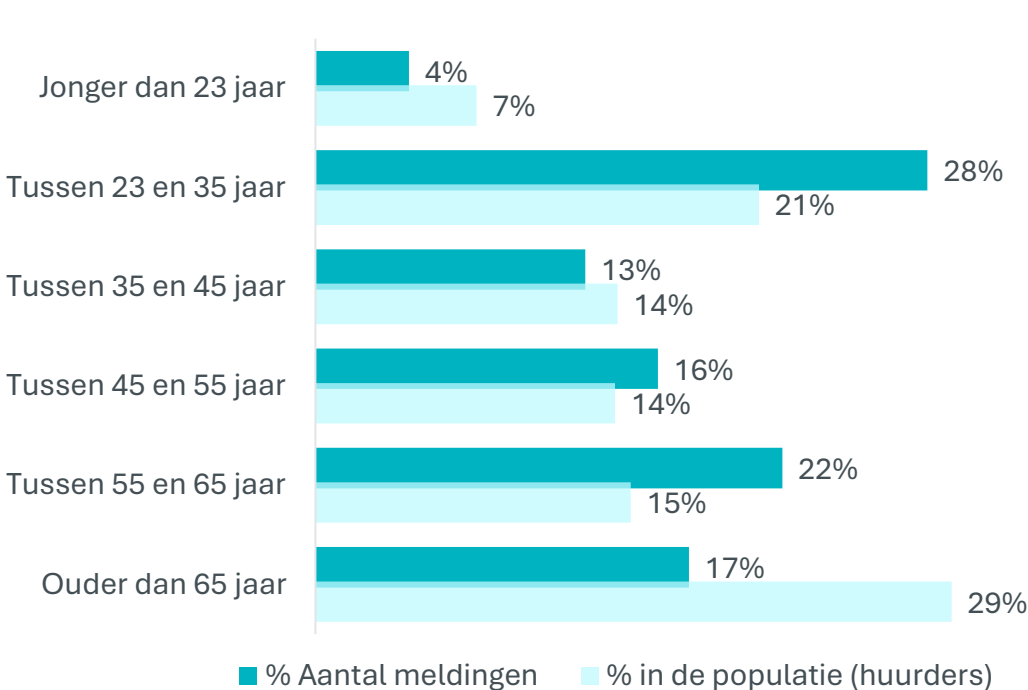
Over de melders bij de meldpunten

Relatief veel meldingen komen van personen tussen 23 – 35 jaar, en 55 – 65 jaar

Ruim de helft meldingen komt uit Noord- en Zuid-Holland, een vijfde uit de 4 grote steden

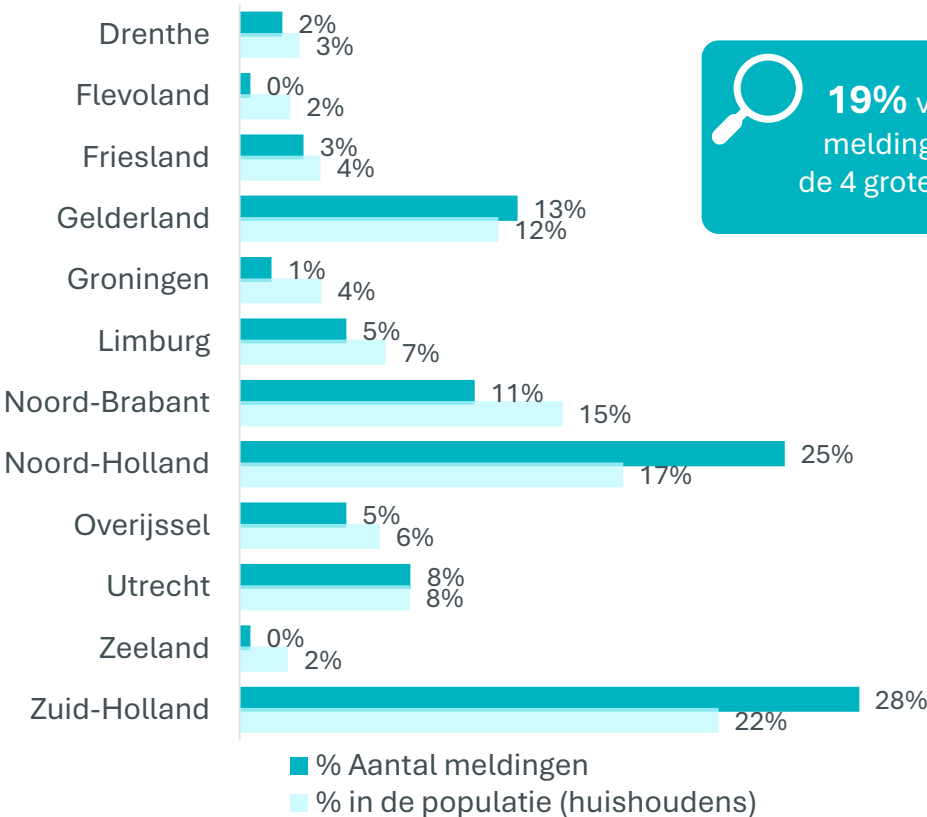
Leeftijd van de melder

% van de aantal meldingen en % in de populatie huurders



Provincie waar de melder woont

% van de aantal meldingen en % in de populatie huurders



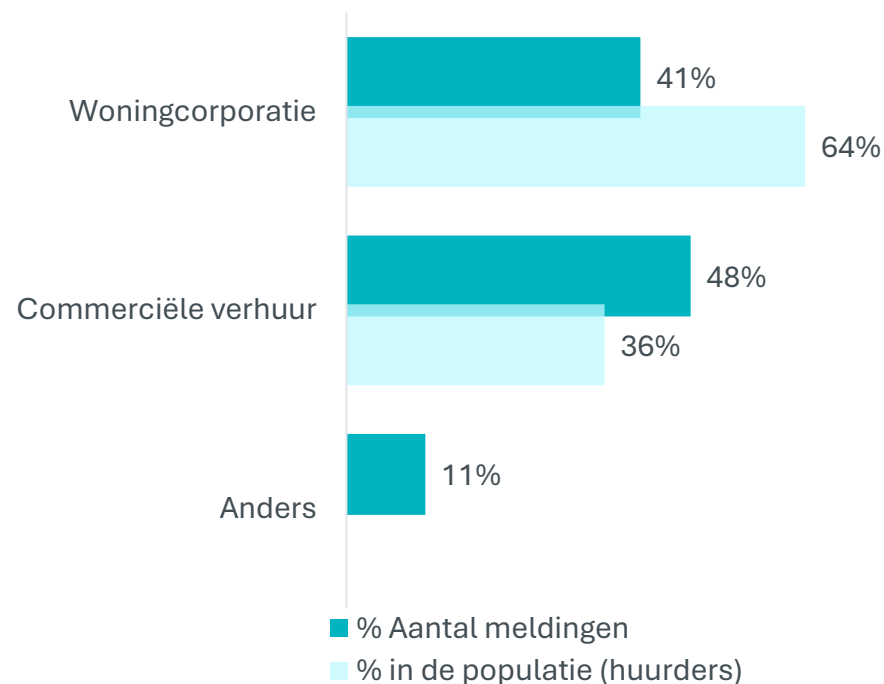
 **19%** van de meldingen uit de 4 grote steden

Bron: Meldpunten juli tot en met december 2025 (n=208)
Bron populatiecijfers: woononderzoek.nl (WoON24)

Een relatief groot deel van de meldingen is afkomstig van huurders met een commerciële verhuurder

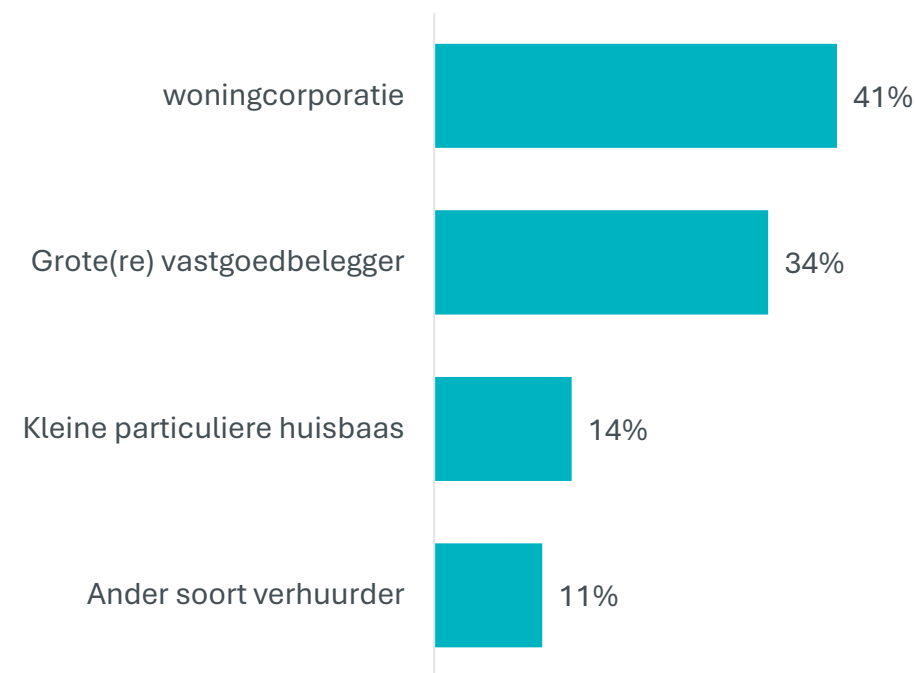
Verhuurder van de melders

% van alle meldingen waarbij verhuurder van toepassing is(n=168)
% in de populatie huurders



Verhuurder van de melders

% van alle meldingen waarbij verhuurder van toepassing is(n=168)



Bron: Meldpunten januari tot en met juni 2025 (alle meldingen waarbij verhuurder is vermeld, n=168)
Bron populatiecijfers: Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening; Centraal Bureau voor de Statistiek (2024). *WoonOnderzoek Nederland 2024 (WoON24)* [via online dashboard woononderzoek.nl].



Datum : Februari 2026

